DAFTAR PUSTAKA

Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Terpadu Dalam Pencapaian Target Pelayanan Satu Meja (PSM), 2001, Bandung, PT. JAMSOSTEK (Persero).

Moenir H.A.S, 1995, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Jakarta, Bumi Aksara.

Nasution, 2002, Metode Research, Jakarta, Bumi Aksara.

Perpustakaan Universitas Komputer Indonesia

