DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I.PEDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II.LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 11

2.1.1 Pengertian Sistem 11

2.1.1 Elemen - Elemen Sistem 11

2.1.3 Karakteristik Sistem 12
2.1.4 Klasifikasi Sistem 14
2.2 Konsep Dasar Informasi 15
2.2.1 Pengertian Informasi 15
2.2.2 Siklus Informasi 16
2.2.3 Kualitas Informasi 17
2.2.4 Nilai Informasi 18
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 18
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 18
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 19
2.3.3 Kegiatan Sistem Informasi 20
2.4 Pengertian Pelayanan 19
2.4.1 Pelayanan 21
2.5 Pengertian Hotel 22
2.5.1 Definisi Hotel 22
2.5.2 Karakteristik Hotel 23
2.5.3 Jenis Hotel 24
2.5.4 Segi Jumlah Kamar Hotel 25
2.5.5 Klasifikasi Hotel 26
2.6 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Hotel 26
2.7 Metodologi Berorientasi Objek 26
2.8 Pengertian Object Oriented Analysis and Design 27
2.8.1 Prinsip Umum OOAD 28
2.8.2 Keuntungan OOAD 29
2.8.3 Karakteristik OOAD 29

2.8.4 Ciri – ciri Object Oriented Programming (OOP) 31
2.9 Bahasa Pemodelan UML (Unified Model Language) 34
2.9.1 Pengertian UML 34
2.9.2 Diagram – diagram Dalam UML 34
2.10 Perangkat Lunak Pendukung 36
2.10.1 Neatbeans 7.1.1 36
2.10.2 XAMPP 38
2.11 Pengertian Client Server 38
2.11.1 Sistem Client Server 39
2.11.2 Cara Kerja Client Server 40
BAB. III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 42
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 42
1) Fasilitas Hotel 43
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 48
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 48
3.1.4 Deskripsi Tugas 49
3.2 Metode Penelitian 50
3.2.1 Desain Penelitian 50
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 50
3.2.2.1 Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi) 51
3.2.2.2 Sumber Sekunder (Dokumantasi) 51
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 52
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 52
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 53

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 56
1) Use Case Diagram 56
2) Activity Diagram 56
3) Sequence Diagram 56
4) Collaboration Diagram 56
5) Class Diagram 57
6) Component Diagram 57
7) Deployment Diagram..... 58
3.2.4 Pengujian Software 58
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 60
4.1.1 Analisis Dokumen 60
4.1.2 Analisis prosedur yang sedang berjalan 62
4.1.2.1 Use Case Diagram 64
4.1.2.2 Activity Diagram 69
4.1.3 Evalusi sistem yang berjalan 72
4.2 Perancangan Sistem 73
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 74
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 74
4.2.3. Use Case Diagram 77
4.2.3.1. Definisi Aktor Yang Diusulkan 73
4.2.3.2. Definisi Use Case Yang Diusulkan 79
4.2.4. Skenario Use Case Yang diusulkan 81
4.2.5. Diagram Activity Yang Diusulkan 88
4.2.6. Sequence Diagram 93

4.2.7. Collaboration Diagram 100
4.2.8. Class Diagram..... 106
4.2.9. Component Diagram 107
4.2.10. Deployment Diagram 108
4.2.11. Kodifikasi..... 108
4.2.12. Perancangan Antarmuka 112
4.2.12.1. Struktur Menu 112
4.2.12.2. Perancangan Input 113
4.2.12.3. Perancangan Output 120
4.2.13. Perancangan Arsitektur Jaringan 126
BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
5.1. Implementasi 127
5.1.1. Batasan Implementasi 127
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 128
5.1.3. Implemetasi Perangkat Keras 128
5.1.4. Implemetasi Basis Data 129
5.1.5. Perancangan Antar Muka 133
5.1.6. Implemetasi Instalasi Program 139
5.1.7. Penggunaan Program 142
5.2. Pengujian Sistem 151
5.2.1. Rencana Pengujian 152
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 154
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 165
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 166

6.2 Saran 167

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN