BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.1. Latar Belakang Masalah

Kerja Praktek merupakan salah satu bentuk media pembelajaran mahasiswa di tengah-tengah masyarakat yang berkorelasi dengan proses pembangunan masyarakat itu sendiri. Oleh karena itu Kerja Praktek mempunyai banyak manfaat untuk mahasiswa, masyarakat, pemerintah daerah, maupun perguruan tinggi. Selain itu, Kerja Praktek merupakan sarana bagi mahasiswa untuk melakukan reaktualisasi teori-teori yang diperolehnya di bangku kuliah secara nyata pada dunia kerja di masyarakat yang sesungguhnya. Sehingga dapat membandingkan teori itu dengan praktek di lapangan pekerjaan maupun di masyarakat. Dan salah satu tempat tujuan untuk melakukan Kerja Praktek ialah perusahaan-perusahaan.

Pada saat ini perkembangan asuransi jiwa tumbuh dan mekar mengisi di Indonesia seiring dengan perkembangan globalisasi. Sehingga dalam waktu singkat, perkembangan asuransi sudah memasuki kebutuhan yang sangat penting. Perkembangan asuransi yang cepat ini menimbulkan implikasi yaitu diperlukannya suatu sistem informasi yang cepat dan terpercaya.

Dalam hal ini khususnya di PT. Asuransi Jiwasraya yang semenjak dahulu sampai sekarang sudah banyak mempunyai nasabah dan akan selalu menjadikan asuransi jiwa yang terbaik dibandingkan dengan asuransi-asuransi yang pada saat ini semakin berkembang di Indonesia.

Maka sebagai perusahaan asuransi jiwa yang pertama ada di Indonesia, PT. Asuransi Jiwasraya menginginkan untuk tetap mendapatkan kepercayaan dari para nasabahnya dan mengajak kepada seluruh masyarakat untuk masuk menjadi nasabah asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT. Asuransi Jiwasraya. Sesuai dengan permasalahan yang penulis kemukakan diatas Laporan Kerja Praktek ini mengambil judul **"Sistem Penerimaan Nasabah di PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office*"**

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud Kerja Praktek bagi penulis adalah :

a. Sebagai salah satu syarat dalam kegiatan studi Strata I jurusan Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.
b. Sarana untuk mengembangkan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah secara nyata pada dunia kerja di masyarakat dan lingkungan yang sesungguhnya.
c. Untuk mengumpulkan data serta mencari dan mendapatkan informasi yang diperlukan sebagai bahan analisis untuk penulisan laporan.

Tujuan Kerja Praktek :

a. Mengetahui ruang lingkup di PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office* khususnya Bagian Operasional.
b. Mengetahui permasalahan apa sajakah yang dihadapi oleh Bagian Operasional.

c. Mengetahui kelebihan dan kekurangan antara asuransi jiwa di PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office* dan asuransi jiwa yang secara umum.

1.3. Metodologi Kerja Praktek

Adapun metodologi/teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menulis laporan ini adalah :

a. Observasi lapangan, yaitu dengan mencatat data dan fakta yang mendukung dalam penyusunan laporan yang didapat penulis selama melaksanakan Kerja Praktek.
b. Wawancara, yaitu dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada narasumber dari tempat kerja Praktek.
c. Studi pustaka, yaitu dengan membaca buku panduan asuransi jiwa yang berhubungan dengan penulisan laporan ini.

1.4. Waktu dan Tempat Kerja Praktek

Waktu pelaksanaan Kerja Praktek yang dilakukan penulis adalah dari tanggal 01 September sampai dengan 30 September 2004. Pihak Perusahaan sendiri menyediakan waktu kepada penulis untuk melakukan Kerja Praktek selama satu bulan hari kerja, sehingga penulis melakukan kegiatan Kerja Praktek secara efektif dari tanggal 01 September sampai dengan 30 September 2004.

Kerja Praktek ini dilaksanakan di PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office* yang bertempat di Jalan Pajajaran No. 82 Bandung 40173.

1.5. Sistematika Penulisan

Isi laporan ini terdiri dari :

Bab I : Pendahuluan, terdiri dari : Latar Belakang, Maksud dan Tujuan, Metodologi Kerja Praktek, Waktu dan Tempat Kerja praktek, dan Sistematika Penulisan

Bab II : Landasan Teori, berisi tentang Pengertian Sistem, Pengertian dan Tugas di PT. Asuransi Jiwasraya Serta Karakteristik Produk di PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office*

Bab III : Gambaran Umum PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office,* terdiri dari : Sejarah Singkat PT. Asuransi Jiwasraya, Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office*, Visi dan Misi PT. Asuransi Jiwasraya (persero), Usaha dan Jasa Layanan Utama Yang Ditawarkan PT. Asuransi Jiwasraya (persero), Permasalahan Yang Biasa Dihadapi Dalam Sistem Penerimaan PT. Asuransi Jiwasraya (persero), Pemecahan Masalah PT. Asuransi Jiwasraya (persero), dan Aktivitas Pekerjaan Yang Dilakukan Penulis .

Bab IV : Penutup, Berisi tentang kesimpulan pokok-pokok permasalahan dan pembahasan serta saran-saran sebagai analisa guna memperbaiki kinerja PT. Asuransi Jiwasraya (persero) agar tetap menjadi asuransi yang terbaik diantara asuransi-asuransi yang lainnya.

Berdasarkan paparan diatas maka laporan ini akan membatasi permasalahan sebagai berikut:

a. Bagaimana ruang lingkup kerja Bagian Operasional PT Asuransi Jiwasraya (persero)?
b. Permasalahan apa yang dihadapi oleh Bagian Operasional PT Asuransi Jiwasraya (persero) khususnya pada sistem penerimaan nasabah dan bagaimana cara serta proses penyelesaiannya?