# BAB IV

# PENUTUP

## 1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil kerja praktek yang dilakukan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung dapat disimpulkan sedikit mengenai sistem penjualan karcis kereta api.

Penjualan karcis merupakan salah satu upaya untuk menambah fasilitas dan pelayanan bagi pihak konsumen. Pada saat ini pihak PT. Kereta Api Indonesia sudah mempergunakan sistem on-line yang penerapannya masih terbatas pada stasiun-stasiun tertentu. Sistem on-line ini merupakan salah satu fasilitas dan pelayanan yang diberikan kepada pihak konsumen.

Penggunaan sistem on-line untuk mempermudah dan menghemat waktu dari pihak konsumen. Misalkan konsumen ingin memesan karcis, konsumen tidak perlu memesan karcis pada stasiun tujuan tetapi konsumen bisa langsung memesan karcis pulang-pergi pada stasiun keberangkatan.

## 2. Saran

Dari hasil kerja praktek ini menyarankan bahwa : PT. Kereta Api Indonesia hendaknya memberikan fasilitas yang sama kepada stasiun yang belum memiliki sistem on-line agar diusahakan untuk bisa memiliki sistem tersebut, meningkatkan sumber daya manusia untuk bisa mengimbangi teknologi yang dipakai di PT. Kereta Api Indonesia. Dan juga PT. Kereta Api Indonesia harus

terus memperbaiki sistem-sistem dan fasilitas yang dapat memperlancar penjualan karcis agar dapat memperbaiki sarana dan prasarana yang masih kurang.