DAFTAR PUSTAKA

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Kartajaya Hermawan, Yusswonady, Madyam Dewi / Mark Plus & Co. *OnBecoming A Customer Centric Company* Transformasi Telkom Menjadi Perusahaan Berbasis Pelanggan , PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2004

Keputusan Kepala DIVRE III Jawa Barat & Banten , Pedoman Pengelolaan TELKOMFlexi Di DIVRE III, PT. Telekomunikasi Indonesia.Tbk, Tanggal 26 Februari 2004

Moekijat M.s. Manajemen tenaga kerja dan hubungan kerja pioener jaya,Bandung.1997

Baridwan,Zaki M.sc,Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode,edisi 2 bagian penerbitan Akademi Auntansi YKPN,Yogyakarta 1981

Keputusan DGM Operasi dan Administrasi Divre III,Pedoman palaksanaan Penjualan Sambungan Telekomunikasi di Unit KSO Divre III,Tanggal 10 Juni 2003

Buku Petunjuk Telkom Dinas DIVRE III 2003/2004