DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Pertanyaan Makro 10

1.2.2 Pertanyaan Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.4.2.1 Bagi Peneliti 11

1.4.2.2 Bagi Akademik 12

1.4.2.3 Bagi Masyarakat 12
1.4.2.4 Bagi Pemerintah 12
1.4.2.5 Bagi Komunitas Silver Peduli 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka
2.1.1 Penelitian Terdahulu 14
2.1.2 Tinjauan Tentang Gaya Komunikasi
2.1.2.1 Definisi Gaya Komunikasi 17
2.1.2.2 Tipe Dasar Gaya Komunikasi 19
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Non Verbal 21
2.1.3.2 Karakteristik dan Fungsi Komunikasi Non Verbal 24
2.1.3.3 Jenis Komunikasi Non Verbal 26
2.1.3.4 Dimensi Komunikasi Non Verbal 29
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunitas 30
2.1.5 Tinjauan Tentang Simpati 33
2.1.6 Tinjauan Tentang Masyarakat
2.1.6.1 Definisi Masyarakat 35
2.1.6.2 Unsur – unsur Masyarakat 38
2.2 Kerangka Pemikiran 40
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 40
2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual 53

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian
3.1.1 Profil Komunitas Silver Peduli 60
3.1.2 Deskripsi Kegiatan Komunitas Silver Peduli 63
3.2 Metode Penelitian
3.2.1 Desain Penelitian 66
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 68

3.2.2.1 Studi Pustaka 69
3.2.2.2 Studi Lapangan 70
3.2.3 Teknik Penentuan Informan
3.2.3.1 Subyek Penelitian 77
3.2.3.2 Informan Penelitian 78
3.2.4 Teknik Analisa Data 81
3.2.5 Uji Keabsahan Data 85
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian
3.2.6.1 Lokasi Penelitian 92
3.2.6.2 Waktu Penelitian 92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 95
4.1 Deskripsi Identitas Informan
4.1.1 Informan Penelitian 101
4.1.2 Informan Pendukung 105
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian
4.2.1 Suasana Komunikasi *"Silver Man"* Komunitas Silver Peduli 109
4.2.2 Unsur Pernyataan Diri *"Silver Man"* Komunitas Silver Peduli 124
4.2.3 Gerakan Tubuh *"Silver Man"* Komunitas Silver Peduli 133
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 171
5.2 Saran 172
DAFTAR PUSTAKA 174
LAMPIRAN – LAMPIRAN 178
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 262