BAB IV

KESIMPULAN

UNIKOM

DPRD merupakan cerminan atau jelmaan rakyat diharapkan mampu melaksanakan fungsi dan haknya sesuai dengan kewenangan yang diberikan dalam mengantisipasi, memperjuangkan, menyerap aspirasi sesuai tuntutan yang berkembang.

Layanan aspirasi masyarakat yang secara teknis berupa tuntutan (demands) dan dukungan (support), sebagai fungsi agregasi kepentingan dan komunikasi politik, menjadi satu bentuk yang sangat penting dalam upaya memberikan ruang kepada publik. Dalam hal ini layanan kepada masyarakat berupa layanan fasilitasi penerimaan aspirasi oleh Sekretariat DPRD perlu diatur secara baik sehingga pelaksanaannya dapat berjalan efektif.

Dalam upaya meniadakan hambatan pertukaran informasi antar masyarakat dan dan wakilnya di DPRD, memberikan kesempatan yang sama untuk memperoleh informasi, meningkatkan ketersediaan informasi serta pelayanan publik, maka teknologi informasi dapat digunakan sebagai wahana untuk menjembatani kebutuhan tersebut.

Strategi pengembangan pelayanan aspirasi yang berbasis teknologi informasi tersebut dapat dikembangkan oleh Sekretariat DPRD dengan :

1. Memusatkan perhatian kepada masyarakat dan kebutuhan masyarakat;
2. Menerapkan standar;
3. Memperkuat infrastruktur untuk memungkinkan kesederhanaan;
4. Memberdayakan dan meningkatkan kualitas pegawai.