BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit St.Borromeus yang berdiri sejak tahun 1921 terus mengembangkan dirinya sejalan dengan kemajuan era globalisasi Informasi dan Komputer yang berkembang dengan pesat. Perkembangan Teknologi khususnya dibidang komputer ini telah membawa pengaruh terhadap Rumah Sakit untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi bagi pasien/konsumen.

Sistem Komputerisasi yang ada di Rumah Sakit Borromeus berusaha terus di kembangkan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan Rumah Sakit yang lainnya. Sitem-sistem yang ada walaupun secara fisik terpisah antara satu dengan yang lain namun secara kinerja, sistem ini telah terintegrasi cukup baik.

Satu dari beberapa modul sistem yang ada adalah Sistem Registasi Rawat Inap, kegiatan dari sistem ini pada dasarnya adalah melayani para pasien / keluarga yang akan mendaftarkan diri untuk dirawat Inap. Sitem Registasi Rawat Inap ini ibarat gerbang utama untuk masuk di Rawat Inap, disinilah segala informasi pasien yang akan di rawat di rekam (*Medical Record*), baik itu data pasien, penanggung biaya, kamar yang di tempati ataupun dokter yang menangani.

Mengingat kebutuhan akan pelayanan yang baik terhadap pasien juga kebutuhan program aplikasi yang *User Frendly* serta mudah di gunakan, maka penulis tertarik untuk Menganalisis "Sistem Registasi Rawat Inap". Dan diharapkan

dengan hasil analisis ini dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam rangka meningkatkan Sistem Registasi Rawat Inap menjadi lebih baik.

1.2 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja

1.2.1 Maksud Praktek Kerja

Maksud dari pelaksanaan praktek kerja adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Strata Satu (S1) Jurusan Manjemen Informatika Fakultas Tenik di Universitas Komputer Indonesia.

1.2.2 Tujuan Praktek Kerja

Tujuan praktek kerja adalah untuk mempraktekan pengetahuan dibangku kuliah dengan kenyataan di lapangan, dengan demikian penulis berharap dapat mengetahuai hal-hal sebagai berikut :

1. Bagaimana Prosedur kerja yang ada di Sitem Registasi Rawat Inap
2. Bagaimana Desain Input dan Output dalam Program Registasi Rawai Inap
3. Bagaimana cara kerja Program Registasi Rawat Inap

1.3 Tempat dan Waktu Praktek

Kegiatan praktek kerja dilaksanakan di Rumah Sakit St.Borromeus, yang berlangsung selama 21 hari / 3 minggu. Terhitung dari tanggal 19 juli s/d 7 agustus 2004.

1.4 Metode Praktek Kerja

Didalam penulisan laporan kerja praktek ini penulis menggunakan metode Deskriptif, yaitu metode yang menuturkan, menganalisa dan mengklasifikasi penyelidikan dengan teknik survey. Pada umumnya bentuk penyelidikan deskriftip menuturkan dan menafsirkan data yang ada misalnya tentang situasi yang dialami, serta hubungan kegiatan yang sedang bekerja atau tentang suatu proses yang sedang berlangsung. (Surakhmad Winnarno, Pengantar penelitian Ilmiah,1998:139)

1.4.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

1. Studi Kepustakaan

   Dengan menggunakan teknik ini, penulis mendapat data tambahan dari sumber buku bacaan yang tersedia diperpustakaan yang ada hubungannya dengan masalah yang diambil oleh penulis, selain itu juga penulis melakukan pengumpulan data dari catatan-catatan yang diperoleh selama menduduki bangku kuliah, khususnya mata kuliah yang berhubungan dengan masalah yang diambil oleh penulis serta melihat berkas-berkas dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Sitem Registasi Rawat Inap.

2. Studi Lapangan

   a. Observasi Partisipan

   Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung mengenai objek yang akan dibahas.

   b. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab langsung dengan pegawai yang terkait di dalamnya, antara lain :

- Bagian Unit Sistem Informasi / SISFO Rumah Sakit St.Borromeus.
- Bagian Registasi Rawat Inap /RRI Rumah Sakit St.Borromeus.
- Bagian Kesekretariatan Rumah Sakit St.Borromeus.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini penulis membagi menjadi beberapa bab antara lain :

BAB I Pendahuluan, membahas Latar Belakang Masalah, Maksud dan Tujuan Praktek Kerja, Tempat dan Waktu Kerja Praktek, Metodologi Kerja Praktek, Teknik Pengumpulan Data dan Sistematika Penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka, menguraikan secara singkat teori-teori yang melandasi Sistem Inforamsi, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi serta sekilas pengenalan program aplikasi yang di gunakan yaitu Clipper 5.2.

BAB III Pembahasan, menguraikan Sejarah Rumah Sakit St.Borromeus dan Unit SISFO nya, juga membahas Aktivitas Kerja Praktek serta hasilnya.

BAB IV Penutup, berisikan kesimpulan dari hasil penulisan dan memberikan saran-saran yang mungkin dapat di terapkan sesuai dengan yang dibutuhkan.