BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari hasil kerja praktek yang sudah dikerjakan oleh penulis, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Sistem Aplikasi SISKA merupakan program yang cocok untuk diterapkan di Kandatel PT.TELKOM T.bk Bandung.
2. Sistem Aplikasi SISKA dapat membantu mempermudah dalam memonitoring penyelesaian gangguan pada perangkat telekomunikasi di Kandatel PT.TELKOM T.bk Bandung.
3. Memberikan pelayanan terbaik, hasil terbaik, dan citra terbaik adalah tugas pokok dari Kandatel PT.TELKOM T.bk Bandung.
4. Dengan mengetahui sistem aplikasi siska, kita dapat memperoleh gambaran tentang cara kerja suatu program aplikasi yang dipakai pada perusahaan yang menggunakan sistem komputerisasi.
5. Dengan mengetahui dan mempelajari berbagai macam masalah yang dihadapi para pelanggan telepon, kita dapat meningkatkan kreatifitas supaya mampu memecahkan masalah yang dihadapi di dunia kerja.

4.2 Saran

Berdasarkan analisis yang dilakukan, saran-saran yang dapat diberikan penulis adalah :

4.2.1 Untuk pihak KANDATEL PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. BANDUNG yaitu:`

- Pelayanan terbaik kepada pihak pelanggan maupun calon pelanggan harus terus ditingkatkan dan di maksimalkan.
- Perlu adanya tambahan system komputerisasi yang mendukung kegiatan perusahaan.
- Dalam perekrutan karyawan, pendidikan dan keterampilan perlu diutamakan.

4.2.2 Untuk pihak Universitas Komputer Indonesia, yaitu:

- Menyediakan fasilitas komputer bagi mahasiswa yang melaksanakan kerja praktek agar dapat mempermudah dan meringankan beban mahasiswa.