DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI **9**

2.1 Pengertian Sistem 9

2.2 Sistem Informasi 9

2.1.1 Pengertian Sistem Informasi 10
2.1.2 Komponen / Elemen Sistem Informasi 10
2.1.3 Karakteristik Sistem Informasi 11
2.1.4 Klasifikasi Sistem Informasi 13
2.3 Sistem Informasi Reservasi Tiket 14
2.3.1 Pengertian Reservasi Tiket 15
2.3.2 Prosedur Reservasi Tiket 16
2.3.3 Klasifikasi Reservasi Tiket 18
2.3.3.1 Penjualan Tiket Langsung 19
2.3.3.2 Pengambilan Tiket 19
2.4 PHP 19
2.4.1 Sejarah PHP 20
2.4.2 Kelebeihan PHP dari bahasa program lain 21
2.5 MySQL 21
2.5.1 Keistimewaan MySQL 22
2.5.2 Bahasa Pemograman MySQL 24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 25
3.1 Objek Penelitian 25
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 25
3.1.2 Visi Dan Misi 27
3.1.3 Struktur Organisasi 28
3.1.4 Deskripsi Tugas 28
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 34

3.2.2.1 Sumber Data Primer 35
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 36
3.2.3 Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 36
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 38
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan perancangan 40
1) Flowmap 40
2) Digram Kontek 40
3) Data Flow Diagram 40
4) Kamus Data 41
5) Perancangan Basis Data 42
3.3 Pengujian *Software* 42
BAB 1V ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 44
4.1 Analisis Dan PerancanganSistem 44
4.1.1 Analisis Dokumen 44
4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 45
4.1.2.1 Flowmap yang Sedang Berjalan 47
4.1.2.2 Diagram Kontek Yang Sedang berjalan 48
4.1.2.3 Data Flow Diagram yang sedang berjalan 48
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 49
4.2 Perancangan Sistem 50
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 51
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang diusulkan 51
4.2.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan 52
4.2.3.1 Diagram Konteks 52

4.2.3.2 Data Flow Diagram 53
4.2.3.3 Kamus Data 58
4.2.4 Perancangan Basis Data 60
4.2.4.1 Normalisasi 61
1. Bentuk Unnormal 61
2. Bentuk Bentuk Normal Pertama (1st NF) 61
3. Bentuk Normal Kedua (2nd NF) 62
4.2.4.2 Tabel Relasi 63
4.2.4.3 Entity Relation Diagram 64
4.2.4.4 Strutur File 64
4.2.4.5 Kodefikasi 70
4.2.5 Perancangan Antar Muka 71
4.2.5.1 Struktur Menu 71
4.2.5.2 Perancangan Input 72
4.2.5.2.1 Tampilan Halaman Utama 72
4.2.5.2.2 Tampilan Menu registrasi member 73
4.2.5.2.3 Tampilan Menu Jadwal Keberangkatan 73
4.2.5.2.4 Tampilan Jadwal Keberangkatan 73
4.2.5.2.5 Tampilan pemilihan tempat duduk 74
4.2.5.2.6 Tampilan daftar pemesanan 74
4.2.5.2.7 Tampilan login user 74
4.2.5.2.8 Tampilan Login Administrator 75
4.2.5.2.9 Tampilan Halaman Utama Administrator 75
4.2.5.2.10 Tampilan Daftar Supir 76
4.2.5.2.11 Tampilan tambah supir 76

4.2.5.2.12 Tampilan Edit data supir 77
4.2.5.2.13 Tampilan daftar Tujuan 77
4.2.5.2.14 Tampilan Ubah Data Tujuan 78
4.2.5.2.15 Tampilan Tambah Tujuan 78
4.2.5.3 Perancangan Output 78
4.2.5.3.1 Bukti Pemesanan 79
4.2.6 Perancangan arsitektur jaringan 79
BAB V IMPLEMENTASI DANPENGUJIAN SISTEM 81
5.1 Implementasi 81
5.1.1 Batasan Implementasi 81
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 82
5.1.3 Implementasi Perangkat keras 82
5.1.4 Implementasi Basi data 83
5.1.5 Implementasi Antar muka 85
5.1.6 Implementasi Instalasi program 87
5.1.7 Penggunaan program 90
5.1.7.1 Halaman Home 90
5.1.7.2 Halaman Daftar user 91
5.1.7.3 Halaman Login User 92
5.1.7.4 Halaman Pemilihan Jadwal 92
5.1.7.5 Halaman Pemilihan waktu keberangkatam 92
5.1.7.6 Halaman Pemilihan tempat duduk 93
5.1.7.7 Halaman Data pemesanan 94
5.1.7.8 Halaman detail pemesanan 94
5.1.7.9 Halaman pembayaran 95

5.1.7.10 Halaman Login administrator 95
5.1.7.11 Halaman Tampilan Utama admin 96
5.1.7.12 Halaman Data pembayaran 96
5.1.7.13 Halaman Konfirmasi pembayaran 96
5.1.7.14 Bukti Pembayaran 97
5.1.7.15 Halaman tampilan form supir 98
5.1.7.16 Halaman tambah supir 98
5.1.7.17 Halaman edit data supir 99
5.1.7.18 Halaman Form daftar mobil 99
5.1.7.19 Halaman tambah mobil 100
5.1.7.20 halaman edit mobil 100
5.1.7.21 Halaman form daftar kota tujuan 101
5.1.7.22 Halaman Form tambah tujuan 101
5.1.7.23 Halaman Form edit tujuan 102
5.1.7.24 Halaman Form data Pesanan 102
5.1.7.25 Halaman Form Jadwal 103
5.1.7.26 Halaman Form Tambah Kota 103
5.1.7.27 Halaman Cetak laporan penumpang 104
5.1.7.28 Laporan Penumpang per mobil 104
5.1.7.29 Laporan Penjualan Per bulan 105
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 106
6.1 Kesimpulan… 106
6.2 Saran…… 106
Daftar Pustaka xviii
Lampiran