BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat saat ini, terutama dalam dunia komputer dan *internet* telah banyak membantu kelancaran proses bisnis dalam dunia usaha. Pada era terdahulu, semua kegiatan atau pekerjaan dilakukan secara manual sehingga seringkali kita dibatasi oleh ruang, waktu dan jarak. Namun sekarang ini perkembangan dunia komputer dan *internet* sudah demikian pesatnya, sehingga kegiatan, interaksi, komunikasi dan transaksi sudah tidak dibatasi oleh ruang, waktu dan jarak. Apabila kita melihat perkembangan *internet* yang semakin pesat sekarang ini, yang ditandai dengan makin banyak orang yang menggunakan komputer dan *internet*, makin banyak perusahaan-perusahaan jasa *internet* (ISP) dan warnet-warnet (warung *internet*) yang bermunculan. Ini menandakan perkembangannya sudah sedemikian cepat. Hal ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi para pelaku bisnis untuk lebih memperhatikan *internet* sebagai salah satu peluang dalam meningkatkan penghasilan, efisiensi dan pemangkasan biaya.

Dengan berkembangnya teknologi *internet* dan komputer maka munculah apa yang sering disebut reservasi *online* dan transaksi *online*. Hal ini dapat mempermudah pelanggan untuk melihat informasi produk atau jasa dan mempemudah perusahaan untuk mengolah data secara *real time*.

Belakangan ini jasa sewa mobil sudah cukup banyak, penyewaan kendaraan yang kita jumpai sering kali terlihat tidak teratur. Ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan secara manual dalam artian pada suatu pendataan pembukuan masih tersimpan dalam kumpulan berkas,yang mungkin saja hal ini dapat menyebabkan adanya kekurangan–kekurangan atau kesalahan yang dilakukan oleh petugas bagian penyewaan seperti kurangnya informasi mengenai mobil yang disewa apakah sudah dikembalikan atau belum, dan untuk mencari type atau merk mobil yang diinginkan memerlukan waktu yang cukup lama ataupun bisa saja data tersebut hilang sehingga perlu dilakukan pencatatan kembali yang tidak sedikit. Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana pada kenyataan ini komputer sangat diperlukan, mengingat data yang dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan mobil, yang akan memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan didalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan.

Biasanya usaha yang dilakukan untuk mempromosikan mobil-mobil yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang Nugraha Rentcar ke *customer* yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu *customer* ke *customer* lainnya atau pemasangan iklan di kolom surat kabar. Akan tetapi cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga *customer* kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental.

Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh *costumer* di rental yang besangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan banyak waktu karena masih di *input*kan melalui aplikasi *dekstop*. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan *costumer* karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di Nugraha Rentcar saat ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Seluruh bukti pembayaran transaksi setiap hari dikumpulkan dan dilakukan pencatatan ke dalam buku besar transaksi untuk memudahkan pengolahan data transaksi. Setiap mobil yang diambil dan dikembalikan dicatat dalam buku mobil dengan tujuan mempermudah perusahaan melakukan pencarian data mobil ketika ada *customer* yang akan melakukan pemesanan ataupun menanyakan persediaan jumlah produk. Dengan semakin banyaknya jumlah produk dan transaksi yang terjadi setiap hari, cara tersebut ternyata menyulitkan perusahaan dalam proses pencarian data sehingga menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam mendapatkan informasi yang diinginkan. Selain itu, hal tersebut menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan di perusahaan karena staff yang bersangkutan untuk membuat laporan harus mencari data-data yang telah diarsipkan sebelumnya.

Sejalan dengan teknologi komputer hampir setiap sektor, instansi atau perusahaan banyak meggunakan komputer dalam kegiatannya. Demikian juga dengan proses penyewaan kendaraan mobil, dimana perangkat komputer sangat dibutuhkan, guna memudahkan membuat laporan atau dokumen serta arsip dan data operasional lainnya yang sangat berguna untuk membantu para pekerja sehari-harinya. Karena Rental Kendaraan Mobil pada saat sekarang ini sama pentingnya dengan teknologi komputer, hampir disetiap sektor, instansi atau perusahaan maupun pribadi banyak memerlukan alat transportasi kendaraan mobil guna melancarkan usahanya. Dengan adanya pemakaian Sistem Penyewaan Mobil yang telah terkomputerisasi banyak sekali keuntungan yang diperoleh seperti informasi yang tersedia dapat diketahui dengan cepat dan tidak akan terjadi penyewaan mobil pada merk atau type dan nomor polisi yang sama oleh pelanggan lain dan juga dapat mengetahui dengan cepat apakah mobil yang disewa tersebut sudah dikembalikan atau belum serta waktu yang diperlukan lebih efisien.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk mengkomputerisasikan sistem pemesanan dan pembayaran sewa mobil online berbasis web di Nugraha Rentcar sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan dan pembayaran sewa mobil agar dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan *costumer* .

Berdasarkan uraian-uraian diatas, penulis melakukan penelitian dengan judul ***"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DI NUGRAHA RENTCAR".***

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang didapat penulis adalah sebagai berikut :

a. Sistem transaksi pemesanan sewa mobil yang dilakukan masih manual, *costumer* hanya melakukan transaksi di rental yang besangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut.
b. *Customer* mendapatkan informasi tentang Nugraha Rentcar yaitu melalui satu *customer* ke *customer* lainnya dan pemasangan iklan di kolom surat kabar, sehingga *customer* kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

a. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Nugraha Rentcar
b. Bagaimana menerapkan aplikasi sistem penyewaan berbasis web di Nugraha Rentcar sehingga mampu mendukung promosi, pemesanan dan pembayaran secara akurat dan cepat.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sistem penyewaan mobil berbasis web di Nugraha Rentcar sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan dan pembayaran sewa mobil agar dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan *costumer* .

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan menyediakan sistem penyewaan guna membantu dalam mempromosikan dan melakukan pemesanan untuk *customer* yang diharapkan mampu memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan didalam mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental.
2. Sistem ini juga dapat memberikan kemudahan bagi para staff untuk mengolah data dan membuat laporan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian terbagi menjadi dua, yaitu :

1.4.1 Kegunaan praktis

Dengan adanya sistem penyewaan berbasis web ini maka semoga dapat memberikan manfaat bagi Nugraha Rentcar dalam meningkatkan kualitas perusahaan, serta dapat memudahkan para *customer* untuk dapat mendapatkan

informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental.

1.4.2 Kegunaan akademis

1. Penulis

   Semoga dengan adanya pembangunan sistem penyewaan mobil berbasis web ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

   Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Lingkungan pendidikan

   Penulis berharap sistem informasi ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi terhadap dunia pendidikan.

1.5 Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam pembuatan sistem penyewaan mobil berbasis web yang dibuat untuk Nugraha Rentcar.

Penulis memiliki batasan pengerjaan sebagai berikut :

a. Sistem informasi penyewaan mobil berbasis web ini lebih difokuskan untuk Nugraha Rentcar, dan dikhususkan hanya untuk daerah Tasikmalaya.

b. *Reservasi* pada sistem informasi hanya untuk mobil saja dan tidak termasuk supir.

c. Gambar yang ditampilkan yaitu gambar dari tiap-tiap merk mobil yang ada di rental mobil tersebut

d. Pengelolaan sistem pemesanan disini yaitu *costumer* yang pertama booking itu yang akan mendapatkan mobil. Karena apabila *costumer* hanya melakukan pemesanan saja tanpa *booking* maka dikenakan time limit atau batasan waktu sampai proses *booking*, jika *costumer* melebihi *time limit* maka transaksi akan dibatalkan oleh sistem.

e. Adapun batasan pengerjaan yang tidak dilakukan adalah *Maintenance* atau perawatan aplikasi setelah proses implementasi.

f. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan data terstruktur yaitu menggunakan flowmap dan ERD untuk menggambarkan diagram proses menggunakan DFD.

1.6 Lokasi danWaktu

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian ini bertempat di Nugraha Rentcar Jl.Mayor Sadjat No.11 Ciawi-Tasikmalaya. Dan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada bulan September 2012 - Januari 2013.

No	Aktivitas	Tahun 2012																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Requirement Specification																				
2	Architectural Design																				
3	Detailed Design																				
4	Coding																				
5	Testing and Implementation																				
6	Maintenance																				

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Penelitian