BAB IV

PENUTUP

Dari seluruh uraian yang telah dikemukakan,penulis dapat menarik kesimpulan dan saran-saran-saran yang dapat dijadikan acuan serta bahan pertimbangan demi kemajuan dan kesuksesan kinerja system dari perusahaan tempat penulis mejalankan kerja praktek



4.1 Kesimpulan

1. Pelaksanaan kerja praktek di PT Pos Bandung khusunya pada bagian pelayanan pengiriman surat kilat khusus mempunyai arti yang sangat berarti bagi penulis,karena selama melaksanakan kerja praktek penulis banyak mengetahui bagaimana proses pengiriman surat kilat khusus.
2. Proses pengiriman surat kilat khusus ini banyak melibatkan sistem yang saling mendukung sepeti alur surat dari customer dan sampai kebagian sentral pengolahan Pos ialah :Agen Pos,Pos keliling Kota,Kantor Pos cabang,bagian pengolahan yang nanti akan memproses surat dari customer sesuai dengan tujuan,Mandor bagian pengolahan yang bertugas untuk melebelling dan Bagging surat,R7 yang akan mentransport untuk di serahkan ke sentral pengolahan Pos.

Disisi lain setelah penulis melaksanakan kerja praktek kurang lebih satu bulan,penulis dapat lebih mengetahui dalam mengenal situasi lingkungan kerja di PT Pos Bandung sehingga dapat menambah ilmu dan pengalaman yang merupakan bekal bagi penulis untuk bekerja di masa yang akan datang.

4.2 Saran

Selama pelaksanaan kerja praktek di PT Pos Indonesia (persero) Bandung yang berdasarkan analisa dan informasi yang ada,penulis mencoba memberikan saran yang mungkin berguna bagi Perusahaan antara lain :

1. menambah staff pada bagian loket untuk mempercepat proses pelayanan,sehingga tidak terjadi antrian yang panjang untuk melayani, khususnya pada pengiriman surat kilat khusus.
2. memperbaiki kualitas pelayanan surat kilat khusus sebab sampai sekarang dalam proses pengiriman surat ketempat tujuan suka tidak tepat waktu yang telah di tentukan oleh loket.
3. memperbaiki tata ruang untuk setiap staff,sebab penulis melihat setiap staff bekerja sangat berdekatan dengan loket dan antrian customer sehingga terjadi keramaian yang mengakibatkan kualitas bekerja tidak harmonis.