BAB VI
KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Website penjualan *online* yang dibangun untuk Anugrah Online Shop ini dijadikan sebagai alternatif penjual untuk menjual barang-barang dagangannya yang asalnya berupa lelang di forum, sekarang memiliki alternatif lain dengan penjualan langsung melalui *website*. Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan sistem yang dibangun, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya *website* Anugrah Online Shop ini akan meningkatkan tingkat penjualan karena telah memiliki media penyampaian informasi yang lebih efektif dan sistematis untuk pembeli di dunia maya.
2. Dengan adanya *website* ini sebagai media promosi, diharapkan dapat memperluas cakupan pasar yang sebelumnya masih terbatas di media forum dan jejaring sosial *facebook.*
3. Dengan dibangunnya *Website* ini, maka dapat dijadikan media alternatif baik untuk penjual maupun pembeli untuk melakukan bisnis secara online.

6.2 Saran

Pada *website* penjualan Anugrah Online Shop ini ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk mengembangkan kembali sistem ini menjadi lebih lengkap & baik di masa yang mendatang. Diantarnya adalah sebagai berikut :

1. Belum tersedianya fasilitas pencetakan order dan dokumentasi produk. Seiring dengan berkembangnya perusahaan, cepat atau lambat maka fasilitas ini akan dibutuhkan, diharapkan untuk kedepannya fasilitas ini ditambahkan.
2. Pembayaran masih hanya melalui transfer antar bank, hal tersebut karena perusahaan belum memiliki akun paypal dan kartu kredit. Seiring dengan berkembangnya perusahaan, pembayaran diharapkan bisa melalui paypal juga untuk menambahkan kualitas sistem yang telah berjalan.
3. Masih belum adanya layanan *customer service* secara interaktif dan terintegrasi dalam sistem. Ini dikarenakan perusahaan masih mengandalkan media eksternal untuk melakukan pelayanan *customer service* kepada pelanggan seperti melalui BBM (Blackberry Messenger) & facebook. Diharapkan kedepannya untuk menambahkan *customer service* yang secara interaktif terintegrasi di dalam sistem ini.