BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Salah satu contoh sarana yang digunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak) dan *brainware* (manusia).

Baik dalam pemerintahan maupun perusahaan swasta sama-sama membutuhkan teknologi untuk menunjang pekerjaannya. Kemudahan yang ditawarkan oleh berbagai teknologi informasi ataupun teknologi yang ada menyebabkan persaingan semakin tinggi terutama perusahaan-perusahaan swasta. Salah satu usaha yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk menjaga diri agar tetap berada dalam persaingan bisnis yang ada adalah dengan membuat suatu alur sistem yang sedemikian rupa mempermudah kinerja semua *steakholder* nya. Salah satunya dengan bantuan sistem informasi berbasis komputer. Hal ini juga diperlukan oleh D'oto Rent Car untuk bersaing melangkah lebih maju dalam kegiatan usahanya.

D’oto Rent Car adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang rental kendaraan khususnya mobil. Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang bisa meningkatkan produksi pendapatan dari pelanggan, serta bisa menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik lagi. D’oto Rent Car dalam mempromosikan hingga melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman, pengembalian, data pelanggan, kendaraan, dan supir. Besar kemungkinan terjadi kesalahan dikarenakan masih dilakukan secara manual dan tersimpan dalam sebuah buku besar, selain itu kehilangan data dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, jadwal sewa mobil pun masih dilakukansecara manual sehingga ada kalanya terjadi bentrok, sulitnya mengetahui kendaraan dan supir yang masih berada di garasi. Dari hasil wawancara yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa D’oto Rent Car membutuhkan sebuah sistem informasi pengolahan data rental mobil. Diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mengurangi permasalahan yang ada.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, salah satunya sistem informasi berbasis web, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB PADA D’OTO RENT CAR”.**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Ada beberapa permasalahan yang terdapat di dalam perusahaan ini, mulai dari sulitnya mempromosikan usahanya hingga pemrosesan data yang manual.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya :

1. Belum memiliki sistem untuk mempromosikan usahanya dimana *costumer* dapat dilayani secara efektif dan efisien
2. Memiliki pencatatan dan pengecekkan data yang masih manual dengan menggunakan buku induk
3. Jadwal sewa mobil dilakukan secara manual sehingga ada kalanya terjadi bentrok
4. Sulitnya mengetahui kendaraan dan supir yang masih berada di garasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan di D’oto Rent Car
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan di D’oto Rent Car
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan di D’oto Rent Car

4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan di D'oto Rent Car

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini didasari maksud dan tujuan, karena dari itu penulis mencoba mengaplikasikannya.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi sistem informasi penyewaan mobil berbasis web yang efektif dan efisien dengan menggunakan bahasa pemograman PHP yang berguna untuk membantu kinerja karyawan D'oto Rent Car dalam melayani konsumen serta memudahkan dalam pemrosesan data.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis melakukan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan yang sedang berjalan di D'oto Rent Car
2. Membangun sebuah aplikasi berbasis web yang bisa digunakan untuk memudahkan proses pengolahan data
3. Untuk melakukan analisis dan pengujian program pada D'oto Rent Car
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dimaksudkan untuk kegunaan hasil penelitian tersebut, baik untuk pribadi maupun untuk umum**.**

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dari hasil penelitian diharapkan dapat lebih memantapkan penguasaan fungsi keilmuan yang dipelajari selama mengikuti program perkuliahan Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi sivitas akademika

1.5 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah, diantaranya :

1. Hanya terfokus membahas sistem penyewaan, dari mulai pemesanan, pengembalian mobil hingga pembuatan laporan .
2. Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, kendaraan, supir, penyewaan, dan pengembalian mobil.
3. Satu kali transaksi dapat menyewa beberapa mobil
4. *Booking* mobil akan di beri batas waktu maximal 2 hari untuk membatalkan atau terus untuk menyewa
5. Penyewaan mobil belum termasuk biaya bahan bakar mobil

6. Mobil kembali tidak boleh dalam keadaan kosong bensin
7. Biaya antar jemput mobil Rp 20.000 dan pembayarannya cash kepada yang mengantar atau menjemput
8. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja (tidak termasuk biaya *car service*, komisi, dll.)
9. Perpanjangan lama sewa dan konfirmasi pembayaran *costumer* dipersilahkan untuk menghubungi D'oto

1.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian berada di Jln. Padasuka Raya Komp. Suci Residence A21 Bandung. Untuk waktu penelitian dapat dilihat dalam tabel berikut ini

Tabel 1.1

TABEL WAKTU PENELITIAN

No	Kegiatan	Waktu									
		Sept		Okt				Nov			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	pengajuan dan penyusunan laporan										
2	observasi objek penelitian										
3	pengumpulan dan analisis data										
4	perancangan aplikasi										
5	pengujian aplikasi										
6	implementasi aplikasi										