BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem

Sistem adalah kumpulan atau group dari sub sistem atau bagian atau komponen apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai tujuan tertentu. (Azhar Susanto, 2000, SIM, Penerbit Lingga Jaya)

2.2. Pengertian dan Tugas di PT. Asuransi Jiwasraya

a. *Branch Manager*

Bertanggung jawab atas aktivitas perusahaan baik untuk Penerimaan Premi maupun Administrasi *Branch Office* yang dipimpinnya, dan bertanggung jawab langsung kepada *Regional Manager*. Dengan dibantu oleh para Kepala seksi di *Branch Office*, menyusun program kerja tertulis untuk *Branch Office.* Kasi Pertanggungan bertugas sebagai seksi pelayanan dan ditunjuk oleh *branch manager* dalam menangani jumlah biaya yang akan diasuransikan dan bertanggung jawab mengetahui jumlah biaya yang akan diasuransikan dan pencairan dana kedalam rekening nasabah.

b. Kasi Pertanggungan

Bertanggung jawab atas Pelayanan terhadap Nasabah Polis Pertanggungan Perorangan, Pertanggungan Kumpulan, permohonan

Asuransi yang baru dan merupakan kordinator untuk Seksi-seksi Pertanggungan pada *Branch Office* dan bertangungjawab langsung kepada *Branch Manager*.

c. Kasi Operasional

Membantu *Regional Manager* dalam pencapaian terhadap target premi yang dibebankan perusahaan terhadap *Regional Office*, bertanggungjawab terhadap aktivitas Perusahaan di bagian Operasional serta melakukan pembinaan dan pengawasan aparat penagih untuk *Regional Office*, dan mengkordininasi seksi-seksi operasional di tiap-tiap *Branch Office* dan bertanggungjawab langsung kepada *Branch Manager*.

d. Kasi Administrasi dan Logistik

Bertanggungjawab terhadap pembuatan dan penyelesaian laporan keuangan *Branch Office*, tugas-tugas umum dan personalia di *Branch Office* dan bertanggungjawab langsung kepada *Branch Manager.*

e. *Area Manager*

Bertanggungjawab terhadap pencapaian target premi yang diberikan perusahaan kepada *Area Office* yang dipimpinnya. Bertanggungjawab langsung kepada *Branch Manager*.

f. Agen ditunjuk oleh *branch manager* untuk mencari nasabah yang mereka cari sendiri maupun perusahaan yang sudah bekerja sama dan akan masuk menjadi nasabah di PT. Asuransi Jiwasraya bertanggungjawab langsung kepada *Branch Manager.*

2.3. Karakteristik Produk di PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office*

a. Jenis produk : Asuransi Jiwa

b. Peruntukan : Perorangan

c. Jangka waktu : Triwulan, Semesteran, dan Tahunan

d. Biaya pemeliharaan : Sesuai Tabel dan dibayar dimuka