KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirohim.

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, dengan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti, namun berkat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh, maka akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan sebagaimana diharapkan.

Untuk Mama tersayang terimakasih untuk segala doanya, nasihat dan kasihnya yang sungguh luar biasa. Bapak tercinta atas doa dan dukungan baik moral dan materil terimakasih atas kasih sayang yang tak pernah ada habisnya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu baik itu dalam melakukan penelitian maupun dalam penyusunan skripsi, peneliti tidak mungkin menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA** Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk penelitian skripsi dan menandatangani lembar pengesahan.
2. **Yth. Bpk Drs. Manap Solihat. M.Si** yang memberikan pengarahan sebelum peneliti melaksanakan penelitian skripsi dan telah memberikan pengesahan pengesahan pada skripsi untuk disidangkan.
3. **Yth. Bpk Arie Prasetio. S.Sos., M.Si** yang memmbimbing peneliti selama penyusunan skripsi dan tidak henti-hentinya memberikan

arahan, serta saran dan kritik yang membangun kepada peneliti selama bimbingan skripsi.

4. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM** yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama menjalani perkuliahan khususnya **Bpk. Sangra Juliano M.Ikom** sebagai dosen wali bagi peneliti.
5. **Yth. Ibu Ratna Widiastuti.,Amd dan Ibu Astri Ikawati.,Amd.Kom** yang telah membantu peneliti dalam administrasi selama perkuliahan di UNIKOM dan selama proses penyusunan skripsi.
6. **Yth Ibu N Nurlaela** sebagai Kepala Bagian Public Relations PT. Bio Farma yang mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian, juga telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti untuk menyusun skripsi.
7. **Yth. Bapak Edwin G Pringadi** sebagai Kepala Bagian Publik Eksternal Biofarma yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk ikut terjun secara langsung dalam kegiatan yang dilakukan Public Relations Biofarma, juga telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan peneliti untuk menyusun skripsi
8. **Yth Bapak Hafizh M Fauzi** sebagai staff seksi News and Informations yang telah berkenan menjadi narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang dikaji dan memberikan informasi serta data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. **Intan Novita Dewi dan Ainani Tajriyani** sebagai narasumber penelitian yang telah memberikan informasi dan data berkaitan dengan penelitian.
10. **Seluruh staff dan karyawan** PT. Bio Farma (Persero)
11. **Bayu, Iman, Pria, Yanti, Kiki, Abyan** keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan nasihatnya.
12. Sahabat-sahabat peneliti **Rindu Adillia, Devina Ariesta, Asri Novi, Ria Dwi, Saripah N** untuk dukungan, kebersamaan, dan persahabatan yang luar biasa

13. Untuk teman teman IK-H3 terimakasih untuk pertemanannya dan segala bantuannya selama kuliah. Dan untuk teman-teman IK-3 dan IK-J
14. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian Skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini

Oleh karenaitu peneliti berharap dan berterima kasih atas segala saran dan kritik dari pembaca. Serta menerima saran dan kritik tersebut dengan hati terbuka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Juli 2013

Peneliti