DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i
SURAT PERNYATAAN..... ii
LEMBAR PERSEMBAHAN..... iii
ABSTRAK..... iv
ABSTRACT..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR TABEL..... xv
DAFTAR GAMBAR..... xviii
DAFTAR LAMPIRAN..... xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 8
1.3.1 Maksud Penelitian..... 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian..... 10
1.4.1 Kegunaan Teoritis 10
1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA , KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESISI

2.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu 12
2.2 Tinjauan Pustaka ……..... 15
2.2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi 15
2.2.1.1 Definisi Komunikasi 15

2.2.1.2 Proses Komunikasi 18
2.2.1.3 Elemen Proses Komunikasi 19
2.2.1.4 Unsur Komunikasi 21
2.2.1.5 Tipe Komunikasi 21
2.2.1.6 Fungsi Komunikasi 22
2.2.1.7 Penghambat Komunikasi 22
2.2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi..... 24
2.2.3 Tinjauan Tentang Humas 26
2.2.4 Tinjauan Tentang Efektifitas 30
2.2.5 Tinjauan Tentang Motivasi 31
2.2.6 Tinjauan Tentang Kinerja Karyawan 33
2.2.7 Tinjauan Tentang Psikologi Komunikasi 34
2.2.7.1 Pengertian Psikologi 34
2.2.7.2 Pengertian Psikologi Komunikasi 35
2.2.8 Tinjauan Tentang *CMC* 37
2.2.8.1 Sasaran & Tujuan *CMC* 42
2.2.8.2 Manfaat *CMC* 43
2.2.8.3 Hambatan *CMC* 43
2.3 Kerangka Pemikiran 44
2.3.1 Kerangka Teoritis..... 44
2.3.2 Kerangka Konseptual 49
2.4 Hipotesis 52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Sejarah PLN 56
3.1.1 Visi dan Misi..... 58
3.1.2 Moto PLN 62
3.1.3 Logo dan Arti Lambang 71
3.1.4 Sejarah PLN Area Cirebon 73
3.1.5 Sejarah Bagian Divisi Humas 74
3.1.6 Struktur Organisasi PLN Area Cirebon 75

3.1.7 Struktur Organisasi Bagian Humas …..... 77
3.1.8 Sarana dan Prasarana……..... 78
3.1.9 Objek Penelitian CMC Terhadap Motivasi Kerja 80
3.2 Metode Penelitian 83
3.2.1 Desain Penelitian 83
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 84
3.2.2.1 Studi Pustaka 84
3.2.2.2 Studi Lapangan 84
3.2.3 Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel..... 86
3.2.3.1 Populasi 86
3.2.3.2 Sampel Penelitian 87
3.2.4 Operasional Variabel 89
3.2.5 Teknik Analisa Data 91
3.2.5.1 Uji Validitas 91
3.2.5.2 Uji Reabilitas 92
3.2.5.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian 93
3.2.5.3 Analisis Korelasi Rank Spearman. 93
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 96
3.2.6.1 Lokasi Penelitian 96
3.2.6.2 Waktu Penelitian 97

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 101
4.1.1 Uji Validitas ……..... 101
4.1.2 Uji Reliabiitas ……..... 103
4.2 Analisis Statistik Data Deskriptif Responden 104
4.2.1 Jenis Kelamin Responden ……..... 105
4.2.2 Usia Responden ……..…..... 106
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden …..... 107
4.2.4 Lama Bekerja ……..... 108
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian 109
4.3.1 Variabel Efektifitas …..... 109

4.3.1.1 Sub Variabel Tujuan 112
4.3.1.2 Sub Variabel Rencana 117
4.3.1.3 Sub Variabel Biaya 120
4.3.1.4 Sub Variabel Waktu 123
4.3.1.1 Sub Variabel Jumlah Personil 127
4.3.2 Variabel Motivasi Kerja Karyawan 132
4.3.2.1 Sub Variabel Harapan 134
4.3.2.2 Sub Variabel Insentif 139
4.3.2.3 Sub Variabel Motif 142
4.4 Analisis Korelasi Rank Spearman 147
4.4.1 Hubungan Antara Tujuan Dengan Motivasi 147
4.4.2 Hubungan Antara Rencana Dengan Motivasi 149
4.4.3 Hubungan Antara Biaya Dengan Motivasi 151
4.4.4 Hubungan Antara Waktu Dengan Motivasi 154
4.4.5 Hubungan Antara Jumlah Peserta Dengan Motivasi 156
4.4.6 Hubungan Antara Efektifitas Dengan Harapan 158
4.4.7 Hubungan Antara Efektifitas Dengan Insentif 161
4.4.8 Hubungan Antara Efektifitas Dengan Motif 163
4.4.9 Hubungan Antara Efektifitas Dengan Motivasi 165
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian..... 169
4.5.1 Analisis Antara Tujuan Dengan Motivasi 172
4.5.2 Analisis Antara Rencana Dengan Motivasi 173
4.5.3 Analisis Antara Biaya Dengan Motivasi 174
4.5.4 Analisis Antara Waktu Dengan Motivasi 174
4.5.5 Analisis Antara Jumlah Peserta Dengan Motivasi 175
4.5.6 Analisis Antara Efektifitas Dengan Harapan 176
4.5.7 Analisis Antara Efektifitas Dengan Insentif 177
4.5.8 Analisis Antara Efektifitas Dengan Motif 177
4.5.9 Analisis Antara Efektifitas Dengan Motivasi 178

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 180
5.2 Saran 183
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan ……..... 183
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya ……..... 183
DAFTAR PUSTAKA..... 185
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 188
DAFTAR RIWAYAT HIDUP