UNIKOM

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Sejalan dengan perkembangan teknologi sekarang, arus informasi diusahakan dapat disampaikan dengan cepat dan akurat. Untuk memenuhi hal itu pembuat software berusaha membuat paket yang sesuai dengan kebutuhan yaitu memberikan informasi dengan cepat, tepat dan akurat.

PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit pelayanan Tanjung sari-Sumedang juga berusaha untuk membuat suatu sistem yang dapat membantu memperlancar pelayanan kepada pelanggan listrik, dengan membuat sistem offline penjualan rekening listrik. Sistem offline selain untuk menjual rekening juga dapat menjadi suatu informasi bagi pelanggan listrik yang ingin mengetahui jumlah tagihan listrik bulan berjalan dan tidak terbatas untuk payment point yang bersangkutan, tapi pelanggan untuk payment point mana saja dalam wilayah kerja PLN Unit pelayanan Tanjungsari.

Dengan adanya sistem ini, perjalanan untuk menjual rekening lebih cepat,karena payment point tidak harus menunggu rekening dicetak dahulu namun cukup megcopi data master, payment point sudah dapat menjual rekeningnya.

Sistem offline yang dibuat juga menggunakan sistem pengaman, agar user tidak dapat melakukan kecurangan baik ke pelanggan ataupun ke PLN.Salah satu pengamananya adalah tidak bisa sembarangan orang dapat menjual rekening listrik karena adanya sistem password, serta adanya pengendalian harian saldo setiap harinya.

Pada akhir pembayaran yaitu tanggal 20, sisa rekening yang tidak terjual langsung dapat di updatekan degan cepat sehingga hari besok rekening yang tidak terjual di payment point sudah dapat langsung dijual di PLN yang di jadikan suatu tunggakan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mengambil judul **"Sistem offline di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Unit pelayanan Tanjungsari-Sumedang"**

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari Kerja Praktek ini adalah untuk memperoleh data dan mengetahui Sistem informasi yang sedang berjalan yaitu:

1. Dengan kerja praktek kita dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dalam dunia kerja nyata
2. Dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan tugasnya
3. Mengetahui Software yang di gunakan di PT.PLN yaitu mengetahui sistem offline

1.3 Metodologi Kerja Praktek

Metode yang digunakan dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek adalah:

1. Observasi

   Penulis mengadakan pengamatan langsung di lapangan untuk mendapatkan data yang otentik

2. Wawancara

Penulis berkomunikasi langsung dengan pihak-pihak yang terkait atau karyawan PT PLN guna mendapatkan data yang akurat

3. Pustaka

Penulis juga menggunakan buku-buku rujukan dari perpustakaan dan dari PT PLN (Persero) yang berhubungan dengan judul yang bersangkutan.

1.4 LOKASI DAN WAKTU KERJA PRAKTEK

Kerja praktek di laksanakan di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Unit pelayanan Tanjungsari-Sumedang.Kerja Praktek ini dimulai tangal 18 Agustus 2003 sampai tanggal 17 September 2003.

Pada umumnya setiap perusahaan atau instalasi pemerintah mempunyai ketentuan dan tatacara yang berlaku di lingkungan kantor tersebut.

Adapun pengaturan waktu di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat unit pelayanan Tanjungsari-sumedang adalah sebgai berikut :

Senin sampai Jum'at

Masuk : Pukul 07.00

Istirahat :Pukul 12.00-13.00

Keluar : Pukul 15.00

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan menguraikan masalah-masalah yang di bahas pada tiap bab.Berikut uraian uraian masalah tersebut

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan isi dari kerja praktek secara umum yaitu latar belakang masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, metodologi kerja praktek, lokasi dan waktu kerja praktek, dan juga sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisi mengenai teori yang berhubungan dengan sistem offline penjualan rekening listrik di PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten unit pelayanan Tanjungsari-Sumedang seperti pengertian dari sistem offline itu sendiri, karakteristik sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PT.PLN (PERSERO)

Pada bab III ini yang akan dibahas adalah menjelaskan secara rinci mengenai sejarah umum perusahaan, visi misi dan filosofi perusahaan, tujuan perusahaan, struktur organisasi.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari penulis