BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai website *E-Commerce* penjualan sepatu pada Lenna Shoes Bandung, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi e-commerce dapat lebih mempermudah proses pemesanan dan penjualan yang dilakukan oleh pelanggan dimana pelanggan dapat melakukan pemesanan melalui media website tanpa harus langsung datang ke perusahaan.
2. Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah proses pemasaran yang dilakukan oleh perusahaan melalui media website, sehingga pelanggan selalu mendapatkan informasi terbaru mengenai produk dari perusahaan.
3. Aplikasi *e-commerce* ini menghasilkan format laporan yang memadai dan tepat waktu sehingga perusahaan lebih akurat dan cepat dalam mengambil sebuah keputusan untuk menentukan strategi penjualan kedepannya.

6.2. Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja aplikasi *e-commerce* penjualan sepatu pada Lenna Shoes ini, penulis memberikan beberapa saran sebagai pertimbangan dalam rangka perbaikan website di masa yang akan datang, yaitu :

1. Diadakannya promo dan diskon tentang katalog barang.

2. Proses pembayaran seharusnya bisa dilakukan secara *online* juga misalnya pembayaran menggunakan *Paypal*.
3. Menambahkan forum *online* untuk para pelanggan dan fitur-fitur lainnya untuk melengkapi fasilitas yang telah ada.