UNIKOM

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek yang kami lakukan I PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Cabang Tanjung sari – Sumedang maka kami dapat menyimpulkan bahwa melakukan pelayanan pelanggan dengan menggunakan sistemm offline yang hanya ada di PT.PLN (Persero) Cabang Tanjung sari-Sumedang sangat membantu sekali baik untuk pelanggan maupun bagi PLN itu sendiri karena dengan adanya system offline in.

Untuk pelanggan PT.PLN keuntungan yang di dapat dari system offline ini adalah tidak adanya antrian yang panjang jadi pelanggan melakukan transaksi dengan cepat begitu juga bagi PT.PLN

4.2 Saran-saran

Untuk PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa barat unit pelayanan Tanjungsari-Sumedang :

1. Didalam pengarsipan data agar lebih teratur jadi apabila teratur kita menjadi mudah untuk mencarinya kembali apabila suatu saat membutuhkannya
2. Bisa membuat soffware yang lebih baik lagi bagi PLN