SISTEM PENJUALAN KARCIS
DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
BANDUNG

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Studi Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika

Disusun oleh :

AYUS YUSDIANTHY

10902006

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONERSIA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM PENJUALAN KARCIS DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Disusun oleh :

AYUS YUSDIANTHY

10902006

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

Mengetahui

Pembimbing Jurusan

Wartika S. Kom, MT
NIP 4127.7026.002

Pembimbing Lapangan

a/n Ka Reservasi Tiket.

PUSAT RESERVASI TIKET
BANDUNG

Kristanty Tw, SH
NIP 41393

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Citra Noviyasari, S. Si, MT
NIP 4127.7026.009

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Illahi Robbi yang telah melimpahkan taufik dan hidayahnya yang memberikan kekuatan lahir dan batin sehingga penyusun dapat menyelesaikan pembuatan laporan kerja praktek ini. Sesungguhnya apa penyusun lakukan ini tidak lepas dari karunia yang diberikan-Nya kepada penyusun.

Laporan kerja praktek ini merupakan salah satu mata kuliah kerja praktek di jurusan Manajemen Informatika dan laporan ini mengetengahkan masalah "SISTEM PENJUALAN KARCIS DI PT. KERETA API INDONESIA di jalan Kebon Kawung No. 43 Bandung".

Penyusun menyadari karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki sehingga masih banyak kekurangan-kekurangan penyusunan laporan ini, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penyusun harapkan.

Tidak sedikit hambatan-hambatan yang penyusun temui dalam menyelesaikan penyusunan laporan ini, tetapi berkat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak akhirnya penyusunan laporan ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini tidak lupa penyusun sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor.
2. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira, M. Sc selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Citra Noviyasari, S. Si, MT selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.

4. Wartika S. Kom, MT selaku Dosen Wali dan selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan ini.
5. Seluruh Dosen Manajemen Informatika yang telah memberikan pendidikan kepada penyusun.
6. Teman dan sahabat-sahabat yang selaku membantu penyusunan dalam penulisan laporan kerja praktek ini.

Akhir kata penulis mengucapkan syukur semoga Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang membalas segala amal dan kebaikan serta selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis selama ini dan penyusun mengharapkan laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Atas perhatiannya penyusun ucapkan terima kasih.

Bandung, September 2004

Penulis

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR LAMPIRAN v

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 3
3. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 4
4. Metode Kerja Praktek 4
5. Lokasi dan Waktu Peninjauan 5

BAB II LANDASAN TEORI

1. Definisi Sistem dan Penjualan 6
2. Sistem Penjualan dan Hubungannya dengan PT. KAI 7
3. Prosedur Penjualan Karcis Penumpang 8
4. Kebijakan Penjualan Karcis Penumpang 9

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

1. Sejarah Singkat PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 10
2. Kronologis Bentuk Perusahaan 15
3. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Perusahaan 16

4. Struktur Organisasi 20

5. Jenis Karcis dan Jenis Penumpang di PT. KAI 22

6. Pemberlakuannya Karcis 23

7. Proses Pemesanan Karcis 24

8. Penerapan Sistem On-line 24

9. Sistem Pencatatan dan Laporan 25

BAB IV PENUTUP

1. Kesimpulan 27

2. Saran 27

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN