BAB IV

PENUTUP

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Kerja Praktek merupakan suatu sarana untuk menetapan ilmu yang telah diperoleh ke dalam pelaksanaannya. Berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan Kerja Praktek ada hal-hal penting penulis temukan baik langsung maupun tidak langsung antara lain penulis dapat membedakan antara di Universitas dan di lingkungan kerja, dimana lingkungan kerja lebih menuntut sikap disiplin dan tanggung jawab seara pribadi menyangkut nama baik perusahaan.

Setelah penulis melaksanakan Kerja Praktek, maka penulis mengambil kesimpulan antara lain :

1. Tata Usaha Pelanggan (TUL) Merupakan sistem Pelayanan Pelanggan yang meliputi kegiatan Pelayanan kepada Pelanggan / Calon pelanggan dan masyarakat lainnya.
2. Fungsi Pelayanan Pelanggan merupakan fungsi yang melaksanakan pelayanan pemberian Informasi tentang Tata cara, perhitungan besarnya biaya, persyaratan dan informasi lainnya yang berhubungan dengan Penyambungan tenaga listrik kepada calon pelanggan dan masyarakat umum lainnya serta meliputi perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian.

3. Peran serta pelanggan dalam pelaksanaan penyambungan Baru dengan cara mengawasi petugas dalam melaksanakan tugasnya dapat mempengaruhi kinerja dari para petugas dari PT.PLN (Persero).
4. Pembinaan terhadap petugas penyambungan baru sangat penting dilaksanakan agar dapat melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya serta dapat menjaga citra perusahaan supaya lebih baik lagi.
5. Penyambungan Baru dapat mempengaruhi penilaian pelanggan terhadap perusahaan karena jika proses penyambungannya relatif lama maka akan banyak terjadi keluhan dari pelanggan yang diakibatkan dari lamanya waktu penyambungan.

4.2. Saran- Saran

Berdasarkan pada pengamatan terhadap data yang diperoleh selama melaksanakan Kerja Praktek, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat, yaitu :

Untuk mengoptimalkan pelayanan Penyambungan Baru yaitu dengan menggunakan peralatan – peralatan canggih, petugas yang profesional di bidangnya dan dengan cara meningkatkan pembinaan terhadap para pegawai.

Dengan menciptakan hubungan atasan dan bawahan serta sesama rekan sekerja yang harmonis dengan cara menyadari posisi masing-masing dan menghargai satu sama lain akan menghasilkan petugas / pegawai yang loyal terhadap perusahaan yang telah membebaninya pekerjaan yang nantinya setiap pegawai akan merasa memiliki perusahaan sehingga dapat meningkatkan prestasi kerjanya dengan tujuan akhir dapat memuaskan pelanggan.