DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 2

1.2.1. Identifikasi Masalah 2

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.3.1. Maksud Penelitian 3

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 4

1.4.1. Kegunaan Praktis 4

1.4.2. Kegunaan Akademik 4

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 7

2.1.1. Karakteristik Sistem 7

2.1.2. Klasifikasi Sistem 9

2.2. Konsep Dasar Informasi 11

2.2.1. Siklus Informasi 11

2.2.2. Kualitas Informasi 12

2.2.3. Nilai Informasi 13

2.3. Pengertian Sistem Informasi 13

2.4. Perancangan Sistem 14

2.5. Pengertian Penjualan 14

2.6. Pengertian Jasa Servis 15

2.7. Pengertian Sparepart 15

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 16

3.1.1 Sejarah Perusahaan 16

3.1.2 Visi 16

3.1.3 Misi 16

3.1.4 Struktur Organisasi 17

3.1.5 Deskripsi Tugas 17

3.2 Metodologi Penelitian 18

3.2.1 Desain Penelitian 18

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 19
3.2.2.1 Jenis Data Yang Dikumpulkan 19
3.2.2.2 Metode Pengumpulan Data 19
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 20
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 20
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 22
3.2.4 Pengujian Software 24

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 26
4.2. Analsis Prosedur Yang Sedang Berjalan 25
4.2.1. Use Case Diagram 25
4.2.1.1. Skenario Use Case 27
4.2.2. Activity Diagram 28
4.2.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 23
4.3. Perancangan Sistem 30
4.3.1. Tujuan Perancangan Sistem 30
4.3.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 30
4.3.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 31
4.3.3.1 Use Case Diagram 31
4.3.3.1.1. Skenario Use Case 33
4.3.3.2 Activity Diagram 43
4.3.3.3 Sequence Diagram 54

4.3.3.4 Collaboration Diagram 65
4.3.3.5 Class Diagram 76
4.3.3.6 Deployment Diagram 77
4.3.3.7 Component Diagram 78
4.3.4 Perancangan Antar Muka 78
4.3.4.1 Struktur Menu 79
4.3.4.2 Perancangan Input 80
4.3.4.3 Perancangan Output 90
4.3.5 Perancangan Jaringan 94

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 96
5.1.1. Batasan Implementasi 96
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 96
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 97
5.1.4. Implementasi Basis Data 98
5.1.5. Implementasi Antarmuka 101
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 107
5.1.7. Penggunaan Program 110
5.2. Pengujian 111
5.2.1. Rencana Pengujian 111
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 112
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 116

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 117

6.2. Saran 118

DAFTAR PUSTAKA 119

LAMPIRAN-LAMPIRAN