BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan



Dari penjelasan Laporan Kerja Praktek diatas maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

- Karena semakin meningkatnya kebutuhan manusia dalam penggunaan telepon maka Telkom Memberikan layanan bagi pelanggan yang mengajukan permohonan pemasangan telepon baru.Dengan tujuan memberikan solusi terhadap pelanggan.

Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan kepada PT.Telkom semoga untuk kedepannya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada Pelanggan yang mengajukan pemasangan telepon baru.