BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks, seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pengguna teknologi tanpa lelah terus mengembangkan teknologi agar sesuai dengan kebutuhan untuk mempercepat kinerjanya. Teknologi memang sangat membantu hampir disemua aspek kegiatan, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial, budaya, pendidikan dan kesehatan. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan bagi kelangsungan hidup perusahaan, organisasi atau perorangan, salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

MJM Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang bergerak dalam bidang penjualan suku cadang untuk berbagai merek dan jenis sepeda motor dan pelayanan jasa servisnya. Suku cadang yang terdapat di MJM motor cukup banyak dan komplit untuk berbagai sepeda motor seperti suku cadang mesin, bodi, kelistrikan, pengereman, kaki-kaki. Serta pelayanan jasa servis yang diberikan sudah bagus, kurang lebih 20 sepeda motor/hari yang diperbaiki oleh mekanik, sehingga MJM Motor menjadi salah satu bengkel yang dipercaya oleh para konsumen. Dalam proses bisnisnya, MJM Motor belum menggunakan teknologi informasi, sehingga terdapat beberapa kendala yang ditemukan seperti pencatatan data transaksi penjualan membutuhkan waktu yang

cukup lama karena data ditulis kedalam buku besar. Dalam penginputan data penjualannya pun seringkali terdapat kesalahan sehingga data penjualan suku cadang tidak lagi akurat. Kemudian untuk pengecekan, *update* dan pencarian stok suku cadang membutuhkan waktu yang lama, karena tidak adanya laporan stok suku cadang yang akan segera habis atau sudah habis untuk mempercepat proses transaksi, sehingga apabila terdapat konsumen yang membutuhkan suku cadang seringkali konsumen menunggu cukup lama karena perusahaan mengecek secara manual di dalam buku besar atau bahkan mengecek secara langsung ke gudang. Konsumen pelayanan jasa servis pada MJM Motor cukup banyak, tetapi belum ada pencatatan data layanan jasa servis, sehingga tidak ada laporan tertulis mengenai jasa servis yang telah diberikan.

Permasalahan tersebut menjadi gagasan bagi penulis untuk menuangkannya kedalam penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG DAN PELAYANAN JASA SERVIS SEPEDA MOTOR PADA MJM MOTOR CIPARAY".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Proses transaksi penjualan suku cadang membutuhkan waktu yang cukup lama karena pencarian data suku cadang yang dibutuhkan dicari dalam buku besar dan pencatatan data transaksi dicatat kedalam buku besar.

2. Belum adanya bukti transaksi untuk konsumen.
3. Masih terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan suku cadang, laporan penjualan suku cadang dan laporan pelayanan jasa servis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor yang berjalan di MJM Motor.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada MJM Motor.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor yang akan di buat sehingga dapat di terapkan untuk jangka panjang oleh pihak MJM Motor.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor yang akan di buat agar dapat menigkatkan kinerja perusahaan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor di MJM Motor.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada MJM Motor.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada MJM Motor.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada MJM Motor.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada MJM Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem yang dibuat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna bagi kelangsungan perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanannya serta mengefisiensikan waktu dalam proses penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada MJM Motor.

1.4.2 Kegunaan Akademik

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan di bidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor di MJM Motor.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dibatasi dalam hal-hal berikut:

1. Dalam pembuatan laporan penjualan barang atau jasa, yang akan dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai/*cash*.
2. Sistem yang di bangun ini di gunakan oleh bagian Pemilik Perusahaan *(Owner)*, Kasir dan Gudang yang dimana bertugas untuk mengelola atau mengolah data transaksi jasa servis, data transaksi penjualan, data suku cadang, data jasa servis serta pembuatan laporan transaksi dan laporan suku cadang.
3. Sistem informasi ini hanya untuk pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang.
4. Sistem informasi ini hanya digunakan oleh MJM Motor.
5. Sistem informasi ini tidak mendukung fungsi pemesanan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan penulis untuk penelitian ini bertempat di Bengkel MJM Motor yang beralamat di Jalan Raya Laswi No. 704 Ciparay Bandung 40381. Untuk memperoleh data yang diperlukan sesuai dengan objek yang akan diteliti.

Tabel 1.1. Jadwal penelitian

No	Kegiatan	2012											
		Oktober				Nopember				Desember			
1	Interaksi dengan pengguna												
2	Membuat sistem												
3	Menguji sistem												
4	Evaluasi sistem												
5	Mengembangkan sistem												