BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Dari uraian yang telah dipaparkan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pembacaan meter merupakan komponen terpenting dalam mendukung kelangsungan *supply* tenaga listrik karena dengan pelaksanaan pembacaan meter kepada setiap pelanggan menunjang proses penghitungan besarnya tagihan rekening listrik yang nantinya akan ditagih kepada pelanggan.
2. Peran serta pelanggan dalam pelaksanaan pembacaan meteran listrik dengan cara mendampingi petugas dalam melaksanakan tugasnya membaca meteran listrik disetiap rumah pelanggan akan sangat berpengaruh kinerja para petugas dan pegawai pembacaan meter dari PT.PLN (Persero).
3. Pembinaan terhadap petugas pembacaan meter sangat penting dilaksanakan agar dapat melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya serta dapt menjaga citra perusahaan supaya lebih baik lagi.
4. Pembacaan meter dapat mempengaruhi penilaian pelanggan terhadap perusahaan karena jika pembacaan meternya salah maka akan banyak terjadi keluhan dari pelanggan yang diakibatkan dari tagiahan rekening listriknya yang tinggi. Tetapi jika pembacaan meternya benar maka pegawai perusahaan tidak akan kewalahan menghadapi keluhan pelanggan yang terkadang tidak manusiawi serta citra perusahaan akan menjadi lebih baik.

4.2 Saran

Pembacaan meteran listrik kepada setiap pelanggan haruslah dilaksanakan dengan sungguh-sungguh untuk menghindari keluhan pelanggan yang akan merusakkan citra PT.PLN (Persero) itu sendiri. Komunikasi antara Kepala Seksi CATER dengan petugas yang perlu dilakukan agar dapat mengatasi masalah yang timbul dilapangan.

Dengan menciptakan hubungan atasan dengan bawahan serta sesama rekan sekerja yang harmonis dengan cara menyadari posisi masing-masing dan menghargai satu sama lain akan menghasilkan petugas / pegawai yang loyal terhadap perusahaan yang telah membebaninya, pekerjaan yang nantinya setiap pegawai akan merasa memiliki perusahaan sehingga dapat meningkatkan prestasi kerjanya dengan tujuan akhir dapat memuaskan pelanggan.

Untuk membatasi berbagai masalah perlu adanya penangganan yang lebih serius serta berusaha mencari jalan penyelesaiannya. Dari segi unsur itu timbul, sehingga dalam menjalankan aktifitas hendaknya dilakukan sesuai dengan perintah peraturan yang berlaku dengan penuh tanggung jawab.

Kesuksesan pelaksanaan kerja akan berjalan lancar apabila semua berjalan sesuai program dan perencanaan yang telah ditentukan sebelumnya.

Peninjauan secara langsung oleh Kepala Seksi Pembacaan Meter (CATER).Hal ini dimaksudkan agar setiap kesalahan yang dilakukan oleh petugas dapat segera diatasi dan diberikan jalan keluarnya.

Pemberian pengarahan dan pengetahuan kelistrikan kepada petugas pembaca meter yang perlu diterapkan untuk dapat memberikan penyelesaian

kepada pelanggan apabila pelanggan memerlukan suatu informasi mengenai pelayanan kelistrikan baik itu mutasi daya, cara penghitungan listrik dan lain-lain.

Pemberiaan sangsi yang tegas kepada petugas pembaca meter yang melakukan pencatatan dengan tidak benar dapat menjadi pelajaran bagi yang lainnya.