"MEDIA KITA " SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI DAN INFORMASI DI LINGKUNGAN DAERAH OPERASI 2 BANDUNG PT. KERETA API (PERSERO)

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Diploma III Jurusan manajemen Informatika
Fakultas Tenik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:

Ni Wayan Juarningsih 10902032

DIPLOMA III

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2004

"MEDIA KITA" SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI DAN INFORMASI DI LINGKUNGAN DAERAH OPERASI 2 BANDUNG PT. KERETA API (PERSERO)

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh:

Ni Wayan Juarningsih 10902032

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan kerja Praktek

Pada Tanggal

6 November 2004

Mengetahui

Pembimbing Jurusan	Pembimbing Lapangan
Wartika, S.Kom, MT	Bambang , S.Prayitno
NIP. 4127.70.26.002	NIP. 39952

PT. KERETA API (Persero) DAERAH OPERASI II BANDUNG

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Citra Noviyasari, S.Si. MT

NIP. 4127.70.26.009

KATA PENGANTAR

UNIKOM

Dengan segala kerendahan hati penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Ida Shyang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan nikmat dan karunianya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek lapangan ini. Laporan kerja praktek ini disusun untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini penulis menyadari akan segala kekurangan-kekurangan dan masih jauh sempurna, mengingat akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Meskipun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.

Dan berkat do'a, bimbingan,dukungan serta dorongan dari keluarga tercinta, dosen pembimbing dan juga dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis, saya ucapkan terima kasih banyak hususnya kepada :

1. Bpk Ir. Eddy Suryanto Soegoto,M,Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Bpk Prof. Dr.Ir.Ukun Sastraprawira,M,Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Universiats Komputer Indonesia Bandung.
3. Ibu Citra,S,Si,MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia

4. Ibu Wartika, S.Kom, selaku Dosen Wali kelas MI-8 yang juga merupakan pembimbing yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
5. Bpk Sukendar Mulya selaku Ketua Hubungan Masyarakat (KaHumas) PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung yang telah berkenan mengizinkan penulis bisa melakukan kerja praktek di lingkungan Daerah Operasi 2 Bandung, yang juga telah memberikan bimbingan dalam menyusun Laporan Kerja Prakek ini.
6. Bpk Bambang dan Ibu Etin selaku staf di bagian humas yang telah banyak memberikan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi informasi yang penulis perlukan untuk penyusunan laporan kerja praktek ini.
7. Semua pihak Daerah Operasi 2 Bandung PT. Kereta Api (Persero) yang telah menerima para mahasiswa/mahasiswi untuk bisa melakukan kerja praktek di lingkungan Daerah Operasi 2 Bandung.
8. Kepada Almarhum Ayah saya yang belum lama ini meninggalkan saya, akhirnya saya bisa menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Terima kasih atas semua doa, bimbibingan, dukungan dan kasih sayang yang telah Kau berikan selama ini. Aku akan selalu berusaha agar Apa yang sudah Kau berikan selama ini kepada anakmu ini bisa bermanfaat untuk semua orang terutama untuk keluarga.
9. Kepada Mama dan Kaka-kaka ku yang telah memberikan semuanya baik itu materil atau moril.
10. Kepada teman yang sudah begitu dekat dengan saya dan keluarga yang selalu memberikan saya dorongan, nasehat, masukan-masukan, memberikan

waktunya untuk tetap selalu bisa membantu saya. Terima kasih atas semua yang sudah kau berikan selama ini, hubungan kita selama ini lebih berharga dari hubungan pertemanan sekalipun.

11. Kepada semua teman-teman yang telah banyak memberikan supportnya dalam masa-masa sulit saya sekarang ini? Agar saya tetap bisa semangat dan konsisten dalam menjalankan dan mengerjakan kewajiban dan tugas saya selama ini.

Bandung, Oktober 2004

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Metodologi Kerja Praktek 2

1.4 Sistematika Penulisan 3

1.5 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Informasi 5

2.1.1 Pengertian Informasi 5

2.1.2 Fungsi Informasi 5

2.1.3 Kualitas Informasi 6

2.2 Ilmu Komunikasi 6

2.2.1 Pengertian Komunikasi 7

2.2.2 Fungsi Komunikasi 8

2.3 Tujuan Komunikasi 8

BAB III TINJAUAN PERUSAHAAN

3.1 Sejarah singkat PT. Kereta Api (Persero) 9

3.2 Visi dan Misi PT. Kereta Api (Persero) 12

3.1.1 Visi Perusahaan. 12

3.1.2 Misi Perusahaan. 13

3.3 Kedudukan, Tugas Pokok dan Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung 14
3.3.1 Kedudukan PT. Kereta Api Daerah Operasi 2 Bandung 14
3.3.2 Tugas Pokok PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung 15
3.3.3 Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung..... 16
3.4 Hubungan Masyarakat di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung. 19
3.4.1 Tugas Umum Humas PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung..... 20
3.4.2 Fungsi Humas PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung..... 22
3.5 Sarana Informasi dan Komunikasi di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung 23
3.6 Kegiatan Kerja Praktek..... 24
BAB IV PENUTUP
4.1 Kesimpulan 26
4.2 Saran 26
DAFTAR PUSTAKA..... 28
LAMPIRAN