BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUS

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit adalah organisasi kompleks yang bertujuan untuk memulihkan dan menjaga kesehatan perorangan. Meskipun titik berat pelayanannya terletak pada pelayanan kesehatannya, namun Pelayanan Radiologi sekarang sudah sama pentingnya, karena Pelayanan Radiologi mempunyai ruang lingkup yang cukup luas dalam menunjang pelayanan kesehatan lain.

Pelayanan Radiologi di rumah sakit dan sarana pelayanan kesehatan lainnya adalah pelayanan baik untuk keadaan gawat darurat maupun pelayanan rutin. Hal tersebut merupakan suatu tantangan bagi setiap rumah sakit untuk meningkatkan mutu Pelayanan Radiologi. Sehingga pengolahan data dengan menggunakan komputer menjadi alternatif untuk meningkatkan mutu Pelayanan Radiologi. Karena pengolahan data dengan menggunakan sistem manual tidak lagi efektif dan efisien, sebab sering mengakibatkan keterlambatan dalam penyampaian ataupun penyajian informasinya. Belum lagi jika berhubungan dengan pelayanan kepada masyarakat yang menuntut untuk memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan.

Begitu halnya pada bagian Pelayanan Radiologi RSU Cibabat yang terletak di Jl. Cibabat no. 140 Cimahi, pengolahan datanya telah berjalan dengan baik, namun masih terjadi kekurangan – kekurangan sistem sehingga diperlukan penyempurnaan.

1.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan pembuatan laporan kerja praktek ini adalah :

1. Memberikan latihan kepada mahasiswa agar mampu menerapkan teori yang didapatkan dalam perkuliahan pada lapangan kerja yang nyata.
2. Mendapatkan pengetahuan tentang kondisi perusahaan tempat kerja praktek.
3. Mendapatkan pengalaman kerja yang nantinya berguna bagi kami setelah lulus dari masa perkuliahan.
4. Menambah pengalaman belajar terhadap hal – hal yang belum dipelajari dengan cara terjun langsung pada kasus permasalahan.
5. Untuk RSU Cibabat, diharapkan dapat membantu dalam hal pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya.

1.3 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan oleh kami dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, antara lain :

1. Observasi langsung

   Yaitu teknik mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang sedang berlangsung di tempat praktek kerja.

2. Wawancara

   Untuk meyakinkan langkah observasi, maka kami berinisiatif untuk melakukan tanya jawab jawab secara langsung kepada pimpinan atau staf yang dapat dipercaya, yang ada di lingkungan RSU Cibabat pada bagian Instalasi Radiologi.

3. Studi Literatur

Kami mempelajari suatu keadaan berdasarkan kaitannya dengan teori – teori yang didapat dari perkuliahan maupun berdasarkan referensi – referensi yang berhasil ditemukan.

1.4 Lokasi dan Waktu

Lokasi dilaksanakannya kegiatan kerja praktek yaitu pada bagian Pelayanan Radiologi RSU Cibabat yang berlokasi di Jl. Cibabat no. 140 Cimahi – Bandung.

Adapun waktu pelaksanaannya dimulai dari tanggal 01 Agustus 2003 sampai dengan 01 September 2003.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktek ini disusun dalam 4 (empat) bab, dengan penjelasan sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metodologi kerja praktek, lokasi dan waktu pelaksanaan kerja praktek dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Dalam bab ini dijelaskan atau diuraikan mengenai teori – teori yang menunjang dalam melaksanakan kerja praktek dan dalam pembuatan laporannya yaitu meliputi :

Konsep dasar sistem dan informasi, karakteristik sistem, konteks diagram dan pelayanan radiologi.

BAB III : Obyek Penelitian

Dalam bab ini dijelaskan tentang apa yang dilakukan dalam kerja praktek dan hasil dari kerja praktek tersebut serta dijelaskan pula mengenai perusahaan tempat kami melakukan kerja praktek.

BAB IV : Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil analisa kami terhadap permasalahan yang terjadi dan solusi yang diberikan kepada bagian Pelayanan Radiologi RSU Cibabat.