UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB II

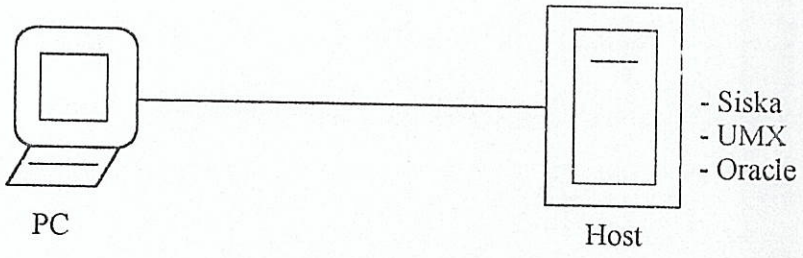
LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Monitoring Gangguan

Monitoring gangguan adalah mengetahui dan memperbaiki berbagai macam kendala-kendala masalah yang dihadapi oleh pelanggan telepon, yaitu dengan cara melihat pada monitor komputer yang terdapat di PT.TELKOM pada bagiaan DPG, dan jenis komputernya menggunakan Sistem Aplikasi Siska.

2.2 Pengenalan System Aplikasi Siska

SISKA atau System Informasi Kastamer merupakan perangkat lunak yang mempunyai Database yang digunakan untuk mempermudah dalam penanganan gangguan pada perangkat telekomunikasi di PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk.KANDATEL BANDUNG. Software Siska diinstalasi pada sebuah komputer Host dengan menggunakan Software sistem operasi Unix dan Database Oracle.Sedangkan pada sisi Client menggunakan PC dengan sistem operasi Windows dan software komunikasi :



Gambar 2.1 Sistem Operasi Siska

Untuk bisa mengoperasikan aplikasi Siska pada PC, maka klik icon Tinyterm atau yang sejenisnya, kemudian masukan IP address Host-nya dan klik Connect.

Jika IP adress benar maka akan muncul Login : (masukan user yang sudah di berikan oleh instruktur ,kemudian tekan ENTER). Password : (masukan password yang sudah di berikan oleh instruktur, kemudian tekan ENTER). Jika Login dan Password salah maka akan muncul : Login Incorrect, maka ulangi lagi Loginnya.

2.3 Peranan System Aplikasi Siska

Dengan System Aplikasi Siska dapat mempermudah dalam penyelesaian gangguan pada perangkat telekomunikasi baik letak ataupun nomor telepon yang mengalami gangguan di seluruh wilayah Kandatel Bandung. Yang kedua dengan Sistem Aplikasi Siska kita dapat mengirim atau menerima gangguan berdasarkan letak yang menangani gangguan apakah gangguan tersebut berasal dari JARLOK, DPG, WLL atau di tempat lain. Dengan adanya System Aplikasi Siska penanganan gangguan pada perangkat telekomunikasi dapat di lakukan dengan mudah dan cepat.

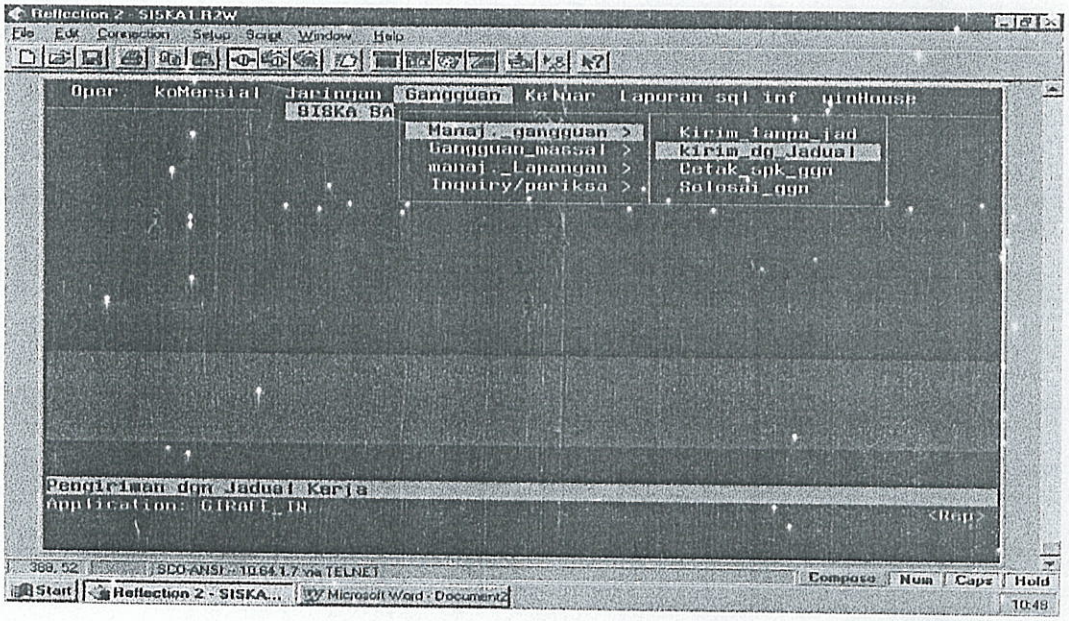
2.4 Instruksi Kerja System Aplikasi Siska

Instruksi kerja system aplikasi siska merupakan instruksi kerja yang digunakan untuk mengetahui berbagai macam gangguan telepon yang berada disekitar wilayah Bandung seperti: Kopo, Cijaura, Dago, Rajawali, Centrum, Ujung Berung dan sebagainya.

2.4.1 Instruksi Kerja Dispatching Gangguan/Distribusi Gangguan ke Regu Perbaikan

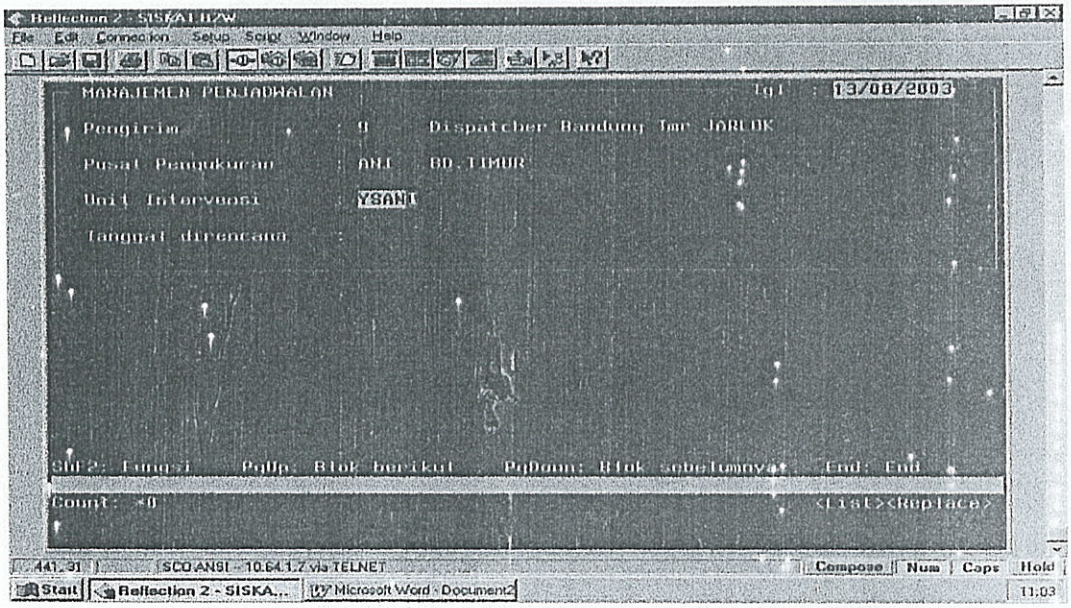
Instruksi Kerja mengirim gangguan ke Regu perbaikan dilakukan oleh seorang petugas **Dispatcher** yang telah ditunjuk, petugas yang dapat mengirim gangguan ke Regu perbaikan adalah petugas yang mempunyai profil pada menu unit Jaringan Lokal, Unit Wireless Local Loop/WLL, Unit Sentral dan Unit MDF.

Path/Jalur yang digunakan adalah : **Gangguan, > Manaj_gangguan > Kirim_dg_Jadual, lihat tampilan sbb :**



Gambar 2.2 Instruksi Kerja Mengirim Gangguan Ke Regu Perbaikan

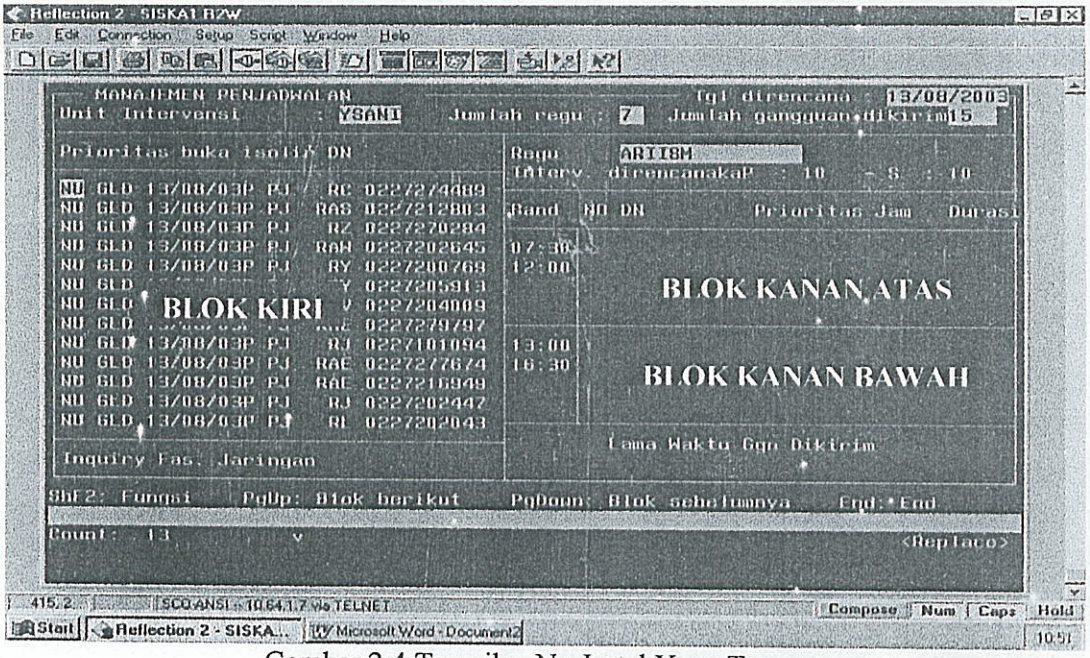
Selanjutnya tekan Enter, dan tampilan berikutnya :



Gambar 2.3 Instruksi Kerja Mengirim Gangguan Ke Regu Perbaikan

Setelah tampil menu manajemen penjadwalan, ada field yang terisi secara otomatis pada **Field Pengirim** sesuai dengan unit masing-masing, kemudian tekan Enter dan selanjutnya pada **field yang lain (Pusat pengukuran, Unit Intervensi)** dapat memasukan data dengan cara menggunakan **kunci F12** kemudian tekan Enter, **untuk field** Tanggal direncana petugas Dispatcher dapat mengirim gangguan kepada Regu dengan posisi hari ini dan esok hari kalau memang dari MDF sebagai Tester gangguan mengirim gangguan untuk perjanjian esok hari.

Setelah tekan enter pada posisi Tanggal direncana, maka akan tampil menu transaksi sebagai berikut :



Gambar 2.4 Tampilan No Jastel Yang Terganggu

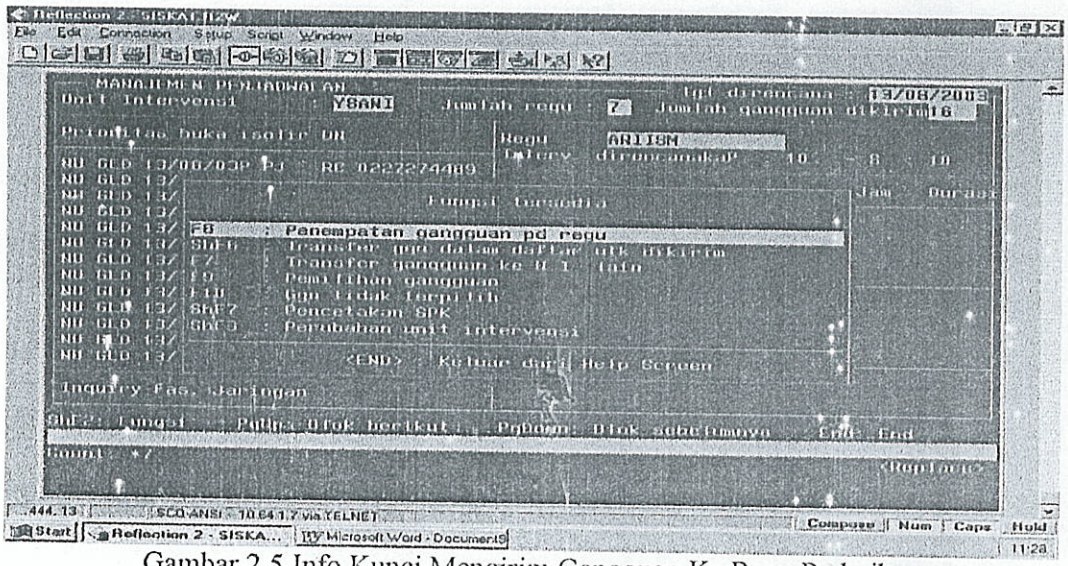
Perhatikan kursor sekarang ada pada posisi di Regu perbaikan gangguan dengan singkatan Nama yang sudah disepakati sebelumnya (contoh diatas ARIISM), singkatan nama tersebut **terdiri dari satu atau dua orang** dan perhatikan juga Blok sebelah kiri dan Blok sebelah kanan.

Untuk Blok sebelah kiri berisi Nomor Jastel (Telepon, Telex, dan Sirkit Sewa) yang terganggu setelah dilakukan pengukuran Gangguan Oleh Unit MDF, selain Nomor Jastel terdapat juga informasi Area Perangkat RK, DCL dll pada masing-masing Nomor Jastel. Untuk mengirim Nomor Jastel yang terganggu lakukan pemilihan Regu perbaikan yang sesuai dengan Area RK/DCL dll pada sisi blok kiri dengan menggunakan kunci tanda panah atas/bawah (arrow key), setelah cocok antara Regu dan nomor Jastel yang terganggu, tekan kunci **Page Down** untuk pindah ke Blok sebelah kiri dan kursor arahkan ke Nomor Jastel yang sesuai dengan regu yang diinginkan.

Selanjutnya **tekan kunci F6** untuk mengirim Jastel yang terganggu ke Regu yang sesuai, setelah menekan kunci F6 maka **Jastel yang terganggu akan dikirim ke Blok Kanan,Atas/Bawah tergantung dari perjanjian** yang sudah disetting oleh Unit MDF (contoh kalau **setting waktu antara Pkl 07.30 sampai dengan Pkl 12.00** maka Jastel yang terganggu akan **pindah ke Blok kanan atas,** kalau **setting waktu antara Pkl 13.00 sampai dengan Pkl 16.00** maka Jastel yang terganggu akan **pindah ke Blok Kanan Bawah**).

Jadi kalau Jastel terganggu sudah pindah ke Blok Kanan Atas/Bawah maka Jastel yang terganggu sudah dikirim ke Regu perbaikan (sudah didispatch/gangguan status DI), langkah berikutnya adalah pencetakan Gangguan sesuai Lokasinya (Ada Instruksi Kerja Cetak SPK gangguan).

Pada tampilan ini anda dapat memainkan kunci yang lain (tekan Shift F2) sebagai alat bantu, lihat tampilan sbb :



Gambar 2.5 Info Kunci Mengirim Gangguan Ke Regu Perbaikan

Setelah Tekan kunci Shift F2 maka akan muncul info dari sekumpulan kunci yang dapat digunakan antara lain:

F6 : Mengirim Jastel yang terganggu ke Regu yang sesuai,

Shf6 : Mengembalikan Jastel terganggu ke Blok kiri (membatalkan Jastel terganggu ke daftar untuk dikirim kembali ke Regu yang sesuai).

F7 : Mengirim gangguan ke Unit Intervensi Lain (misalnya dari A Yani Utara ke A Yani Selatan atau sebaliknya),

F9 :Pemilihan gangguan untuk melihat diantaranya (fasilitas Jaringan, Inquiry Dossier, Inquiry Histori Gangguan, Inquiry Gangguan yang sedang berlangsung serta Karakteristik saluran),

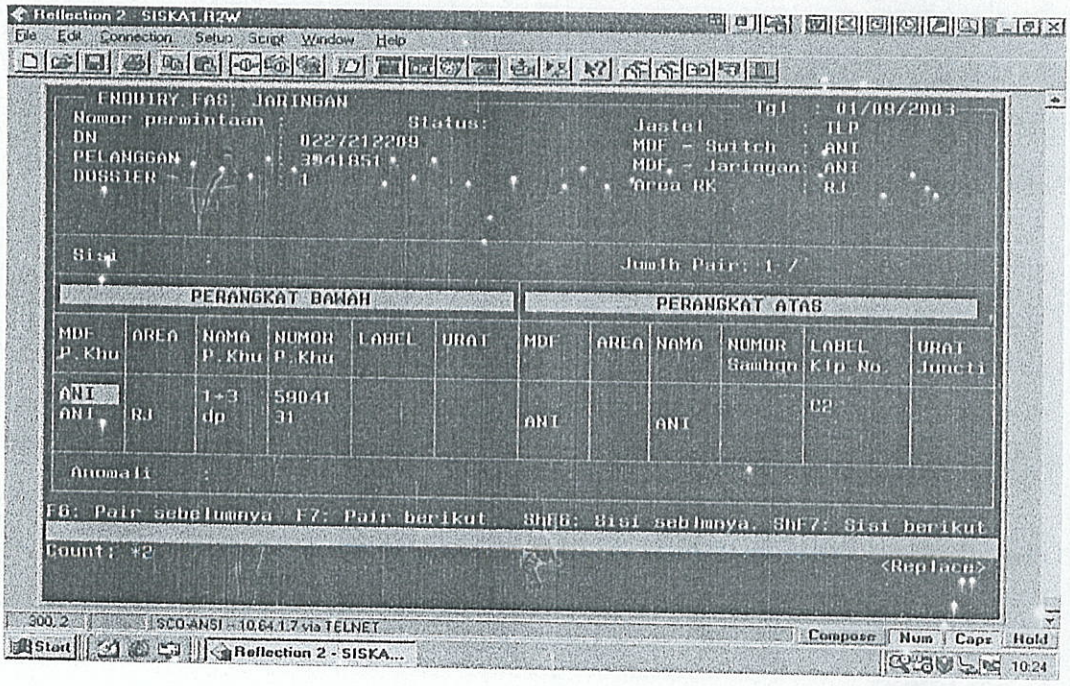
F10 : Gangguan tdk dipilih (lawan dari F9),

ShfF7 : Pencetakan SPK gangguan yang harus didahului dengan menekan kunci F9 sebagai pemilihan yang mana yang akan dicetak (perhatikan kursornya).

Sebagai Contoh penggunaan kunci-kunci diatas untuk melihat Fasilitas Jaringan Jastel yang terganggu dengan cara sbb :

1. Langkah pertama dari posisi kursor Regu pindahkan ke Blok Kiri dengan menekan kunci Page Down,
2. Kursor arahkan ke Jastel yang terganggu dengan menekan kunci tanda panah atas dan bawah.
3. Setelah kursor berada pada Jastel yang terganggu yang diinginkan, tekan kunci F9 untuk memblok,

4. Selanjutnya setelah terpilih Jastel yang diinginkan tekan kunci Page Down sampai dengan kursor berada difasilitas Jaringan dan tekan Enter (untuk info yang lain kursor pada posisi fasilitas Jaringan, anda dapat menggerakan dengan menekan kunci tanda panah atas/bawah), maka akan tampil informasi fasilitas Jaringan pada Jastel yang dipilih :



Gambar 2.6 Penggunaan Kunci Untuk Melihat Jastel Yang Terganggu

Untuk keluar dari tampilan ini, tekan **kunci End** maka akan muncul informasi, proses **dibatalkan Konfirmasi (pilih YA dan enter)**, maka akan kembali kemenu Manajemen Penjadwalan (untuk pindah Blok tekan Kunci Page Up untuk naik Blok, dan Tekan Kunci Page Down untuk turun Blok).

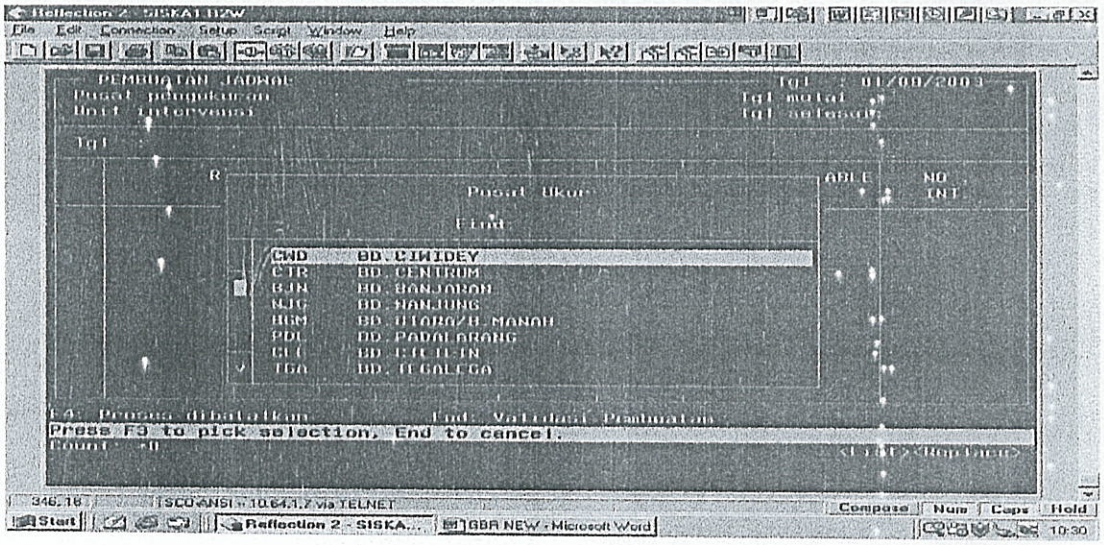
Pada dasarnya Kunci Page Down /Page Up kalau ditekan terus akan kembali putar/Scroll, dan digunakan kunci yang sudah biasa **kunci F4** untuk kembali prevoius menu (kembali kesatu tingkat sebelumnya), sedangkan **kunci End** adalah kembali ke menu utama. Proses Dispatch/mengirim Gangguan Jastel ke Regu perbaikan dianggap selesai apabila Nomor Jastel sudah pindah ke Blok kanan Atas atau Blok Kanan Bawah, berikutnya dilanjutkan pencetakan SPK Gangguan.

2.4.2 Instruksi Pembuatan Jadwal Kerja Regu Perbaikan Gangguan

Setiap pendistribusian SPK/WO gangguan ke Regu Gangguan harus didahului dengan pembuatan Jadwal Kerja, apabila pembuatan Jadwal Kerja belum dibuat, maka untuk aktifitas dispatch/distribusi Gangguan ke Regu Perbaikan Gangguan tidak dapat dilakukan.

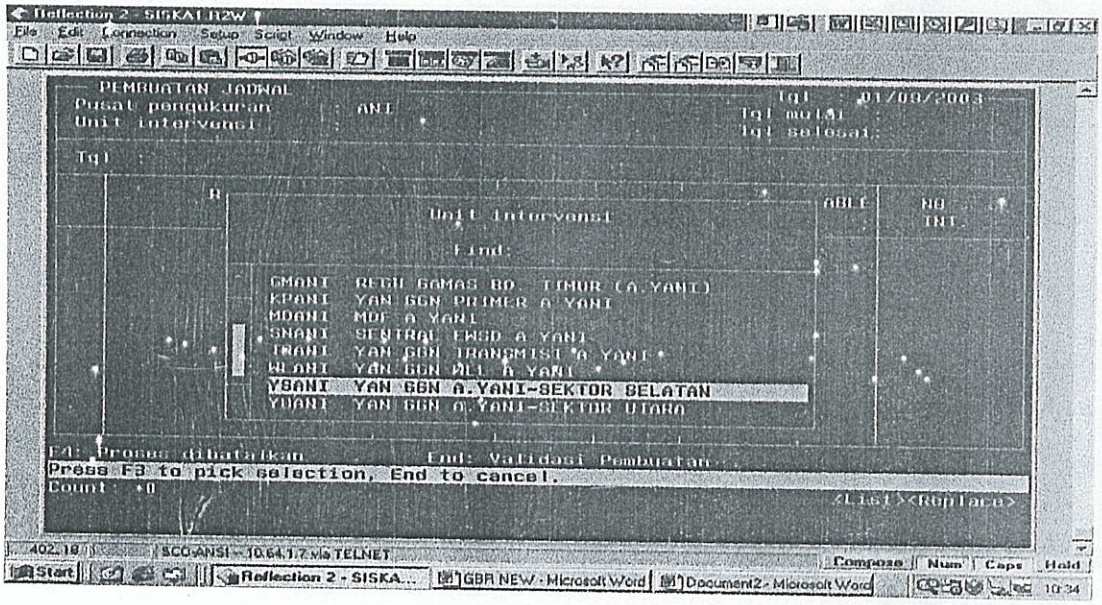
Untuk Pembuatan Jadwal Kerja Regu Perbaikan Gangguan tidak ada yang baku, namun sebaiknya penjadwalan dilakukan setiap 3 bulan sekali untuk menghindari kalau ada perubahan Regu atau mutasi pegawai.

Path/Jalur yang digunakan untuk Pembuatan Jadwal Kerja Regu Perbaikan Gangguan : **Gangguan > manaj._Lapangan > Setup _ Jadw_kerj** (tekan Enter), maka akan muncul tampilan sbb :



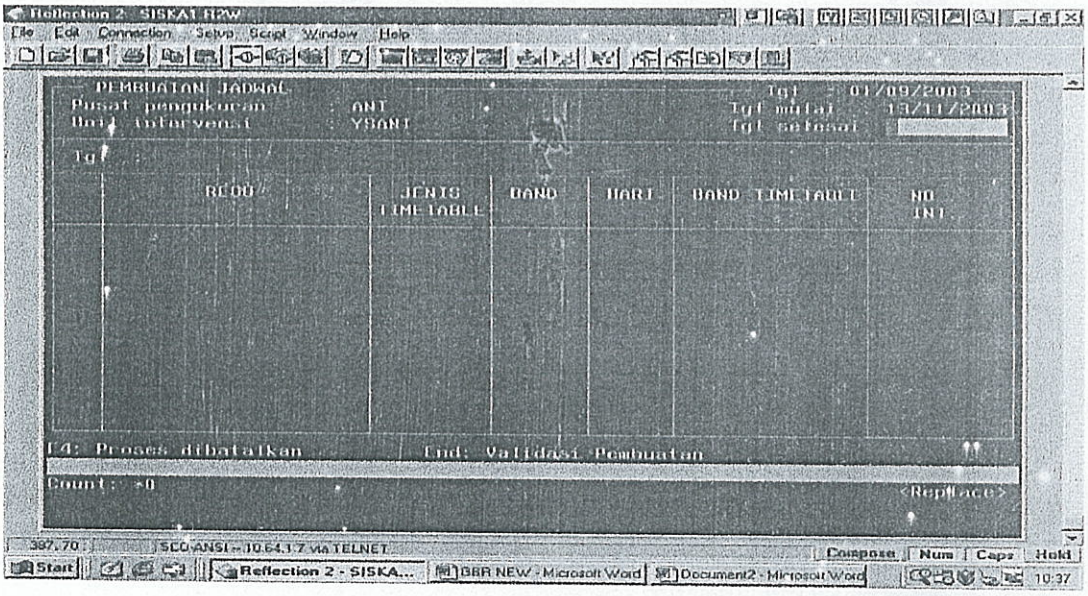
Gambar 2.7 Jalur Pembuatan Jadwal Kerja Regu Perbaikan Gangguan

Kursor pada posisi **Pusat Pengukuran** (tekan **F12**) untuk mengisi pusat pengukuran yang dikelola (tekan Enter), selanjutnya kursor pada Unit Intervensi seperti tampilan sbb :



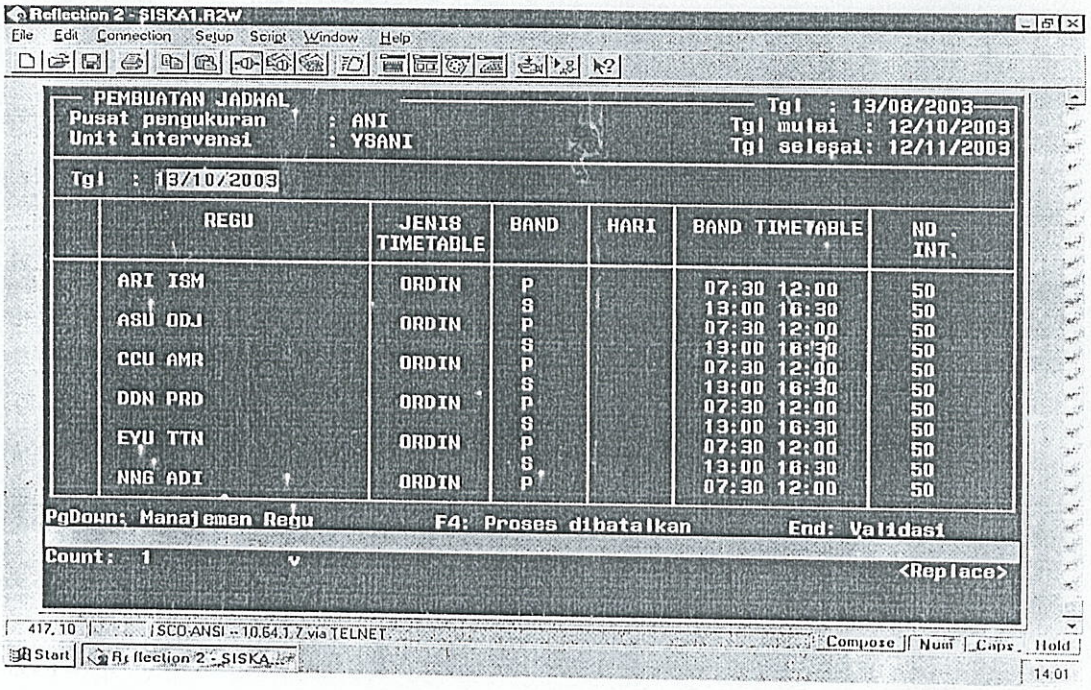
Gambar 2.8 Tampilan Pusat Pengukuran Yang Di Terima

Kursor pada posisi **Unit Intervensi** (tekan **F12**) untuk mengisi Unit Intervensi yang dikelola (tekan enter), maka kursor akan berpindah ke **Tgl selesai** penjadwalan,dan **Tgl mulai** sudah terisi sebagai contoh :



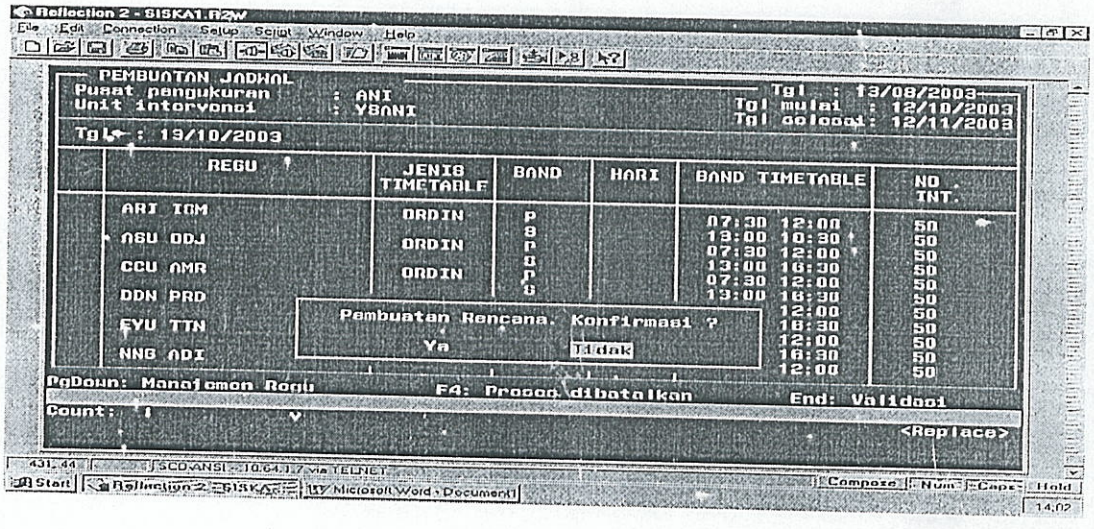
Gambar 2.9 Tampilan Tanggal Mulai Penjadwalan Pusat Pengukuran

Tampilan diatas **Tgl mulai sudah terisi : 13/11/2003**, berarti penjadwalan **Pusat pengukuran : ANI** (Akhmad Yani) untuk **Unit Intervensi : YSANI** (Akhmad Yani sektor selatan) sudah ada sampai dengan 12/11/2003. Kalau mau **menambah lagi penjadwalan** isi pada Tgl selesai : (kurang/lebih 3 bulan, format **DD/MM/YYYY**) tekan Enter maka tampilan sbb :



Gambar 2.10 Tampilan Tanggal Selesai Penjadwalan Pusat Pengukuran

Untuk memvalidasi penjadwalan yang diinginkan, tekan kunci End, maka akan tampil sbb :



Gambar 2.11 Instruksi Untuk Memvalidasi Pusat Pengukuran

Kalau kita setuju dengan pembuatan Rencana Penjadwalan tekan huruf "Y" atau gunakan kunci tanda panah kiri (Enter), selesai sudah pembuatan penjadwalan dan 2 hari sebelum jadwal tersebut berakhir ulangi lagi pembuatan Jadwal kerja seperti di atas.