# BAB IV

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 4.1. Kesimpulan

a. Secara garis besar, ruang lingkup kerja di PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Bandung Barat *Branch Office* Bagian Operasional, dalam hal ini khususnya penerimaan nasabah merupakan salah satu yang ditawarkan PT. Asuransi Jiwasraya dengan bentuk menerima nasabah. Produk ini merupakan alternatif cara mendapatkan nasabah yang belum mengerti akan pentingnya asuransi.

b. Adapun permasalahan yang dihadapi dalam penerimaan nasabah untuk mengasuransikan jiwanya yaitu masyarakat belum begitu mengerti akan pentingnya asuransi dan terkesan berbelit-belit, tetapi permasalahan tersebut bisa diatasi dengan melakukan penyuluhan terhadap masyarakat dan pendekatan terhadap masyarakat.

## 4.2. Saran

a. Memudahkan penerimaan nasabah dengan membuka *on line* melalui internet.

b. Akan bila PT. Asuransi Jiwasraya lebih gencar lagi melakukan penyuluhan akan pentingya asuransi kepada masyarakat luas.