LEMBAR PENGESAHAN

PERSEPSI PENUMPANG KERETA API DI STASIUN BANDUNG

(Studi Deskriptif Tentang Persepsi Penumpang Kereta Api Mengenai Pelayanan Dari Petugas Loket di Stasiun Bandung)

Santi Sardi
NIM : 41809170

Telah disetujui dan disahkan di Bandung Sebagai Tugas Skripsi pada tanggal:

26 Agustus 2013

Menyetujui,
Pembimbing

Olih Solihin., S.Sos., M.I.Kom
NIP. 4127.35.30.016

Mengetahui :

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.
NIP. 4127.70.00.014

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127.35.30.007