PENDOKUMENTASIAN SISTEM INFORMASI LOGISTIK SBU MOBILE COMMUNICATION NETWORK PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DI PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Starata 1 (S1) Jurusan manajemen Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:

Endah Nurmala Rohimah	10501094
Liya Ratnawati	10501104

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004

PENDOKUMENTASIAN SISTEM INFORMASI LOGISTIK SBU MOBILE COMMUNICATION NETWORK PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DI PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA

Disusun Oleh:

Endah Nurmala Rohimah	10501094
Liya Ratnawati	10501104

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada tanggal

01 Desember 2004

Mengetahui

Pembimbing Jurusan

(Mayalisa Bahar, S. Si)
NIP: 41277026007

Pembimbing Lapangan

(Lukman Walujo, Ir)
NIP: 198607082

Ketua Jurusan manajemen Informatika

(Citra Noviyasari, S. Si. MT)
NIP: 41277026009

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Kata Pengantar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Illahi Rabbi atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penyusun, akhirnya penyusun dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan judul "Sistem Informasi Logistik SBU Mobile Communication Network PT. Indistri Telekomunikasi Indonesia".

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penyusun menemukan berbagai kekurangan baik dalam teknik penulisan maupun dalam penyajiannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penyusun, untuk itu kritik dan segala saran dari berbagai pihak sangat penyusun harapkan agar dapat dijadikan pengalaman yang sangat berharga sehingga dapat diperbaiki di masa yang akan datang.

Dengan terselesainya laporan kerja praktek ini, penuyusun banyak sekali mendapat bimbingan, petunjuk dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini perkenankan penyusun mengucapkan rasa terimakasih kepada orang-orang yang telah membantu dalam pembuatan laporan kerja praktek ini, terutama kepada :

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M. Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastra Prawira, M. Sc, selaku Dekan Fakultas Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Citra Noviasari, S. Si. MT selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Mayalisa Bahar, S. Si selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Informatika dan juga dosen pembimbing.
5. Ir. Lukman Waluya, sebagai pembimbing lapangan kerja praktek di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia, terimakasih atas ilmunya yang telah diberikan kepada kami.
6. Pa wiji, Pa Juhana dan semua tim Sofware dan jaringan Manajemen PT. Industri Telekomunikasi Indonesia, khususnya pada SBU Mobile Communication Network (MCN) sub. Bag. Manajemen Proyek.
7. Orang tua yang telah memberikan do'a, motivasi, pengertian, perhatian serta dukungan baik moril maupun materil.
8. Kakak dan adik juga keponakan,terima kasih atas do'a dan semangat yang diberikan kepada penyusun.
9. Buat teman-teman kuliah khususnya MI-2 (Deti yang cute, Yayan, Anggri, Della Imoet) dan teman-teman di kosan Ida thanks pinjaman komputernya, Mawardi atas perbaikan komputernya, Uci yang sudah memberikan hiburan dan kerjasamanya.
10. Seseorang yang sangat berarti di hati penyusun.

Akhir kata, penyusun berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penyusun khususnya, semoga Allah SWT akan senantiasa melimpahkan rakhmat dan hidayahnya kepada kita semu. Amin.

Bandung, Oktober 2004

Penyusun

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Halaman

HALAMAN PERSTUJUAN

KATA PENGANTAR ---------- ii

DAFTAR ISI ---------- v

DAFTAR GAMBAR ---------- vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ---------- 1

1.2 Maksud dan Tujuan ---------- 2

1.3 Metodologi Kerja Praktek ---------- 3

1.4 Tempat dan Lama Kerja Praktek ---------- 4

1.5 Sistematika Penulisan ---------- 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem ---------- 7

2.1.1 Klasifikasi Sistem ---------- 9

2.1.2 Karakteristik Sistem ---------- 9

2.1.3 Elemen Sistem ---------- 10

2.1.4 Struktur Sistem ---------- 11

2.2 Pengertian Informasi ---------- 11

2.2.1 Kualitas Informasi ---------- 12

2.3 Pengertian Sistem Informasi ---------- 13

2.4 Organisasi dan Informasi ---------- 14

2.5Kebutuhan Akan Informasi ---------- 15

2.6 Pendekatan Sistem ---------- 16

2.7 Data ---------- 17

BAB III HASIL KERJA PRAKTEK

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan ---------- 23

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan ---------- 25

3.3 Uraian Tugas SBU MCN ---------- 28

3.4 MCN ON-LINE ---------- 29

3.4.1 Konfigurasi Hardware ---------- 29

3.4.2 Konfigurasi Software ---------- 31

3.5 Aktivitas Selama Kerja Praktek ---------- 31

3.6.1 Pendokumentasian ---------- 32

3.6 Hambatan dan Dukungan Kerja Praktek ---------- 50

3.6.1 Hambatan ---------- 50

3.6.2 Dukungan ---------- 51

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan ---------- 52

4.2 Saran ---------- 52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bagan Sistem ---------- 8

Gambar 2.2 Bagan Sistem Informasi---------- 14

Gambar 3.1 Procedure Wiring SBU MCN ---------- 26

Gambar 3.2 Struktur Organisasi MCN---------- 27

Gambar 3.3 Konfigurasi Hardware ---------- 30

Gambar 3.4 Konfigurasi Software ---------- 31