BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi ini kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan merupakan bagian yang sangat penting dan sangat berpengaruh dalam perkembangan suatu organisasi, pesatnya teknologi informasi telah merubah tata kerja di segala bidang menjadi lebih efisien, praktis dan handal dari waktu ke waktu.

Sedangkan hasil kemajuan teknologi seperti komputer pada saat ini merupakan suatu kebutuhan setiap instansi, baik dalam pemerintahan maupun instansi perusahaan swasta, kemajuan suatu instansi atau perusahaan dapat dilihat dari bagaimana cara memanfaatkan teknologi komputerisasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan masalah atau pekerjaan. Hal tersebut dapat sangat menunjang dalam perusahaan berskala besar, menengah maupun kecil dalam persaingan bisnis global yang semakin pesat.

Hal inilah yang menjadi permasalahan pada setiap perusahaan tersebut, untuk itu penggunaan dengan cara mencatat (manual) harus diubah dengan cara komputerisasi, karena dengan sistem komputerisasi ini sangat membantu kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan suatu

pekerjaan dalam suatu perusahaan besar, menengah maupun perusahaan berskala kecil tersebut dalam menyelesaikan pekerjaan.

Bike.bdg merupakan penyedia sarana transportasi publik berupa penyewaan sepeda (*bike sharing)* di Kota Bandung. Program ini merupakan sebuah usaha menanggulangi masalah polusi udara serta upaya untuk meningkatkan aspek pariwisata di Kota Bandung.

Sistem yang digunakan bike.bdg dalam mengelola data rental sepeda serta data anggota masih terbilang "*manual*" dan belum ada aplikasi khusus untuk mengontrol semua data rental sepeda dan data anggota. Sebagai contoh dalam penyimpanan dan pengolahan data rental sepeda dan data anggota masih menggunakan buku. Sistem yang belum terkomputerisasi ini dapat memengaruhi kinerja karyawan dalam melakukan transaksi atau proses rental sepeda yang memungkinkan terjadinya kesalahan yang diakibatkan informasi yang kurang tepat.

Dari permasalahan di atas, maka saya bermaksud membuat suatu aplikasi sistem informasi yang dapat membantu organisasi dalam mengelola data rental sepeda menjadi pokok bahasan ke dalam Tugas Akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI RENTAL SEPEDA PADA NGABRING BIKING (BIKE.BDG)".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan apa saja yang terkait dengan sistem

pengolahan data rental sepeda di Bike.Bdg, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data rental sepeda serta data anggota masih dilakukan secara manual dengan menulis pada buku induk yang memungkinkan terjadinya kesalahan.
2. Diperlukan aplikasi untuk memudahkan kinerja karyawan agar dapat bekerja lebih cepat dan akurat.
3. Pendaftaran anggota baru masih dilakukan secara manual.
4. Pembuatan laporan masih manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Selain identifikasi permasalahan yang terkait dengan sistem pengolahan data rental sepeda dan data anggota Bike.Bdg , terdapat juga rumusan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pengolahan data rental sepeda yang berjalan di Bike.Bdg
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rental sepeda di Bike.Bdg
3. Bagaimana implementasi sistem informasi rental sepeda di Bike.Bdg.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi rental di Bike.Bdg.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Selain untuk menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah di Program Studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia,

Bandung, maksud yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi pada Bike.Bdg untuk membantu kinerja karyawan Bike.Bdg dalam mengolah data rental sepeda dan anggota serta memudahkan input data, proses dan mengolah data dengan sebuah aplikasi agar menghasilkan informasi yang cepat, akurat, dan relevan.

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Bike.Bdg.
2. Untuk menghasilkan model perancangan Sistem Informasi pada Bike.Bdg.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang akan digunakan pada Bike.Bdg.
4. Untuk menghasilkan Sistem Informasi atau perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan..

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi Bike.Bdg, hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pengolahan data rental sepeda dan data anggota sehingga pekerjaan dapat dilakukan lebih cepat dan dapat menghemat waktu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (teori) dan keadaan yang terjadi langsung

di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu-ilmu yang diraih untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapakan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang penelitiannya hampir sama sengan penelitian ini, serta menjadi sumbangan pemikiran bagi para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir.

c. Bagi Penulis

Berguna untuk memperkaya ilmu dan menambah wawasan pengetahuan baik teori maupun pengalaman praktek. Belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada dalam suatu perusahaan atau organisasi, khususnya di Ngabring Biking Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan yang ada, maka perlu adanya pembatasan masalah, agar pembahasannya menjadi terarah dan tidak menyimpang dari judul yang telah dideskripsikan. Masalah yang akan dibahas antara lain :

1. Perancangan sistem informasi ini hanya sebatas sistem informasi mengolah data rental sepeda dan mengolah data anggota di Bike.Bdg.

2. Pendaftaran anggota baru untuk memberikan layanan berlangganan bulanan kepada anggota Bike.Bdg.
3. Penelitian dilakukan di *shelter* Bike.Bdg.
4. Desain program menggunakan NetBeans 6.9.1 dan menggunakan database PHP MySQL 5.0.67.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di *Shelter* Bike.Bdg cabang Dago, Jalan Cikapayang, Bandung.

b. Waktu Penelitian

Sedangkan waktu yang dibutuhkan selama penelitian adalah ± 4 bulan, terhitung dari bulan September 2012 sampai dengan bulan Desember 2012. Penelitian dilakukan selama jam kerja Bike.Bdg untuk memudahkan penelitian.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Uraian Kegiatan	September 2012				Oktober 2012				November 2012				Desember 2012			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	System / Information Engineering and Modeling																
2	Software Requirements Analysis																
3	Design																
4	Coding																
5	Testing / Verification																
6	Maintenence																