BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan dan jasa yang sangat pesat pada saat ini menjadikan teknologi informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Teknologi pada saat ini pun sudah mengalami kemajuan, dimana setiap kalangan membutuhkan bantuan teknologi dalam hal ini yaitu dengan adanya komputer untuk membuat semua pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien. Banyak perusahaan-perusahaan yang memakai teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah jalannya sistem kerja di perusahaan tersebut

Sebuah sistem pada perusahaan atau organisasi yang kurang mendapat informasi akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menyebabkan menurunnya kinerja suatu perusahaan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer. Namun sampai saat ini masih banyak perusahaan yang masih melakukan proses pengolahan data secara manual atau mendokumentasikan arsip-arsip penting dalam sebuah pembukuan, sehingga dapat menyebabkan beberapa permasalahan dan kendala diantaranya lambatnya pelayanan penjualan dan pemesanan kepada pelanggan, dan kemungkinan data kurang akurat,Maka dari itu salah satu syarat

yang harus dipenuhi adalah tersedianya informasi dan data yang relevan serta didukung oleh sistem yang baik, mengingat begitu pentingnya sebuah sistem informasi didalam sebuah perusahaan maju maupun yang sedang berkembang.

CV.Amanah merupakan salah satu contohnya perusahaan yang bergerak di bidang percetakan digital ini menjual jasa mencetak secara *digital* seperti mencetak brosur, poster, hanging tag, leafleat, undangan dan kartu nama.Kegiatan utama yang dilakukan di perusahaan CV.Amanah adalah penjualan jasa percetakan,Penjualan disini adalah dimana perusahaan CV.Amanah menjual jasa percetakan yaitu dengan cara memesan terlebih dahulu.

Dalam kegiatan di CV. Amanah penulis melihat masih terdapat kekurangan karena pengunaan teknologi belum diterapkan di perusahaan tersebut hal ini menyebabkan proses data pemesanan dan perhitungan transaksi pada CV.Amanah masih menggunakan pencatatan buku serta faktur kertas , kesalahan perhitungan pada saat proses pengelolaan data persediaan bahan baku dan pembuatan laporan transaksi pemesanan sering kali terlambat karena masih menggunakan data dari kopian faktur – faktur kertas yang dikumpulkan setiap bulannya.

Mengingat hal diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data pemesanan dan pembuatan laporan transaksi pemesanan yang terjadi di perusahaan ini. Dari hal-hal di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul

“SISTEM INFORMASI PEMESANAN *DIGITAL PRINTING* PADA CV. AMANAH BANDUNG”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijelaskan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah yang menjadi dasar penelitian ini.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, dapatdiidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Proses data pemesanan dan perhitungan transaksi pada CV.Amanah yang masih menggunakan buku dan faktur sehingga kurang efektif dalam proses transaksi pemesanannya.
2. Proses pengolahan data persediaan bahan baku kemungkinan terjadinya kesalahan penulisan pada saat perhitungan terjadi, yaitu pada proses hasil perhitungan bahan baku yang berbeda beda.
3. Pembuatan laporan transaksi pemesanan yang dibuat sering kali terlambat karena masih dilakukan dengan proses manual yaitu dengan pengumpulan faktur - faktur pembayaran.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun beberapa rumusan masalah yang terjadi di CV. Amanah meliputi :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan *digital printing* yang sedang berjalan di CV.Amanah
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan *digital printing* agar dapat menunjang pada proses pemesanan di CV.Amanah .
3. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi pemesanan *digital printing* di CV. Amanah .
4. Bagaimana mengimplementasi sistem informasi pemesanan *digital printing* pada CV.Amanah

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah mengembangkan sebuah sistem informasi tentang pemesanan pada CV.Amanah sehingga membantu kelancaran aktifitas perusahaan dalam proses transaksi pemesanannya

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan diadakan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan *digital printing* yang sedang berjalan di CV.Amanah
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi pemesanan *digital printing* di CV.Amanah .
3. Untuk menguji perangkat lunak sistem informasi pemesanan *digital printing* pada CV.Amanah .
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan *digital printing* pada CV.Amanah .

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan bagi pihak – pihak yang akan diperoleh data dan informasinya dari hasil penelitian ini, adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Memberikan masukan atau pendapat untuk pengolahan data pemesanan sebagai bahan acuan dan pertimbangan dalam pengembangan cara-cara yang telah ada sebelumnya

2. Dengan adanya sistem informasi pemesanan maka dapat mempermudah di beberapa bagian yaitu pada bagian kasir dan gudang khusus bagian kasir yaitu mempermudah dalam mencatat data transaksi dan gudang melakukan pengolahan data persediaan bahan baku

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Pengembangan ilmu

   Sebagai sumbangan informasi bagi pengembangan ilmu dalam bidang manajemen informatika, terkait dengan sistem informasi pemesanan *digital printing*.

2. Peneliti lain

   Diharapkan dapat dijadikan acuan atau referensi bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dalam bidang pemesanan dan menghadapi masalah yang sama.

3. Penulis

   Mengimplementasikan hasil dari pembelajaran selama masa perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

1.5. Batasan Masalah

Penulis mencoba membatasi masalah yang akan di bahas yaitu membahas tentang :

1. Sistem informasi ini hanya meliputi transaksi pemesanan yang berjalan di CV.Amanah
2. Dalam setiap melakukan transaksi pemesanan jenis barang seperti kertas dan tinta akan berkurang dan jenis kertas yang digunakan menggunakan 4 jenis yang telah ditentukan sedangkan tinta menggunakan tinta yang sama
3. Produk yang ditawarkan hanya berjumlah 15 jenis barang.
4. Pada proses pemesanan barang yang di jual hanya barang yang memakai bahan baku kertas yang berukuran A2,A3,A4,A5 dan gram kertas 70,80,100,120,190,210,230 gram
5. Retur barang dan proses produksi tidak akan dibahas dalam tugas akhir ini.

1.6. Lokasi Penelitian

Penelitian tugas ini dilakukan pada CV. Amanah yang terletak di jln.Kalipah Apo Gg. Wireja No. 7-14, Bandung

Adapun jadwal kegiatan dari penelitian yang dilakukan penulis dapat dilihat pada table 1.2 berikut:

Tabel 1.2.

Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir 2012

No	Nama Kegiatan	2012												2013			
		September				Oktober				Nov & Des				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
2	Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem																
3	Perancangan Prototype Sistem																
4	Pengujian Prototype Sistem																
5	Implementasi Sistem																