KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur Saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini sebagaimana dengan kelebihan dan kekurangannya.

Skripsi ini berjudul **"Efektifitas Humas PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Area Cirebon Melalui Kegiatan *Coaching, Mentoring, Counseling (CMC)* Terhadap Motivasi Kerja Karayawannya"**. Hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi dalam penyusunan Skripsi ini telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, disamping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang seharusnya dilaksanakan.

Maksud dari pembuatan atau penulisan Skripsi ini adalah untuk menempuh Ujian Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami. Terbatasnya kemampuan pengetahuan dan kesulitan manajemen waktu menjadi penghambat terbesar dalam penyusunan skripsi ini. Tetapi berkat kerja keras, optimisme dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan agar dapat memberikan manfaat dan kemajuan bagi peningkatan penulis dimasa yang akan datang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, untuk kesempurnaan penelitian ini penulis sangat mengharapkan dan menghargai sekali berbagai sumbangsih saran, teguran, dan

kritik dari siapa saja yang memeriksa dan membaca Skripsi ini, sebagai bahan untuk lebih baik ke depannya.

Ucapan terima kasih kepada orang tua yang selalu memberikan support moral, spiritual dan material serta daya juang mereka terhadap peneliti untuk menyelesaikan perkuliahan ini dari awal hingga sekarang. Tak bisa melukiskan betapa besarnya jasa Ibu dan Ayah kepada saya. Doa saya, semoga ALLAH SWT. selalu memberikan umur panjang, kebahagian dan kesejahteraan bagi kedua orang tua saya, melalui tangan anakmu ini. Amin.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih, dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.
2. **Bapak Drs. Manap Solihat., M.Si** Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Terima kasih.
3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** yang telah membimbing ,meluangkan waktu, kesabaran, dan perhatiannya kepada peneliti serta memberikan masukan dan kritikan yang sangat berharga dan sekaligus sebagai sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4.. **Bapak Sangra Juliano, S.Ikom**, Sungguh besar rasa terima kasih yang peneliti ucapkan terhadap bapak selaku Dosen Wali atas nasehat dan bimbingannya. Dan sekaligus selaku Pembina kemahasiswaan,
5. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** terima kasih atas ilmu serta nasihat yang diberikan selama peneliti berada di Universitas Komputer Indonesia.

6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, khususnya **Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si., Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si., Bapak Inggar Prayoga. S.Ikom., Bapak Arie Prasetyo, M.Si serta dan Ibu Tine Wulandari, S.Ikom.** terima kasih atas bantuan pengajaran yang sangat luar biasa dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti sungguh sangat berharga yang menjadikan peneliti bisa lebih matang kedepannya.

7. **Mbak Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Seketariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

8. **Mbak Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku staff Sekretariat program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.

9. Terimakasih kepada kedua orang tua peneliti yaitu Ayah **Hasyim** dan Ibu **Eni** yang selalu memberikan motivasi dan kepercayaannya kepada peneliti. Terimakasih telah dan selalu rela menyisihkan waktunya untuk terus memberi harapan sehingga semua itu menjadi motivasi bagi peneliti, beserta kata Kasih Sayang yang tak pernah mereka ucapkan akan tetapi selalu peneliti rasakan.

10. Kepada ke 2 kakakku atas iringan doa, nasihat, dorongan semangat, dan pengertiannya. Terima Kasih, tanpa kalian peneliti hanya seorang adik kecil yang selalu merepotkan Ayah dan Ibu serta kakak.

11. Rekan-rekan angkatan 2009. saya ucapkan terima kasih atas dorongan motivasi untuk penelitian ini.

12. Sahabat seperjuangan **Moch.Sidik, Seni Roshidayanti, Rinjani.S , Ria Dwi, Lina Apriliani, Dewi Imar, Riezka Budiastri**, **Galih Luginawati** dan **Ovi Wulandari** Terima kasih atas perjuangannya saat kuliah sampai selesainya pembuatan Skripsi ini.

13. Kepada **Nouva Maharani**, Terima kasih atas Dukungan dan motivasi yang begitu besar serta pengorbanan waktu yang telah diberikan.

14. Semua teman yang saya tidak bisa tulis satu persatu saya ucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

15. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuannya serta saran-saran kepada penulis untuk menyelesaikannya skripsi ini.

Akhir kata Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Semoga Allah SWT membalas budi baik kepada kita semua serta melimpahkan segala karunia- Nya. Amiin.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2013

Penulis