BAB 1

PENDAHULUAN

UNIKOM
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi yang begitu cepat harus diimbangi dengan keterampilan sumber daya manusia yang maksimal kita sebagai mahasiswa merupakan satu diantara sekian banyak sumber daya tersebut.Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang terampil adalah dengan membekalinya dengan pendidikan.

Pada kenyataannya,system pendidikan sekarang ini lebih di fokuskan untuk menghasilkan lulusan yang lebih diarahkan kepada teori-teori,sedangkan untuk mempraktekkannya mereka kurang menguasai sehingga jika pada saat mereka diharuskan terjun langsung kelapangan atau kedunia kerja,mereka perlu penyesuaian yang cukup lama.

Maka melalui kerja praktek ini diharapkan dapat menjadi suatu sarana yang sangat tepat untuk mendapatkan ilmu-ilmu yang tidak didapat dibangku perkuliahan,dan juga diharapkan dengan kerja praktek ini kita sebagai mahasiswa dapat mempraktekkan langsung ilmu yang telah didapat dibangku perkuliahan .

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dan tujuan pembuatan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Memperoleh data atau keterangan tentang pemasangan telepon baru.
2. Untuk memenuhi salah satu kewajiban mata kuliah

3. Untuk mengaplikasikan mata kuliah yang sudah diterima dan dipraktekan dilapangan.
4. Untuk menambah pengalaman atau wawasan didalam dunia kerja.

1.3 Metodologi Kerja Praktek

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, ialah :

1.Studi literature

Yaitu teknik atau cara yang dipergunakan untuk memperoleh data secara teoritis dengan mempelajari,buku-buku,catatan-catatan kuliah serta literature lain yang berkaitan erat dengan pembahasan kerja praktek.

2.Studi Lapangan

Yaitu cara memperoleh data dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian,dalam hal ini penulis menggunakan cara:

a. Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung di PT.Telkom.

b. Wawancara

Yaitu cara memperoleh data dengan cara Tanya jawab secara lisan terhadap bagian-bagian tertentu yang penulis anggap relevansinya dengan materi kerja praktek.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan laporan yang penulis buat ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu :

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah,maksud dan tujuan kerja praktek,metode penelitian,lokasi dan waktu kerja praktek serta sistematika pembahasan.

Bab II : LANDASAN TEORI

Berisikankan Tentang Penjelasan Prosedur,dan Penjelasan Prosedur Pelayanan Pemasangan Telepon Baru

Bab III : DATA HASIL KERJA PRAKTEK

Sejarah singkat tentang perusahaan PT.Telkom,Struktur Organisasi,Visi dan Misi Perusahaan,Job Description Perusahaan,Bagan Alur Proses dan Prosedur Alur Proses

Bab IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan tentang laporan kerja praktek dan saran buat perusahan.

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Adapun lokasi kerja praktek dilakukan di PT.Telkom cianjur Jln.Ir.H Juanda No.9 Pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan selama satu bulan, dimulai dari tanggal 19 Juli 2004 sampai 14 Agustus 2004.