BAB 2

LANDASAN TEORI

UNIT PERPUSTAKAAN TEKNIS
UNIKOM

Landasan teori merupakan suatu instrumen penelitian yang berisi keterkaitan satu sama lain yang menguraikan konsep-konsep yang relevan dengan topik yang hendak dibahas dalam satu study kasus karya ilmiah lainnya.

2.1 Pengertian dan Pentingnya Manajemen

Manajemen berasal dari kata *to manage* yang artinya mengatur. Pengaturan dilakukan melalui proses dan diatur berdasarkan urutan dari fungsi – fungsi manajemen itu. Jadi manajemen itu merupakan suatu proses untuk mewujudkan tujuan yang diinginkan. Karena manajemen diartikan "mengatur" maka timbul beberapa pernyataan bagi kita :

- Apa yang diatur ?

  Yang diatur adalah semua unsur – unsur manajemen yang terdiri dari *men, money, methods, materials, machines and market*, disingkat dengan 6M dan semua aktivitas yang ditimbulkannya dalam proses manajemen itu.

- Kenapa harus diatur ?

  Agar 6M itu lebih berdaya guna, berhasil guna, terintergrasi dan terkoordinasi dalam mencapai tujuan yang optimal.

- Siapa yang mengatur ?

  Yang mengatur adalah pemimpin dengan wewenang kepemimpinannya melalui intruksi atau persuasi, sehingga 6M dan semua proses manajemen tertuju serta terarah kepada tujuan yang diinginkannya

- Bagaimana mengaturnya ?

  Mengaturnya yaitu melalui proses dari urutan fungsi-fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian = planning *organizing, directing and controlling).*

- Dimana harus diatur ?

  Dalam suatu organisasi atau perusahaan, karena organisasi merupakan alat dan wadah (tempat) untuk mengatur 6M dan semua aktivitas proses manajemen dalam mencapai tujuannya. Tegasnya pengaturan hanya dapat dilakukan di dalam suatu organisasi (wadah/tempat), sebab dalam wadah (organisasi) inilah tempat kerja sama, proses manajemen, pembagian kerja, *delegation of authority,* koordinasi, integrasi dilakukan untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai.

Perlu dihayati bahwa menajemen dan organisasi bukan tujuan, tetapi hanya alat untuk mencapai tujuan yang diinginkan, karena tujuan yang ingin dicapai itu adalah pelayanan dan atau laba (profit).

Walaupun manajemen dan organisasi hanya merupakan " alat dan wadah" saja, tetapi harus diatur dengan sebaik-baiknya. Karena jika manajeman dan organisasi ini baik, maka tujuan optimal dapat diwujudkan, pemborosan terhindari dan semua potensi yang dimiliki akan bermanfaat.

Pada dasarnya manajemen itu penting sebab :

1. Pekerjaan itu berat dan sulit untuk dikerjakan sendiri, sehingga diperlukan pembagian kerja, tugas dan tanggung jawab dalam menyelesaikannya.
2. Perusahaan akan dapat berhasil baik, jika manajemen ditetapkan dengan baik.
3. Manajemen yang baik akan meningkatkan daya guna dan hasil guna semua potensi yang dimiliki.
4. Manajemen yang baik akan mengurangi pemborosan-pemborosan.
5. Manajemen menetapkan tujuan dan usaha untuk mewujudkan dengan memanfaatkan 6M dalam proses manajemen tersebut.
6. Manajemen perlu untuk kamajuan dan pertumbuhan.
7. Manajemen mengakibatkan pencapaian tujuan secara teratur.
8. Manajemen merupakan suatu pedoman pikiran dan tindakan.
9. Manajemen selalu dibutuhkan dalam setiap kerja sama sekelompok orang.

2.2 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.

Pengertian istilah Sistem Informasi Manajemen, akan dijelaskan terlebih dahulu arti Sistem, Informasi dan Manajemen.

- **Sistem**

Dalam bukunya, B.Davis menyatakan sistem sebagai berikut :

System can be abstract or physical. An Abstract system is an orderly arrangement of interdependent ideas or constructs. For example , a system of theology is an

orderly arrangement of ideas about God, man, etc. A Physical system is a set of elements which operate together to accomplish an objective.

Artinya :

Sistem dapat abstrak atau fisis. Sistem yang Abstrak adalah susunan yang teratur dari gagasan-gagasan atau konsepsi-konsepsi yang saling bergantungan. Misalnya, sistem teologia adalah sistem yang teratur dari gagasan yang teratur tentang Tuhan, manusia dan sebagainya. Sistem yng bersifat fisis adalah serangkaian unsur yang bekerjasama untuk mencapai suatu tujuan.

Untuk menjelaskan sistem yang bersifat fisis, Gordon B. Davis memberikan contoh-contoh antara lain sebagai berikut : sistem angkutan – pegawai – pegawai, mesin-mesin dan organisasi yang menyangkut barang-barang. Sistem sekolah – gedung-gedung,guru-guru, administrator – administrator, buku-buku pelajaran dan sebagainya yang bersama-sama berfungsi memberikan pelajaran kepada para siswa.

- **Informasi**

Menurut Gordon B. Davis bahwa informasi tersebut adalah :

Information is data that has been processed into a form is meaningful to the recipient and is of real or perceived value in curent or prospective decisions.

Artinya :

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang penting bagi si penerima dan mempunyai nilai yang nyata atau yang dapat dirasakan dalam keputusan-keputusan yang sekarang atau keputusan-keputusan yang akan datang.

➢ **Manajemen**

Menurut H. Malayu S.P. Hasibuan, dalam bukunya manajen sumber daya manusia :

Manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemenfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnnya secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan tertentu.

Menurut G.R Terry dalam bukunya Principles of manajement.memandang manajemen sebagai suatu proses, sebagai berikut :

Management is a distinct process consisting of planning, organizing, actuating and controlling, performed to determine and accomplish stated objective by the use of human beings and other resources.

Artinya :

Manajemen adalah suatu proses tertentu yang terdiri atas perencanaan, pengorganisasian, pergerakan dan pengawasan yang dilakukan untuk menentukan dan mencapai tujuan yang telah ditetepkan dengan menggunakan manusia dan sumber daya lainnya.

Dale Yoder, Ph. D memendang manajemen juga sebagai suatu proses. Dalam bukunya yang berjudul *Personnel Management Relationt,* ia menulis :

Management refers to the processes of planning , direction and control.

Artinya :

Manajemen menunjukan proses perencanaan, pengarahan dan pengawasan.

Setelah diketahui apa arti sistem, informasi dan manajemen, maka secara keseruluhan, maksud Sistem Informasi Manajemen menurut *The Encyclopedia of Management* adalah:

.*Management information System* are planned and arganized aproaches to suppling executives with intelligence aids that facilitate themanagerial process.

Artinya :

Sistem Informasi Manajemen adalah pendekatan – pendekatan yang direncanakan dan disusun untuk memberikan bantuan yang piawai yang memudahkan proses manajerial kepada pejabat Pimpinan.