BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1. Kesimpulan

PT. TELKOM merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa telekomunikasi untuk umum baik dalam maupun luar negeri.

Berdasarkan peraturan pemerintah No.25 tahun 1991 Telkom resmi menjadi perusahaan perseroan yang semula dari perusahaan umum telekomunikasi.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih dan dengan status yang selalu berganti-ganti telkom terus berupaya mengeluarkan produk-produk baru demi memuskan pelanggannya.

4.2. Saran

Seiring perkembangan teknologi yang semakin pesat semoga PT.TELKOM tetap menjadi perusahaan komunikasi yang nomor satu di Indonesia. Dan tetap melayani pelanggan demi memenuhi kepuasan dan kebutuhannya.

Dengan struktur organisasi yang sudah jelas diharapkan para karyawan TELKOM bias bekerja sesuai bidang atau jobnya.

Akhirnya walaupun masih banyak yang dibenahi, namun semoga PT. TELKOM mampu bersaing dengan perusahaan komunikasi di kancah pasar nasional dan internasional.