TINJAUAN PELAKSANAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA DAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT CABANG BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitaas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:

Siti Amisyah 10501273

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN

TINJAUAN PELAKSANAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA DAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT CABANG BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh:

Siti Amisyah 10501273

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

Mengetahui

Pembimbing Jurusan,

Iyan Gustiana, S.Kom

NIP: 4127.70.26.010

Pembimbing Lapangan,

Pepen A. Hidayat

NIP:

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Noviyasari, S. Si.MT

NIP. 4127.70.26.009

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh mata kuliah Kerja Praktek (KP). Kegiatan KP itu sendiri telah penulis laksanakan dari tanggal 1 Agustus s/d 31 Agustus 2004 di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Cabang Bandung.

Di dalam laporan KP ini penulis membahas tentang "Tinjauan Pelaksanaan manajemen Kinerja dan Penilaian Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Cabang Bandung".

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan KP ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki dan laporan ini tidaklah mungkin terwujud tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah diberikan kepada penulis.

Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segalanya dalam penyusunan laporan ini.
2. Bapak dan Mamah yang selalu memberikan semangat dan do'a nya.
3. Bapak Pepen A Hidayat selaku kepala Seksi Kepagawaian serta seluruh staf Seksi Administrasi Kepegawaian pada PT PLN (Persero) Distribusi

Jawa Barat Cabang Bandung atas segala bimbingan dan arahan, serta bantuannya.

4. Dosen Pembimbing Lapangan Bapak Syarif.
5. Dosen Pembimbing Bapak Iyan Gustiana.
6. Teman-teman Jurusan Manajemen Informatika Angkatan '01, terutama yang bersama-sama melaksanakan KP (M'pok).
7. Tutus (Tyas) yang telah mengantar kemanapun untuk menyelesaikan laporan ini.
8. Paman dan Yogi, makasih atas pinjaman komputernya.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak tersebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Bandung, September 2004

Penulis,

Siti Amisyah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR v

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Maksud dan Tujuan 3

1.3 Metodologi Kerja Praktek 3

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 3

1.5 Sistematika penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 5

2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya manusia 5

2.1.2 Fungsi Manajemen SDM 5

2.2 Manajemen Kinerja 6

2.2.1 Definisi Manajemen Kinerja 6

2.2.2 Aspek-aspek Sistem Manajemen Kinerja 7

2.2.3 Tujuan Manajemen Kinerja 8

2.3 Penilaian Kinerja 9

2.3.1 Definisi Penilaian Kinerja 9

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

2.3.2 Kegiatan Penilaian Kinerja 10

2.3.3 Manfaat Penilaian 11

2.3.4 Alat Penilaian Kinerja 12

2.3.5 Masalah Utama Dalam Skala Penilaian 14

2.3.6 Penilaian Kinerja yang Efektif 15

BAB III TINJAUAN UMUM KERJA PRAKTEK 17

3.1 Gambaran Umum Perusahaan 17

3.1.1 Sejarah Singkat PT PLN (Persero) 17

3.1.2 Visi dan Misi PT PLN (Persero) 19

3.1.3 Aspek-aspek Kegiatan PT PLN (Persero) 19

3.1.4 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) 21

3.2 Deskripsi Pelaksanaan Kerja Praktek (KP) 26

3.3 Deskripsi Kegiatan Perusahaan 26

3.4 Pengabdian Profesi 47

BAB IV PENUTUP 49

4.1 Kesimpulan 49

4.2 Saran 50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1. Sistem Manajemen Kinerja 7

DAFTAR TABEL

1. Tujuan Manajemen Kinerja 9
2. Perbandingan Beberapa Alat Penilaian Kinerja 14
3. Nilai Unjuk Karyawan 44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Absensi
2. Daftar Penilaian Kerja Praktek
3. Pengajuan Prestasi Kerja Praktek
4. Surat Keterangan kerja Praktek dari PT PLN (Persero)
5. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan Bandung
6. Struktur Organisasi Seksi Kepegawaian PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan Bandung
7. Formulir Manajemen Unjuk Kerja A1 (Jabatan Struktural)
8. Formulir Manajemen Unjuk Kerja A2 (Jabatan Fungsional Ahli)
9. Formulir Manajemen Unjuk Kerja B (Jabatan Fungsional Lain)
10. Derajat Penilaian untuk setiap Aspek Kriteria Penilaian
11. formulir Kalibrasi Kesimpulan Nilai Unjuk Kerja Pegawai
12. Petunjuk Pengisian Formulir Kalibrasi Kesimpulan Nilai Unjuk Kerja Pegawai