BAB V

KESIMPULAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. PT. PLN (Persero) P3B Region Jawa Barat adalah salah satu bahan usaha milik Negara yang memonopoli listrik dan bergerak dibidang jasa
2. Dalam hal Sistem Manajen Mutu ISO 9001:2000 mencakup:
   a. Terdapat beberapa alasan utama perusahaan bekerja untuk mendapatkan sertifikat ISO 9001:2000 Diantaranya adalah untuk menerapkan atau meningkatkan Sistem Manajemen Mutu secara total
   b. Manfaatmenerapkan ISO 9001:2000 mencakup :
      1. Manfaat dari segi marketing
      2. Manfaat dari segi mutu produk
      3. Manfaat dari segi proses/produktivitas efisien
      4. Manfaat dari segi system
   c. Masalah yang dihadapi dalam menerapkan ISO 9001:2000 mencakup :
      1. Masalah dari Top Manajemen
      2. Masalah dari manajer/Kepala Departemen
      3. Masalah dari karyawan
   d. Prosedur pengendalian dokumen mencakup :
      a. Tujuan
         1. Prosedur ditujukan untuk memastikan efektifitas pengendalian seluruh dokumen dan data yang berhubungan dengan sistem mutu di PT. PLN (Persero) P3B Region Jawa Barat.

2. Prosedur ini dimaksudkan untuk memberikan acuan dalam penusunan,penggandaan,pendistribusian,pengendalian,pemeliharaan dan perubahan,dokumen-dokumen ISO 9001:2000 di PT. PLN (Persero) P3B Region Jawa Barat.

b. Ruang Lingkup

1. Prosdur ini berlaku untuk seluruh dokumen dan data yang berhubungan dengan sisitem mutu, baik yang berasal dari dalam unit kerja (Internal),dan dari luar unit kerja maupun dari luar perusaan (Eksternal).
2. Prosedur ini digunakan pada system ISO 9001:2000 diantaranya kebijakan mutu,sasaran mutu dan pedoman mutu (Dokumen Level 1),Prosedur system mutu (Dokumen Level 2),Instruksi Kerja (Dokumen Level 3) serta Dokumen Pendukung (Dokumen Level 4)
3. Prosedur ini diberlakukan di PT. PLN (Persero) P3B Region Jawa Barat.