BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam dunia usaha, kerja, maupun suatu intansi informasi merupakan bagian yang sangat penting. Informasi yang lengkap, akurat, tepat waktu, dan relevan akan membantu pimpinan atau pihak-pihak yang membutuhkan dalam mengambil suatu keputusan serta menentukan langkah-langkah dalam mempertahankan dan mengembangkan organisasi atau badan usaha yang dipimpinnya. Sistem informasi yang baik akan mendatangkan manfaat yang baik bagi organisasi atau perusahaan, maka diperlukan suatu media atau alat yang dapat menyajikan informasi tersebut yaitu komputer.

Zadini Shoes merupakan suatu perusahan sepatu bandung yang bergerak di bidang pengelolaan, produksi dan penjualan, Dimana pada zadini shoes ini memproduksi dan menjual sepatu dengan berbagai macam bentuk atau model dengan bahan yang berasal dari kulit ataupun *non* kulit. Zadini Shoes berlokasi di jalan terusan Cibaduyut (Situtarare) No. 27 Bandung.

Dalam kegiatannya pada Zadini Shoes, Proses perhitungan transaksi penjualan masih dilakukan dalam pencatatan pada nota penjualan sehingga memperlambat proses transaksi penjualan dan Pembuatan laporan penjualan masih dilakukan dalam bentuk pencatatan pada pembukuan. Hal ini dapat dikatakan kurang efektif dan efisien, dikarenakan sulit untuk mencatat dan menghitung banyaknya jenis barang yang ada. Banyaknya jumlah barang yang

dijual dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat, dan efisien.

Pengembangan sistem informasi dalam sebuah perusahaan, memberikan dampak yang sangat penting dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat, dan efisien.

Dalam menghadapi masalah tersebut, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah sistem informasi Penjualan Sepatu yang baru yang tentunya bisa memperbaiki kelemahan sistem yang sedang berjalan. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud menjadikan peningkatan mutu pelayanan konsumen sebagai objek penelitian dengan mengambil judul penelitian: **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA ZADINI SHOES BANDUNG"** adalah suatu solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan di atas guna mencapai efiktifitas maupun efisiensi perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Menurut hasil pengamatan penulis, sistem yang berjalan pada Zadini Shoes saat ini dapat diidentifikasikan sebagai berikut:

1. Proses perhitungan transaksi penjualan masih dilakukan dalam pencatatan pada nota penjualan sehingga memperlambat proses transaksi penjualan.
2. Pembuatan laporan penjualan masih dilakukan dalam bentuk pencatatan pada pembukuan sehingga menyulitkan bagian

penjualan dalam proses pembuatan laporan penjualan kurang tepat dan cepat karena masih dilakukan secara manual.

Untuk lebih memfokuskan pembahasan tentang masalah-masalah diatas maka dirumuskan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada **Zadini Shoes ?**
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan pada **Zadini Shoes ?**
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada **Zadini Shoes ?**

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan pada Zadini Shoes, guna mempermudah dan mempercepat penjualan dalam penyampaian informasi data barang dan membantu pihak intern yang terkait dalam pelaksanaan fungsi kegunaan pengendalian manajemen.

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan tentang sistem penjualan yang ada untuk mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan dan membuat perancangan sistem informasi penjualan pada Zadini Shoes.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi berbagai pihak. Kegunaan penelitian ini dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi karyawan Zadini Shoes, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan kinerja di Perusahaan itu sendiri, dengan membantu memberikan informasi laporan penjualan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi pada sebuah perusahaan. Melalui penelitian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun suatu Sistem Informasi pada sebuah perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Dalam hal ini perlu dibatasi agar pembahasannya akan lebih terarah dab sesuai dengan apa yang diharapkan serta terorganisir dengan baik, Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini hanya digunakan untuk prosedur penanganan pada penjualan di Zadini Shoes.
2. Proses transaksi pemesanan dan penjualan dapat dilakukan apabila jumlah barang tersedia.

3. Proses transaksi Pemesanan hanya dapat melayani pembayaran minimal 50%.
4. Proses transaksi Penjualan hanya melayani pembayaran secara tunai.
5. Tidak membahas retur barang

1.6 Tempat dan Waktu Penellitian

Dalam melakukan penelitiannya, penulis mengambil objek penelitiannya pada Perusahaan Sepatu yang beralamat di Jalan Terusan Cibaduyut (Situtarate) No. 27 Bandung 40239. adapun jadwal penelitiannya sesuai tabel 1.1 :

Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian

Kegiatan Penelitian	September				Oktober				November				Desember			
	2012				2012				2012				2012			
	Minggu				Minggu				Minggu				Minggu			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penyusunan Proposal	■															
Survei Objek Penelitian	■	■														
Pengumpulan Data																
a. Observasi			■													
b. Wawancara			■	■												
Pembuatan Aplikasi																
a. Pengumpulan Kebutuhan					■	■	■	■								
b. Membangun Prototyping								■	■	■						
c. Evaluasi Prototyping										■	■	■				
d. Pengkodean System											■	■	■	■	■	
e. Pengujian System																■