PROSEDUR PELAYANAN PENYAMBUNGAN BARU TENAGA LISTRIK DI PT. PLN (Persero) UBD.JABAR & BANTEN APJ CIMAHI – UP.PADALARANG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu Mata Kuliah
Kerja Praktek Program Studi Strata 1
Jurusan Manajemen Informatika

OLEH
HERNA FERISCHA
1.05.00.122

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2003

PROSEDUR PELAYANAN PENYAMBUNGAN BARU
TENAGA LISTRIK
DI PT. PLN (Persero) UBD. JABAR & BANTEN APJ CIMAHI –
UP. PADALARANG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

OLEH
HERNA FERISCHA
1.05.00.122

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan kerja praktek

Pada Tanggal

28 Oktober 2003

Disetujui,

Pembimbing Jurusan,

Rina kurniawati.S.si
Nip. 4127.70.26.004

Pembimbing Lapangan,

M Tugiman
Nip.. 6383275L

Mengetahui,
Ketua Jurusan MI

Citra Noviyasari.S.si, MT
Nip.4127.70.26.009

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadirat Allah SWT akhirnya penyusun dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini meskipun penuh dengan hambatan dan rintangan, hanya dengan perkenanNyalah dan dorongan serta kemauan yang tinggi dan juga doa restu orang tua maka segala hambatan dan rintangan dapat teratasi.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu mata kuliah pada program Strata 1 di Universitas komputer Indonesia (UNIKOM).

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa pengetahuan dan pengalaman penyusun masih sangat terbatas, sehingga selama penyusunan Laporan Kerja Praktek ini penyusun banyak memperoleh bantuan dari pembimbing maupun dari teman-teman.

Atas segala bantuan tersebut, penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor UNIKOM
2. Yang terhormat Ibu Citra Noviyasari.S.si.MT selaku Ketua jurusan MI
3. Yang terhormat Ibu Rina Kurniawati.S.Kom selaku dosen wali MI - 3 atas bimbingan dan Motivasinya.
4. Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen selaku pengajar di UNIKOM

5. Yang terhormat Bapak A. Haryadi selaku Asman Administrasi & keuangan PT. PLN (Persero) UBD. JABAR, UP. Padalarang atas izinnya untuk dapat melaksanakan kerja praktek.
6. Yang terhormat Bapak M.Tugiman selaku Juru utama Pelayanan Pelanggan atas bimbingannya selama melaksanakan Kerja Praktek.
7. Yang terhormat seluruh Staff PT. PLN (Persero) UBD. JABAR, UP Padalarang atas segala bantuannya.
8. Yang tercinta Ayahanda dan Ibunda serta seluruh keluarga yang telah memberi motivasi, bantuan Moril serta Materil untuk menyelesaikan Laporan Kerja Praktek
9. Yang tercinta Kakang Prabu Imat yang banyak mendukung dan membantu dalam menyelesaikan laporan karja praktek ini, dan selalu setia menemani dalam susah dan senang, Jangan berhenti Menyayangi.
10. Saudara Bule beserta rekan-rekan Terima kasih atas pinjaman komputernya
11. Serta semua teman-teman yang tidak mungkin dapat dilupakan atas segala bantuannya.

Semoga Allah SWT membalas segala bantuan yang telah diberikan kepada penyusun, akhirnya dengan segala kerendahan hati penyusun berharap, semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, 29 Oktober 2003

Penyusun

DAFTAR GAMBAR

Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)

UBD JABAR & BANTEN

APJ CIMAHI – UP PADALARANG.....20

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar i

Daftar Gambar iii

Daftar isi iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Metodologi Kerja Praktek 3

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 4

1.6 Sistematika Penulisan Laporan..... 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Prosedur 6

2.2 Pengenalan Tata Usaha Pelanggan 7

2.2.1 Pengertian Umum Tata Usaha Pelanggan 7

2.2.2 Tata Usaha Pelanggan bila ditinjau dari sudut Akuntansi 8

2.3 Pedoman dan Petunjuk Tata Usaha Pelanggan 9

2.4 Pengertian Fungsi Pelayanan Pelanggan 10

2.5 Tugas Pokok dan Kewajiban Fungsi Pelayanan Pelanggan 10

2.6 Pelayanan pemberian informasi penyambungan
Baru Tenaga listrik kepada calon pelanggan / pelanggan
Dan masyarakat umum lainnya. 12
2.7 Pelayanan Penyambungan Baru 14
A. Sistem Bukan Paket 14
B. Sistem Paket 16

BAB III TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PRAKTEK

3.1 Sejarah dan Latar Belakang Berdirinya
PT. PLN (Persero)UBD. JABAR & BANTEN
APJ. CIMAHI – UP PADALARANG 18
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan 18
3.3 Uraian Tugas 21
3.4 Kegiatan selama Kerja Praktek 22
3.5 Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 23
3.6 Prosedur Pelayanan Penyambungan Baru Tenaga Listrik..... 23

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan 34
4.2 Saran – saran 35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN