BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi yang terus berkembang selalu memberikan perubahan-perubahan baru dalam meningkatkan kualitas dan kinerja diberbagai bidang perusahaan. Adanya sistem komputer sebagai salah satu bentuk dari kemajuan teknologi sampai sekarang mengalami perkembangan yang sangat pesat dikarenakan faktor membantunya dan memenuhi kebutuhan manusia. Komputer diciptakan manusia untuk memudahkan pekerjaannya, namun dilihat dari segi fungsinya komputer saja tidak cukup untuk membantu dan memecahkan masalah berdasarkan permasalahan yang ada pada perusahaan yang berbeda - beda, sebagaimana diperlukannya suatu perancangan sistem informasi merupakan bagian hal yang terpenting dalam mengelola dan menjalankan kegiatan proses bisnis perusahaan dalam hal pengolahan data sehingga dapat memperoleh informasi yang lebih cepat, akurat, serta relevan dengan keadaaan yang sebenarnya.

Suatu perancangan sistem informasi yang pada dasarnya berbasis terkomputerisasi akan menghasilkan suatu program aplikasi atau *software.* Berdasarkan bertambahnya ilmu pengetahuan dan teknologi mengalami berbagai macam bahasa pemograman aplikasi yaitu, program aplikasi yang beroperasi berbasiskan *desktop*, *website* dan aplikasi *mobile*. Dari semua program aplikasi tersebut, yang banyak diminati adalah program aplikasi berbasiskan *website*

dikarenakan dengan adanya teknologi internet memberikan kemudahan untuk dapat mengakses *website* tersebut dimanapun. Saat ini *website* bukan hal yang asing lagi, karena telah banyak digunakan oleh berbagai bidang perusahaan, instansi pemerintah dan organisasi sebagai media atau sarana untuk memperoleh informasi serta memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bhaladika merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi darat yang berdiri sejak tahun 2009, berlokasi di jakarta timur dan bisa disebut perusahaan yang notabene pemain baru dalam industri jasa transportasi darat hingga saat ini. Terdapat 3 jenis usaha dalam bidang jasa transportasi ini yaitu *Tour, Travel* dan *Rent Car*. Berdasarkan hasil analisis dan wawancara pada Bhaladika, dapat disimpulkan bahwa perusahaan lain dibidang jasa transfortasi yang sama bisa dikatakan berjumlah banyak dan persaingan yang ketat untuk mendapatkan pelanggan. Pelayanan rental mobil melayani para calon peminjam mobil masih mengandalkan kunjungan langsung dan berhadapan dikantor Bhaladika untuk melakukan transaksi peminjaman mobil. Maka dari itu diperlukannya sebuah terobosan baru dengan mengasumsikan untuk membangun *website,* dimana dengan berdirinya *website* yang akan dibangun dapat melayani para calon penumpang atau pelanggan diwebsite tersebut sesuai kebutuhannya, sekaligus sebagai media promosi untuk keberadaan perusahaan Bhaladika.

Pada bagian sistem pelayanan rental mobil Bhaladika yang sedang berjalan masih terdapat beberapa permasalahan antara lainnya adalah pada proses manajemen pengolahan data transaksi peminjaman mobil, kemudian seiring

bertambahnya waktu dan data transaksi peminjaman mobil dalam bentuk dokumen akan semakin banyak sehingga rentan dalam hal kehilangan dokumen. Dengan menitikberatkan pada permasalahan yang ada, maka penulis tertarik untuk mengambil judul : **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN RENTAL MOBIL BERBASIS *WEB* PADA BHALADIKA JAKARTA TIMUR".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada Bhaladika diantaranya sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada yaitu:

1. Pelayanan rental mobil melayani para calon peminjam mobil masih mengandalkan peminjam datang dan berhadapan langsung di kantor Bhaladika untuk melakukan transaksi peminjaman mobil.
2. Proses pengolahan data transaksi peminjaman mobil dalam bentuk dokumen harus melewati beberapa proses dari tiap staf bagian sampai proses selesai sehingga memerlukan waktu yang lama dalam menyelesaikan transaksi peminjaman mobil.

3. Seiring bertambahnya waktu dan data transaksi peminjaman mobil dalam bentuk dokumen akan semakin banyak sehingga rentan dalam hal kehilangan dokumen.

1.2.2 Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalah yang ada mengemukakan dalam empat hal masalah, yaitu :

1. Bagaimana sistem pelayanan rental mobil yang sedang berjalan pada Bhaladika.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan rental mobil berbasis web yang diusulkan pada Bhaladika.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan rental mobil berbasis web yang diusulkan pada Bhaladika.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan rental mobil berbasis web yang diusulkan pada Bhaladika.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat maksud dan tujuan penelitian, adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Rental Mobil Berbasis Web Pada Bhaladika, sehingga segala data transaksi perusahaan dapat tersusun dengan baik dan para pelanggan dapat

mengakses kebutuhannya untuk meminjam lewat internet pada website bhaladika yang akan dibangun.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan rental mobil yang sedang berjalan pada Bhaladika.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan rental mobil yang diusulkan pada Bhaladika.
3. Untuk pengujian sistem informasi pelayanan rental mobil yang diusulkan pada Bhaladika.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan rental mobil yang diusulkan pada Bhaladika.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini Penulis mengharapkan manfaat yang maksimal, walaupun dilaksanakan dengan kemampuan yang terbatas, sehingga penyajian jauh dari kesempurnaan. Khususnya bagi penulis untuk menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai perancangan sistem informasi pelayanan rental mobil berbasis web dan umumnya bagi peneliti lain sebagai sumber informasi yang dapat digunakan untuk referensi, serta bagi perusahaan Bhaladika diharapkan dapat memberikan masukan untuk menambah informasi.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan pada Bhaladika dalam hal pengelolaan transaksi informasi perusahaan dan pemuasan konsumen.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan untuk dapat berguna dan bermanfaat dilihat dari segi akademis yaitu :

1. Semoga dengan adanya perancangan sistem informasi ini dapat menambah pengetahuan dan pemahaman penulis kedepannya.
2. Diharapkan dapat dijadikan acuan atau referensi bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dan pengembangan sistem informasi pelayanan rental mobil.
3. Semoga sistem ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyelesaian masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang akan diusulkan hanya membahas pada sektor sistem pelayanan rental mobil.
2. Mobil yang disediakan perusahaan adalah jenis mobil *big bus* dan *mini bus*, setiap peminjam yang akan melakukan penyewaan mobil wajib menggunakan jasa pengemudi.
3. Tidak membahas menangani proses *award* terhadap pelanggan.
4. Tidak membahas permasalahan keterlambatan pejemputan, masalah tuntutan denda kerusakan mobil dan asuransi jiwa didalam sistem yang akan diusulkan.
5. Batasan waktu keterlambatan pengembalian mobil paling telat satu hari.
6. Tidak membahas proses bagaimana pengadaan kendaraan dan pengemudi.
7. Wilayah jangkauan penjemputan hanya melayani pada daerah DKI Jakarta.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis mengambil objek penelitian di Bhaladika yang berlokasi di Jl. Cibubur 2 No 1 Cibubur Jakarta Timur dan lamanya penelitian dilakukan selama kurang lebih lima bulan. Adapun waktu atau jadwal penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2012 – 2013																			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																				
a	Observasi																				
b	Wawancara																				
2	Perancangan Sistem																				
a	Perancangan Prosedur																				
b	Perancangan Flowmap																				
c	Perancangan *CD*																				
d	Perancangan *DFD*																				
3	Membuat Prototipe																				
4	Mengkodekan Sistem																				
a	Struktur Program																				
b	Struktur Menu																				
c	Kodefikasi																				
d	Desain Input / Output																				
5	Menguji Prototipe																				
6	Evaluasi Sistem																				
7	Implementasi Sistem																				