

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Karena Sebagian besar tugas yang ada di aplikasi Unikom Apps yang lama dapat diselesaikan dengan lebih cepat, maka dapat disimpulkan bahwa *natural language interaction* dapat mempercepat pengguna mendapatkan informasi di aplikasi Unikom Apps.

5.2. Saran

Saran-saran terhadap penelitian ini maupun pengembangan aplikasi Unikom Apps berikutnya dapat dilihat di bawah ini:

1. Mendukung entitas lebih banyak lagi untuk model *entity recognition*
2. Membuat chatbot mendukung bahasa selain Bahasa Indonesia

