BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek lapangan (PKL) yang penulis lakukan di **PT. PLN (Persero) UPP Bandung Selatan**, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Pelayanan Perubahan Daya merupakan salah satu kegiatan yang ada di PT.PLN (Persero) UPP Bandung Selatan. Perubahan daya ini merupakan permintaan pelanggan PT.PLN (Persero) UPP BANDUNG SELATAN untuk menambah, mengurangi daya. Pada permintaan perubahan daya ini sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti faktor ekonomi, dimana pelanggan melakukan permintaan pengurangan daya atau faktor kebutuhan dimana pelanggan melakukan permintaan perubahan daya.
2. Kegunaan formulir TUL (Tata Usaha Langganan) merupakan formulir yang digunakan oleh para pelanggan yang telah disediakan oleh PT. PLN (Persero), dimana pelanggan tersebut akan melakukan kegiatan perubahan daya, perubahan tarif, penyambungan baru. Dan formulir ini digunakan untuk mengetahui jumlah permintaan pelanggan yang telah disediakan.

4.2. SARAN

Sejalan dengan uraian diatas penulis akan memberikan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi perusahaan tersebut. Beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh PT.PLN (Persero) diantaranya:

a. Menambah fasilitas komputer untuk mempercepat pengentrian data pelanggan .

b. Hendaknya para karyawan lebih meningkatkan keterampilan dan pelayanannya dalam memenuhi kebutuhan pelanggan atau calon pelanggan dalam melakukan perubahan daya.

c. Hendaknya para karyawan PT. PLN (Persero) UPP Bandung Selatan khususnya karyawan bagian pelayanan pelanggan harus lebih meningkatkan kinerjanya dalam melakukan tugasnya dalam melayani pelanggan dengan melakukan evaluasi dan pelatihan secara rutin agar kemampuan para karyawan bagian pelayanan pelanggan meningkat.

d. Perlu adanya pelatihan terhadap operator untuk mengoperasikan program yang telah dibuat.