# BAB 1

# PENDAHULUAN




## 1.1. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi yang dimulai sejak dasawarsa 80-an ditandai dengan berkembanganya teknologi yang begitu pesat dalam berbagai bidang, baik dibidang ekonomi, transportasi, telekomunikasi, informasi, maupun bidang pengiriman khususnya uang.

Perkembangan-perkembangan tersebut pada akhirnya mampu merubah konseptual kita tentang jarak, waktu, budaya, gaya hidup, dan system manajemen secara dramatis.

Pengaruh globalisasi membuat interaksi antara Negara-negara maju dengan Negara berkembang menjadi sangat berkaitan karena adanya ketergantungan satu sama lain.

Indonesia sebagai Negara yang sedang berkembang jelas merasakan pengaruh globalisasi tersebut. Dalam GBHN hasil ketetapan MPR Nomor II/MPR/1993 tentang Garis-Garis Besar Haluan Negara dinyatakan bahwa globalisasi yang timbul pada akhir Pembangunan Jangka Panjang Pertama memberikan peluang ataupun tantangan dan acaman bagi pembangunan disegala bidang.

Pemerintah dalam hal ini mengantisipasi kemungkinan-kemungkinan yang timbul akibat pengaruh globalisasi, menerapkan strategi dan kebijaksanaan dan berupaya memacu pertumbuhan pembangunan Nasional dengan melibatkan peran

serta Badan Usaha Milik Negara dan peran serta swasta yang semuanya telah terangkum dalam Garis-Garis Besar Haluan Negara.

PT. POS INDONESIA (Persero) yang merupakan salah satu perusahaan BUMN, juga menerapkan strategi dan kebijaksanaan serta kiat-kiat tersendiri dan mengantisipasi kemungkinan-kemungkinan yang timbul sebagai pengaruh globalisasi dengan tidak menyimpang dari arah yang telah ditetapkan dalam GBHN.

Dalam hal ini PT. POS INDONESIA (Persero) memiliki media-media yang bias meningkatkan kualitas untuk menghadapi era globalisai, khususnya media Wesel Pos yang masih banyak diminati oleh masyarakat luas. Adapun jenis-jenis Wesel Pos yang ada di PT. POS INDONESIA (Persero) antara lain : Wesel Pos Dalam Negeri (Wesel Pos Biasa), Wesel Pos Luar Negeri, dan Wesel Pos Langganan.

Berdasarkan hal di atas, penulis tertarik dan akan mencoba untuk mengemukan judul judul laporan **"Tata Cara Pengolahan Data Wesel Pos di Kantor Pusat PT. POS INDONESIA (Persero)".**

### 1.2. Ruang Lingkup Masalah

Pengolahan wesel pos di Sub BagaianWesel Pos Langganan pada bagaian Wesel Pos PT. POS INDONESIA (PERSERO).

### 1.3.Batasan Masalah

Wesel pos langganan adalah pembayaran dengan wesel pos pada tiap awal bulan dengan sejumlah uang yang tetap tanpa menunggu datangnya wesel os dari kantor setor, kecuali ada perjanjian khusus.

### 1.4 . Maksud dan Tujuan

Adapun maksdun dan tujuan Kerja Praktek yang dilakuan di PT. Pos Indonesia (Persero) ini dimaksudkan :

1. Untuk memenuhi mata kuliah wajib di Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM),
2. Mengetahui tata cara pengolahan wesel pos langganan di Kantor pusat PT. POS INDONESIA (Persero).
3. Memperluas wawasan bagi Mahasiswa tentang keadaan lapangan atau dunia kerja yang sebenarnya, sehingga tidak hanya mengerti dalam teori saja, tetapi juga memahami dan dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama dibangku kuliah.

## 1.5. Metodologi Kerja Praktek

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, penulis memperoleh data dengan metode seperti interview, observasi dan studi pustaka, yaitu sebagai berikut :

1. Interview (Wawancara)

   Yaitu teknik penelitian yang dilakukan dengan cara Tanya jawab atau wawancara dengan berbagai pihak yang bersangkutan khususnya dibagian Sub Dinas Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero).

2. Observasi (Pengamatan)

Yaitu teknik penelitian dimana penulis secara langsung mengamati permasalahan yang dihadapai oleh pihak Subdin Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero).

3. Studi Pustaka (Telaah Pustaka)

   Yaitu suatu cara penelitian yang dilakukan dengan cara mencari sumber materi sebagai landasan teori melalui beberapa buku, baik yang ada di PT.Pos Indonesia (Persero). maupun di tempat lain.

## 1.6. Lokasi dan Waktu

Tempat penulis melaksanakan Kerja Praktek tadi dilakukan di PT. Pos Indonesi (Persero). bagian Subdin Pelayanan Weselpos , yang beralamat di PT. POS INDONESIA (PERSERO) WAHANA BAKTI POS Jl. Banda No. 30 Bandung 40115 Tlp. 022-4213640 – 47, Fax. 022-4205717.

Adapun waktu pelaksanaan Kerja Praktek yaitu selama 1 (satu) bulan dimulai dari tanggal 2 Agustus sampai dengan 31 Agustus 2004.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Bab 1 menguraikan latar belakang pelaksanaan Praktek Kerja, Rumusan Masalah, Identifikasi Masalah, Ruang Lingkup Masalah, Pokok Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan, Serta Sistematika Pembahasan.

Bab 2 menerangkan landasan teori yang diambil penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek dengan menggunakan Sistem Operasi..

Bab 3 Sejarah singkat PT. Pos Indonesia (Persero) dan menjelaskan Konfigurasi Komputer, Konfigurasi Software, Konfigurasi Haradware, Jaringan Komunikasi Data, serta Sumber Daya Manusia.

Bab 4 akan memberikan kesimpulan dan saran penulis dari semua pembahasan yang ada. Pada bab penutup ini, penulis memberikan kesimpulan akhir dari seluruh analisis yang telah dikerjakan selama melaksanakan Kerja Praktek serta saran yang bersipat membangun bagi perusahaan, sehingga diharapkan dapat berguna demi peningkatan kinerja perusahaan untuk pengambilan keputusan setiap tingkatan manajemen.

Kemudian laporan ini ditutup dengan lapiran, diantaranya data perusahaan, daftar absensi kerja praktek, lembar penilaian kerja praktek serta berkas lainnya yang mendukung dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.