PERSEPSI PENUMPANG KERETA API DI STASIUN BANDUNG

(Studi Deskriptif Tentang Persepsi Penumpang Kereta Api
Mengenai Pelayanan Dari Petugas Loket
di Stasiun Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

OLEH :
SANTI SARDI
NIM : 41809170

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
B A N D U N G
2013