DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL..... xix

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah.....4

1.2.2. Rumusan Masalah.....5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian.....5

1.4. Kegunaan Penelitian.....6

1.4.1. Kegunaan Praktis.....6

1.4.2. Kegunaan Akademis.....6

1.5. Batasan Masalah.....7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Informasi 9

2.1.1 Konsep Dasar Sistem.....9

2.1.2 Elemen Sistem 10

2.1.3 Karakteristik Sistem.....12

2.1.4 Klasifikasi Sistem 14

2.1.5 Kebutuhan Sistem.....15

2.1.6 Konsep Dasar Informasi 17

2.1.6.1. Syarat-syarat Informasi.....17

2.1.6.2. Komponen Sistem Informasi 17

2.2 Pemesanan Paket Wisata.....19

2.2.1. Definisi Pemesanan 20

2.2.2. Definisi Paket Wisata 21

2.3 Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web.....22

2.4 Konsep Dasar Website 22

2.4.1 Tujuan Pembuatan Website 22

2.4.2 Menentukan Isi Website 23

2.4.3 Menentukan Struktur Website 23

2.5 Definisi Internet 23

2.6 Definisi Client/Server.....24

2.7 Perngkat Lunak Pendukung 24
2.7.1 Personal Home Page (PHP).....24
2.7.2 Web Server 25
2.7.3 Macromedia Dreamweaver 8.....26
2.7.4 MySQL 27

BAB III OBJEK & METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....28
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....28
3.1.2 Visi Dan Misi.....28
3.1.3 Struktur Organisasi 29
3.1.4 Deskripsi Tugas 29
3.2 Metode Penelitian.....30
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....31
3.2.2.1 Data Primer 32
3.2.2.2 Data Sekunder.....32
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....33
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 33
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 34
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....37
3.2.4 Pengujian Software.....43

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....44

4.1.1 Analisis Dokumen Yang Berjalan.....44

4.1.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan.....46

4.1.2.1 Flowmap.....47

4.1.2.2 Diagram Konteks.....48

4.1.2.3 Data Flow Diagram.....48

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....49

4.2 Perancangan Sistem.....50

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem.....50

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....51

4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan.....51

4.2.3.1 Diagram Konteks Yang Diusulkan.....51

4.2.3.2 Data Flow Diagram.....52

4.2.3.3 Kamus Data.....54

4.2.4 Perancangan Basis Data.....56

4.2.4.1 Normalisasi.....57

4.2.4.2 Relasi Tabel.....61

4.2.4.3 Etinty Relationship Diagram (ERD).....62

4.2.4.4 Struktur File.....63

4.2.4.5 Kodefikasi.....66

4.2.5 Perancangan Antar Muka.....67

4.2.5.1 Struktur Menu.....67

4.2.5.2 Perancangan Input Admin 68
4.2.5.3 Tampilan Input Konsumen 80
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 86

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 88
5.1.1 Batasan Inplementasi 88
5.1.2 Inplementasi Perangkat Lunak 88
5.1.3 Inplementasi Perangkat Keras 89
5.1.4 Implementasi Basis Data 90
5.1.5 Implementasi Antar Muka 96
5.1.5.1 Implementasi Antarmuka untuk Admin 96
5.1.5.2 Implementasi Antarmuka untuk Konsumen 97
5.1.6 Penggunaan Program 99
5.1.6.1. Penggunaan Program Untuk Admin 99
5.1.6.2. Penggunaan Program Untuk Konsumen.....107
5.1.6.3. Implementasi Instalasi Program 113
5.1.7 Penggunaan Program 113
5.2 Pengujian Sistem 114
5.2.1 Rancangan Pengujian.....114
5.2.2 Rencana Pengujian.....115
5.2.2.1. Kasus dan Rencana Pengujian 115
5.2.2.2. Hasil Pengujian 120

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....120

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 121

6.2 Saran.....122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Pemesanan Paket Wisata Bus AC dan Bus Non AC	2
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PO. Gunung Sembung Putra.	29
Gambar 3.2	Mekanisme pengembangan sistem dengan prototipe	35
Gambar 4.1	Flowmap yang sedang berjalan.	47
Gambar 4.2	Diagram Konteks Sistem yang sedang berjalan.	48
Gambar 4.3	Data Flow Diagram Sistem yang sedang berjalan.	49
Gambar 4.4	Diagram Konteks Sistem yang diusulkan.	52
Gambar 4.5	DFD Level 0 Sistem yang diusulkan..	53
Gambar 4.6	DFD Level 1 Proses 2.0 Sistem yang diusulkan..	53
Gambar 4.7	Relasi Tabel.	61
Gambar 4.8	Etinty Relationship Diagram (ERD)	62
Gambar 4.9	Struktur Menu Yang Dirancang	68
Gambar 4.10	Desain Login Admin	69
Gambar 4.11	Desain Form Tambah Bis	69
Gambar 4.12	Desain Form Tambah Kategori Bis	70
Gambar 4.13	Desain Form Tambah Sopir	70
Gambar 4.14	Desain Form Tambah Kondektur	71
Gambar 4.15	Desain Form Tambah Kota	71
Gambar 4.16	Desain Form Tambah Trayek	72
Gambar 4.17	Desain Form Tambah Detil Trayek	72

Gambar 4.18 Desain Form ACC Konfirmasi Pembayaran 73
Gambar 4.19 Desain Form Tambah Tambah Kedatangan 73
Gambar 4.20 Desain Tampilan Awal Admin 74
Gambar 4.21 Desain Tampilan Sub Daftar Bis 74
Gambar 4.22 Desain Tampilan Master Sub Menu Kategori Bis 75
Gambar 4.23 Desain Tampilan Master Sub Menu Sopir 75
Gambar 4.24 Desain Tampilan Master Sub Menu Kondektur 76
Gambar 4.25 Desain Tampilan Master Sub Menu Kota 76
Gambar 4.26 Desain Tampilan Master Sub Menu Trayek 77
Gambar 4.27 Desain Tampilan Sub Menu Konfirmasi Pembayaran 77
Gambar 4.28 Desain Tampilan Nota Reservasi Tiket 78
Gambar 4.29 Desain Tampilan Transaksi Sub Menu Reservasi Tiket 78
Gambar 4.30 Desain Tampilan Laporan Reservasi Tiket 79
Gambar 4.31 Desain Transaksi Sub Menu Kedatangan 79
Gambar 4.32 Desain Tampilan Laporan Kedatangan Bis 80
Gambar 4.33 Desain Tampilan Home Konsumen 81
Gambar 4.34 Desain Tampilan Pendaftaran Konsumen 81
Gambar 4.35 Desain Tampilan Login Member 82
Gambar 4.36 Desain Tampilan Reservasi Tiket 82
Gambar 4.37 Desain Tampilan Konfirmasi Pembayaran 83
Gambar 4.38 Desain Tampilan Profil User 83
Gambar 4.39 Desain Tampilan Trayek User 84
Gambar 4.40 Desain Tampilan Bantuan User 84

Gambar 4.41 Desain Tampilan Konfirmasi Pembayaran..... 85

Gambar 4.42 Desain Tampilan Trayek 85

Gambar 4.43 Desain Tampilan Cetak Data Penumpang..... 86

Gambar 4.44 Perancangan Arsitektur Jaringan..... 87

Gambar 5.1 Halaman Login Admin..... 99

Gambar 5.2 Tampilan Form Tambah Bis..... 100

Gambar 5.3 Tampilan Form Tambah Kategori Bis 100

Gambar 5.4 Tampilan Form Tambah Sopir. 100

Gambar 5.5 Tampilan Form Tambah Kondektur..... 101

Gambar 5.6 Tampilan Form Tambah Kota 101

Gambar 5.7 Tampilan Form Tambah Trayek..... 101

Gambar 5.8 Tampilan Form Tambah Detil Trayek..... 102

Gambar 5.9 Tampilan Form ACC Konfirmasi Pembayaran..... 102

Gambar 5.10 Tampilan Form Tambah Kedatangan..... 103

Gambar 5.11 Halaman Tampilan Utama Admin..... 103

Gambar 5.12 Halaman Tampilan Menu Daftar Bis. 103

Gambar 5.13 Halaman Tampilan Menu Kategori Bis..... 104

Gambar 5.14 Halaman Tampilan Menu Supir. 104

Gambar 5.15 Halaman Tampilan Menu Kondektur..... 104

Gambar 5.16 Halaman Tampilan Menu Kota 105

Gambar 5.17 Halaman Tampilan Menu Trayek..... 105

Gambar 5.18 Halaman Tampilan Menu Konfirmasi Pembayaran..... 105

Gambar 5.19 Halaman Tampilan Nota Reservasi Tiket..... 106

Gambar 5.20 Tampilan Menu Reservasi Tiket. 106

Gambar 5.21 Tampilan Menu Laporan Reservasi Tiket. 106

Gambar 5.22 Halaman Tampilan Menu Kedatangan. 107

Gambar 5.23 Halaman Tampilan Laporan Kedatangan Bis..... 107

Gambar 5.24 Halaman Tampilan Utama Untuk Konsumen. 108

Gambar 5.25 Halaman Tampilan Form Pendaftaran Member. 108

Gambar 5.26 Halaman Tampilan Login Member. 109

Gambar 5.27 Halaman Tampilan Form Reservasi Tiket Pemesanan..... 109

Gambar 5.28 Tampilan Form Konfirmasi Pembayaran 110

Gambar 5.29 Tampilan Halaman Beranda PO. Gunung Sembung Putra 110

Gambar 5.30 Tampilan Halaman Profil PO. Gunung Sembung Putra..... 111

Gambar 5.31 Tampilan Halaman Bantuan PO. Gunung Sembung Putra 111

Gambar 5.32 Halaman Tampilan Sukses Login Konsumen. 112

Gambar 5.33 Halaman Tampilan Trayek. 112

Gambar 5.34 Halaman Tampilan Konfirmasi Pembayaran. 112

Gambar 5.35 Halaman Tampilan Cetak Data Penumpang..... 113

DAFTAR TABEL

No. **Judul Tabel** **Halaman**

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....8

Tabel 4.1 Evaluasi Sistem yang berjalan.....49

Tabel 4.2 Struktur File Tabel Kategori Bis. 63

Tabel 4.3 Struktur File Tabel Bis. 63

Tabel 4.4 Struktur File Tabel Trayek. 63

Tabel 4.5 Struktur File Tabel Trayek Detil. 63

Tabel 4.6 Struktur File Tabel Kondektur 64

Tabel 4.7. Struktur File Tabel Sopir. 64

Tabel 4.8 Struktur File Tabel Anggota. 64

Tabel 4.9 Struktur File Tabel Pesanan 65

Tabel 4.10 Struktur File Tabel Pesanan Detil.. 65

Tabel 4.11 Struktur File Tabel Konfirmasi. 65

Tabel.4.12 Struktur File Tabel Kedatangan. 66

Tabel 5.1 Implementasi Antarmuka untuk Admin. 96

Tabel 5.2 Implementasi Antarmuka Konsumen. 98

Tabel 5.3 Rencana Pengujian Sistem Pemesanan Paket Wisata. 115

Tabel 5.4 Pengujian Login User. 116

Tabel 5.5 Pengujian Login Admin. 117

Tabel 5.6 Pengujian Pendaftaran User. 118

Tabel 5.7 Pengujian Pengisian Pemesanan 119