BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya kian hari kian meningkat dan persaingan pun kian ketat pula. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

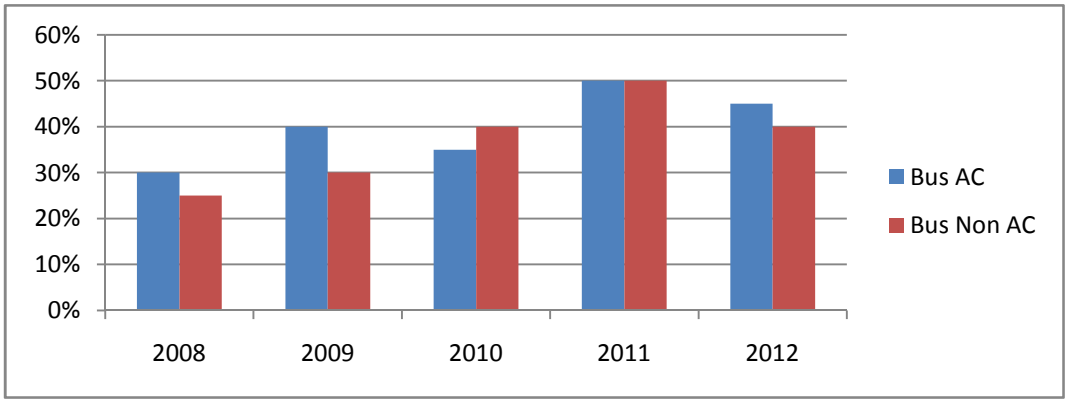
Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi yang sederhana dan kurang kompleks sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

Komputer fungsinya pun telah berubah dari sekedar alat percobaan di laboratorium menjadi suatu sistem yang digunakan berjuta-juta orang setiap harinya. Pesatnya perkembangan teknologi komputer saat ini tidak hanya terjadi di bagian *hardware* saja, tetapi juga diiringi perkembangan *software*.

PO. Gunung Sembung Putra merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata Pariwisata mempunyai peranan yang sangat strategis dalam memajukan perekonomian. Peluang meraih kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia sangat terbuka, mengingat masih banyaknya produk wisata Indonesia yang cukup kaya dengan potensi obyek wisatanya.

Peluang bisnis di sektor pariwisata masih terbuka luas dan masih banyak obyek wisata yang belum di gali dan disentuh. Disamping itu peran pemerintah belum optimal dalam membangun obyek wisata daerah, karena masih birokratis dan infrastrukturnya masih minim.

Bisnis transportasi pariwisata pun semakin banyak sehingga persaingan bisnis jasa seperti ini semakin kompetitif. Oleh karena itu, penelitian ini sebagai upaya untuk meningkatkan dan mempermudah dalam mendapatkan informasi serta pelayanan transportasi pariwisata.Berikut adalah grafik Pemesanan Paket Wisata Bus AC dan Non AC di PO.Gunung Sembung Putra.



Gambar 1.1 Pemesanan Paket Wisata Bus AC dan Bus Non AC

Sumber : PO. Gunung Sembung Putra

Dari gambar 1.1 dapat dilihat bahwa dari tahun 2008-2012 terjadi kenaikan dan penurunan pemesanan paket wisata di PO. Gunung Sembung Putra. Pada tahun 2010 pemesanan paket wisata bus AC mengalami penurunan sedangkan bus non AC mengalami kenaikan. Pada tahun 2011 baik bus AC maupun bus non AC sama-sama mengalami kenaikan yaitu banyaknya pelanggan yang menggunakan jasa PO. Gunung Sembung Putra untuk melayani perjalanan wisata mereka. PO. Gunung Sembung Putra ini masih memberikan informasinya secara manual sehingga tidak memudahkan PO. Gunung Sembung Putra untuk mendapatkan pelanggan selain pelanggan tetap yang sudah memakai jasa ini sebelumnya.

Salah satu aktivitas yang tidak kalah penting adalah menyediakan sistem informasi pemesanan paket wisata yang akurat dan terorganisir dengan baik agar dalam hal peningkatan kegiatan perusahaan dapat terus berkembang secara memuaskan. Namun kendala yang dihadapi PO.Gunung Sembung Putra ialah kegiatan pemesanan paket wisata dan informasi yang belum maksimal karena terbatasnya sarana untuk memperkenalkan layanan PO.Gunung Sembung Putra tersebut.

Upaya yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di PO.Gunung Sembung Putra adalah dengan cara menyediakan suatu aplikasi web yang berintegrasi dengan jaringan internet yang sangat luas cakupannya. Melalui jaringan tersebut promosi bus pariwisata kepada masyarakat luas menjadi lebih mudah, karena Internet tidak mengenal batas ruang dan waktu. Dimanapun posisi

peminta jasa, selama dapat mengakses internet, pemesanan paket wisata dapat dilakukan, dengan proses yang lebih mudah.

Dengan mengikuti arah perkembangan teknologi sekarang ini, peranan teknologi informasi sudah memberikan banyak manfaat di setiap bidang kehidupan. Di bidang bisnis transportasi pariwisata ini di perlukan sebuah sistem informasi untuk mempermudah akses informasi dan integritas data di PO. Gunung Sembung Putra.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul sebagai berikut.

"Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis *Web* Pada PO. Gunung Sembung Putra Bandung".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut penulis dapat mengidentifikasi masalah dan menentukan rumusan masalah yang ada. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang dibuat oleh penulis.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dalam melakukan penelitian ini, penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di PO. Gunung Sembung Putra, antara lain:

1. Untuk pemesanan paket wisata, pemesan harus datang langsung ke kantor PO.Gunung Sembung Putra.
2. Belum efektifnya media promosi yang menyebabkan turunnya pendapatan perusahaan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan adanya masalah-masalah yang dikemukakan diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan paket wisata yang sedang berjalan di PO. Gunung Sembung Putra.
2. Bagaimana perancangan yang di usulkan guna menunjang proses pemesanan paket wisata berbasis web di PO. Gunung Sembung Putra.
3. Bagaimana implementasi rancangan sistem pemesanan paket wisata berbasis web di PO. Gunung Sembung Putra ke aplikasi program.
4. Bagaimana pengujian program aplikasi dari sistem informasi pemesanan paket wisata di PO.Gunung Sembung Putra.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Sebagai upaya untuk memperjelas penelitian ini, penulis juga menerangkan maksud dan tujuan dari penelitian.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu membuat sistem informasi untuk melayani konsumen dalam melakukan pemesanan paket wisata secara *online* dan melakukan pengelolaan data paket wisata secara komputerisasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem pemesanan paket wisata yang sedang berjalan di PO. Gunung Sembung Putra.

2. Untuk membuat rancangan sistem pemesanan paket wisata berbasis web di PO. Gunung Sembung Putra.
3. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem pemesanan paket wisata berbasis web di PO. Gunung Sembung Putra ke aplikasi program.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap program aplikasi dari sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis web di PO.Gunung Sembung Putra.

1.4. Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki suatu atau beberapa kegunaan, baik untuk peneliti sendiri, pihak yang terlibat dalam penelitian, maupun orang lain termasuk peneliti lain. Di bawah ini akan diuraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Membantu meningkatkan proses pengelolaan data paket wisata dan menciptakan sistem informasi pemesanan paket wisata dengan memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan pemesanan paket wisata dan pemberian informasi seputar objek wisata.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Lembaga Pendidikan

   Menjadi acuan bagi lembaga pendidikan untuk mengembangkan teknologi informasi dalam memecahkan masalah disetiap bidang.

2. Bagi Penulis dan Peneliti

   Menambah wawasan dalam meningkatkan pemahaman di bidang Pariwisata dan menambah kajian penelitian untuk tidak terfokus pada satu masalah.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah perlu dilakukan agar penelitian terfokus pada permasalahan yaitu :

1. Sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis *web* pada PO. Gunung Sembung Putra memberikan paket perjalanan wisata dengan bus AC maupun non AC.
2. Sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis *web* pada PO. Gunung Sembung Putra menyediakan sarana pembayaran dengan transfer antar rekening Bank dan hanya melayani pembayaran secara tunai.
3. Sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis *web* pada PO. Gunung Sembung Putra melayani pemesanan dari Jawa Barat saja.
4. Pembahasan tentang kedatangan bis tidak meliputi tentang keterlambatan dan biaya denda.
5. Tidak membahas pelaporan per-periode apapun

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di PO. Gunung Sembung Putra Jl. Raya Cinunuk no. 126A telp (022) 7830463 Bandung.

Jadwal waktu penelitian dilaksanakan dari bulan September 2012 sampai bulan Desember 2012. Penelitian dilakukan selama 4 bulan dengan perincian seperti tertulis pada tabel 1.1.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Waktu Tahun 2012															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengumpulkan Kebutuhan User: a. Observasi b. Wawancara c. Pengambilan dokumen																
2	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
3	Membuat Prototype																
4	Menguji Prototype																
5	Memperbaiki Prototype																
6	Mengembangkan Versi Produksi																