SISTEM PELAYANAN PERUBAHAN DAYA
PT. PLN (PERSERO) UPP BANDUNG SELATAN

PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

diajukan untuk memenuhi salah satu mata kuliah kerja praktek
Program Studi Strata 1 Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh:

Nurul Afifa Amalia	**10500129**
Renia Ivanovna	**10500133**
Ahmad Nur Hidayat	**10500134**

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2003

SISTEM PELAYANAN PERUBAHAN DAYA
PT. PLN (PERSERO) UPP BANDUNG SELATAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

diajukan untuk memenuhi salah satu mata kuliah kerja praktek
Program Studi Strata 1 Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh:

Nurul Afifa Amalia	**10500129**
Renia Ivanovna	**10500133**
Ahmad Nur Hidayat	**10500134**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

22 December 2003

Disetujui,

Pembimbing Jurusan,

Rina Kurniawati, S. Kom.
NIP. 41277026004

Pembimbing Lapangan,

Endang Juhara, ST.

Mengetahui,
Ketua Jurusan MI

Citra Noviyasari, S. Si, MT.
NIP. 41277026009

"Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan."

(QS.Al-Mujaadalah : 11).

" Puji dan Syukur kami Panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya kepada kami. Secara khusus kami ucapkan terimakasih kepada papah, mamah, kakak, dan adik-adik kami tercinta.....

KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirrohim

Assalammualaikum Wr,Wb.

Dengan mengucapkan Hamdallah,kami panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini, berbagai pengalaman, hambatan dan keraguan serta suka duka telah kami alami. Dan merupakan suatu karunia yang besar setelah masa-masa sulit dan melelahkan itu dapat terlewati sehingga Laporan Kerja Praktek ini dapat terselesaikan.

Laporan Kerja Praktek ini mengambi judul " Sistem Pelayanan Perubahan Daya " yang bertempat di **PT.PLN (PERSERO) UPP BANDUNG SELATAN** yang diajukan untuk memenuhi tugas pada mata kuliah Kerja Praktek.

Dalam penyusunan tugas akhir ini kami telah banyak mendapat bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir,Edi Suryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Unikom
2. Bapak Prof.Dr.Ir.Prayoto, M.Sc selaku dekan Fakultas Teknik
3. Ibu Citra Noviyasari, S. Si, MT selaku ketua Jurusan Manajemen Informatika (MI)
4. Ibu Rina Kurniawati, S. Kom selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah memberikan saran, pengarahan dan bantuannya dari awal pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan kerja praktek ini.

5. Bapak Endang Juhara, ST. selaku koordinator dan pembimbing di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Selatan yang telah mengijinkan dan membimbing kami dalam mendapatkan data dan penyelesaian tugas kerja praktek ini.

6. Ibu Srie Rahardjati selaku pembimbing di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Selatan yang telah membantu mengumpulkan data yang kami perlukan dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

7. Seluruh karyawan dan pegawai PT. PLN (Persero) UPP Bandung Selatan atas bantuan dan kepercayaannya selama kami melakukan kerja praktek.

8. Papah, Mamah, kakak, adik, dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa restu, semangat, yang dengan kesabaran, dorongan dan cinta kasihnyalah, sehingga kami diberi kekuatan dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

   (I Love U all.....)

9. Rekan-rekan Mahasiswa/i Unikom khususnya kelas MI-3 angkatan 2000, terima kasih atas kebersamaannya, dorongan dan masukan dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

10. Sahabat-sahabat yang membantu kami dalam upaya penyelesaian laporan Kerja Praktek ini baik secara langsung maupun tidak.

11. Dan semua pihak yang tidak mungkin kami sebutkan satu persatu, hatur nuhun kasadayana.

Akhir kata, kami berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, walaupun dalam penyajiannya tidak luput dari kesalahan dan kekurangan.

Bandung, Nov 2003

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan 1

1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian 2

1.3 Metodologi Kerja Praktek 3

1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian 4

1.5 Sistematika Penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 6

2.2 Klasifikasi Sistem 6

2.3 Karakteristik Sistem 8

2.4 Pelayanan 10

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Tinjauan Organisasi 11

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 11

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 13

3.1.3 Struktur Organisasi 15

3.1.4 Deskripsi Jabatan 17

3.2 Kegiatan Perusahaan 20

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.4 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 21

3.5 Macam-Macam Pelayanan 22

3.5.1 Pelayanan Pemberian Informasi 22

3.5.2 Pelayanan Pelanggan 23

3.5.3 Pelayanan Permintaan Perubahan Daya 27

3.5.3.1 Pelayanan Permintaan Penambahan Daya 27

3.5.3.2 Pelayanan Permintaan Penurunan Daya 32

3.5.3.3 Permintaan Pelayanan Penyesuaian Daya 32

3.5.3.4 Permasalahan yang dihadapi dalam Permintaan Perubahan Daya 33

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 35

4.2 Saran 36

DAFTAR PUSTAKA 37

LAMPIRAN – LAMPIRAN